Všeobecné obchodní podmínky

Martin Ospalík, www.reikiterapie.cz
IČO 88609901 · Velký Dvůr 1643, 691 23 Pohořelice · martin@reikiterapie.cz · +420 605 11 80 44
Účinné od 6. 11. 2026 · verze 1.10

V těchto VOP najdete všechny důležité právní informace týkající se poskytování dálkových služeb, digitálního obsahu, živých akcí a prodeje zboží prostřednictvím webových stránek www.reikiterapie.cz. VOP obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici před tím, než kliknete na objednávací tlačítko. Obsahují i takzvané sdělení pro spotřebitele před uzavřením smlouvy ve smyslu § 1820 občanského zákoníku. Před vlastním uzavřením smlouvy projevujete svůj souhlas s VOP zaškrtnutím příslušného okénka v závěru objednávkového formuláře. VOP se tím stanou součástí uzavřené smlouvy a budou závazné i pro vás. Přečtěte si je proto, prosím, pečlivě. Děkuji za váš čas, který jejich pročtení věnujete.

OBSAH VOP

I. DŮLEŽITÉ POJMY, INSTITUTY A OSOBY
II. POVAHA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ
III. SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY
IV. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY
V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
VI. DODACÍ PODMÍNKY
VII. UŽIVATELSKÝ ÚČET, FUNKČNOST DIGITÁLNÍHO OBSAHU, AUTORSKÁ PRÁVA
VIII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY
IX. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMAČNÍ ŘÁD
X. SPOTŘEBITELSKÉ RECENZE
XI. ZÁVĚREM
Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

I. DŮLEŽITÉ POJMY, INSTITUTY A OSOBY

Web: Webem pro účely těchto VOP rozumím webové stránky www.reikiterapie.cz.

Poskytovatel (Prodávající): Je fyzická osoba, která poskytuje služby a digitální obsah a prodává zboží nabízené na Webu, u nichž je na Webu nebo v objednávkovém formuláři jako poskytovatel uveden Martin Ospalík. U digitálního obsahu používá zákon pojem poskytovatel, u zboží prodávající. V těchto VOP používám souhrnné označení „Poskytovatel“. Poskytovatelem jsem:

Martin Ospalík
IČO: 88609901
Nejsem plátce daně z přidané hodnoty.
Sídlo: Velký Dvůr 1643, 691 23 Pohořelice

E-mail: martin@reikiterapie.cz
Telefon a WhatsApp: +420 605 11 80 44
Web: www.reikiterapie.cz

Jsem zapsaný v živnostenském rejstříku. Úřadem příslušným dle § 71 odst. 2 živnostenského zákona je Městský úřad Pohořelice, obecní živnostenský úřad.

Adresa pro doručování je shodná s adresou sídla. Na uvedeném e-mailu jsem vám k dispozici pro běžnou komunikaci i pro případné vyřizování podnětů a reklamací. Na WhatsApp posílejte, prosím, jen textové zprávy, ne hlasové. E-maily a zprávy vyřizuji zpravidla jednou až dvakrát týdně; odpověď tedy dostanete nejpozději do několika dnů, často dříve.

Pokud je v textu VOP uvedeno „já“, „mě“, „mně“, „můj“ a podobně, myslí se tím vždy Poskytovatel.

Web a členská sekce: Web i členskou sekci provozuje Reiki Centrum Brno s.r.o., IČO 09305467. Tyto VOP se vztahují jen na Produkty, u nichž je na Webu nebo v objednávkovém formuláři jako poskytovatel uveden Martin Ospalík. Materiály a Digitální obsah k těmto Produktům vám v členské sekci poskytuji já jako součást Smlouvy.

Klient: Klientem je každý, kdo se mnou uzavře Smlouvu. Klientem může být jak spotřebitel, tak podnikatel nebo nepodnikající právnická osoba. Pojem Klient používám ve VOP i k označení toho, kdo je teprve v procesu uzavírání Smlouvy, například vyplňuje objednávkový formulář. Je-li předmětem Smlouvy koupě Zboží, je Klient současně kupujícím ve smyslu občanského zákoníku.

Pokud je v textu VOP uvedeno „vy“, „vás“, „vám“, „vaše“ a podobně, myslí se tím vždy Klient.

Spotřebitel: Spotřebitelem se podle platných právních předpisů rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Uvedete-li do objednávky IČO, vycházím z toho, že Smlouvu uzavíráte v rámci své podnikatelské činnosti, a nikoli jako Spotřebitel, a podle toho vám vystavím i daňový doklad. Rozhodující je však vždy to, zda ve vztahu ke konkrétní Smlouvě skutečně jednáte v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Sdělíte-li mi, že jste Smlouvu uzavřeli jako Spotřebitel, byť jste uvedli IČO, budu s vámi jako se Spotřebitelem jednat. Zda jste Spotřebitel, má dopad především na možnost odstoupení od Smlouvy bez uvedení důvodů a na nároky z odpovědnosti za vady a vyřizování reklamací.

Zasvěcení: Zasvěcení je moje hlavní služba. Spočívá v předání duchovní energie a vibrací na dálku a v naladění kanálů Klienta pro její příjem, spolu s přípravou Klienta, která zasvěcení předchází a jejíž součástí je čištění bloků Klienta a čištění kanálů pro příjem energie. Zasvěcení jako takové je službou, nikoli dodáním zboží ani digitálního obsahu; Materiály, které k němu zpřístupňuji v členské sekci, jsou naproti tomu digitálním obsahem, který není dodán na hmotném nosiči (viz pojem Materiály níže).

Dálková služba: Jedná se o služby, které poskytuji na dálku, bez osobní přítomnosti Klienta. Patří sem Zasvěcení, příprava na Zasvěcení, opakované (prohlubující) Zasvěcení, čištění bloků a kanálů pro příjem energie, dálkové energetické a spirituální působení, dálkové transformační procesy, léčení reiki či jinou spirituální energií a Konzultace k nim. **Místem plnění je Česká republika** (podrobně v čl. VI.A odst. 1 VOP).

Materiály: Jedná se o texty v členské sekci sloužící jako studijní materiály, skripta a soubory ve formátu PDF, zvukové nahrávky ve formátu MP3, videa a webináře a jejich záznamy, které Klientovi zpřístupňuji v členské sekci k zakoupené Dálkové službě. Slouží k tomu, abyste s předanou energií uměli pracovat.

Materiály jsou **digitálním obsahem, který není dodán na hmotném nosiči**, a jsou **samostatně poskytovaným a samostatně placeným plněním, které je poskytnuto v plném rozsahu hned od počátku plnění Smlouvy**, tedy jejich zpřístupněním v členské sekci.

Na Materiály připadá 30 % ceny Produktu; zbývajících 70 % ceny připadá na službu, tedy na rezervaci termínu, na přípravu na Zasvěcení a na jeho provedení. Konkrétní částku v korunách si spočítáte z ceny Produktu uvedené na Webu. Je-li v popisu Produktu na Webu uvedené jiné rozdělení, platí popis Produktu. Toto rozdělení má význam pro odstoupení od Smlouvy, viz čl. VIII. VOP.

Rozdělení ceny podle předchozího odstavce se uplatní **pouze u těch Produktů, ke kterým Materiály skutečně zpřístupňuji**. Nejsou-li k Produktu Materiály poskytovány (například u samostatně objednané Konzultace nebo samostatného čištění bloků), připadá celá cena na službu a v případě odstoupení se poměrná část určí jen podle rozsahu skutečně poskytnuté služby.

Ustanovení těchto VOP o Digitálním obsahu, zejména čl. VI.B, čl. VII. a čl. IX. odst. 5 a 6 VOP, se použijí i na Materiály, nestanoví-li tyto VOP u konkrétního ustanovení výslovně jinak.

Konzultace: Jedná se o konzultace a mentoring, včetně vhledu a výkladu karet, poskytované dálkově (e-mailem, telefonicky, přes WhatsApp nebo online s využitím některé z komunikačních platforem) nebo v rámci osobního setkání. Konzultace jsou zpravidla součástí Dálkové služby nebo Členství, mohou být ale nabízeny i samostatně. Koná-li se Konzultace osobně v předem určeném termínu, použijí se na ni ustanovení o Živých akcích.

Digitální obsah: Jedná se o data vytvořená a dodaná v digitální (elektronické) podobě, která nejsou dodána na hmotném nosiči. Digitálním obsahem jsou jak Materiály zpřístupňované k Dálkové službě, tak produkty, které prodávám samostatně; těmi jsou zejména minikurzy (například jak správně kombinovat více energií), omalovánky mandal ve formátu PDF, e-booky, online kurzy, zvukové nahrávky včetně nahrávek Meditační akademie a záznamy webinářů. Digitální obsah je také součástí Členství (viz níže).

Členská sekce: Jedná se o zabezpečenou část Webu, do které se přihlašujete přístupovými údaji a kde na jednom místě najdete Materiály ke všem svým Dálkovým službám, zakoupený Digitální obsah a obsah Členství.

Členství (Klub): Jedná se o kombinované plnění poskytované po dobu trvání členství. Obsahuje **službu** (zejména v ceně zahrnuté Zasvěcení včetně přípravy na ně a čištění bloků a kanálů pro příjem energie) a **Digitální obsah** (zejména webináře a jejich záznamy, skripta a další materiály v členské sekci). Rozsah, délka, cena a případné automatické prodloužení jsou vždy uvedené v popisu Členství na Webu.

Živá akce: Jedná se o akci, která se koná osobně, na určeném místě a v předem určeném termínu, s omezeným počtem míst. Patří sem zejména osobní den s mentoringem jeden na jednoho a osobním zasvěcením, semináře, workshopy a další osobní setkání.

Zboží: Jedná se o fyzické, hmotné produkty nabízené v e-shopu na Webu. Slovy zákona jde o movité věci. Patří sem zejména duchovní předměty, knihy, omalovánky mandal, kyvadla, sošky, přívěsky, obrazy a další drobné předměty.

Produkt: Pokud ve VOP píšu o Produktu nebo Produktech, myslím tím souhrnně Dálkové služby včetně Zasvěcení, Konzultace, Digitální obsah, Členství, Živé akce i Zboží. Pokud se některá ustanovení týkají jen některého z nich, používám samostatné označení pro ten Produkt, kterého se ustanovení týká.

Balíček: Některé Produkty nabízím jako balíček, tedy jako soubor plnění zakoupených jednou objednávkou (například zasvěcení spolu s přípravou, členskou sekcí, materiály a podporou). Na balíček se použijí ustanovení VOP o všech plněních, která balíček obsahuje.

Smlouva: Podle toho, co si objednáte, spolu uzavíráme Smlouvu o poskytování služeb (Dálkové služby, Konzultace, Živé akce), Smlouvu o poskytování digitálního obsahu (Materiály, samostatně prodávaný Digitální obsah, Členství) nebo Kupní smlouvu (Zboží). Objednáte-li Dálkovou službu, ke které zpřístupňuji Materiály, uzavíráme při témže jednání a jednou objednávkou **dvě samostatné smlouvy**: Smlouvu o poskytování digitálního obsahu, jejímž předmětem jsou Materiály, a Smlouvu o poskytování služeb, jejímž předmětem je rezervace termínu, příprava na Zasvěcení a Zasvěcení.

Každá z nich má vlastní, samostatně placenou cenu podle čl. VI.A odst. 8 VOP a podle § 1727 NOZ se posuzuje samostatně, včetně posouzení práva odstoupit od Smlouvy. Pokud je v dalším textu používán pojem „Smlouva“, myslí se tím kterákoli z nich. Pokud se některá ustanovení VOP týkají jen jednoho typu Smlouvy, uvádím tuto konkrétní Smlouvu. Proces uzavírání Smlouvy prostřednictvím Webu je popsán podrobně v čl. IV. Smlouva je uzavírána v českém jazyce a archivována v elektronické podobě. Třetím osobám přístupná není a na vaši žádost vám ji kdykoli zašlu na e-mail uvedený v objednávce. Smlouva je tvořena objednávkou (vyplněným objednávkovým formulářem), jejím přijetím z mé strany a těmito VOP. O uzavření Smlouvy vám zašlu e-mailem písemné potvrzení.

Uzavření Smlouvy distančním způsobem: Smlouvu spolu uzavíráme prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, tedy je uzavřena, aniž bychom se museli osobně potkat, neboť k jejímu uzavření využíváme Web a e-mail. Náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení) si jako Klient hradíte sami a neliší se od běžné sazby účtované vaším operátorem, respektive poskytovatelem internetového připojení. Učiněním objednávky výslovně souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku.

Spotřebitelská smlouva: Je to ta Smlouva, ve které jako Klient vystupuje Spotřebitel. Spotřebitel má v mnoha případech výhodnější postavení než ostatní Klienti. Pokud se některé právo týká pouze Spotřebitele, je to v těchto VOP výslovně uvedeno, tedy místo „Klient“ je uvedeno „Spotřebitel“.

Závaznost VOP: V závěru objednávkového formuláře, ještě před odesláním objednávky, dáváte svůj souhlas s VOP zaškrtnutím příslušného okénka. Tím se VOP stávají součástí Smlouvy a jsou závazné jak pro mě, tak pro vás.

Rozhodné právní předpisy: Jsou to platné právní předpisy, které se použijí na Smlouvu a na vztah mezi námi z této Smlouvy vzniklý. Jedná se zejména o zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „NOZ“), a v případech, kdy je Klientem Spotřebitel, také o zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

II. POVAHA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Tuto část si, prosím, přečtěte ještě před objednáním. Je pro mě důležitá.

1. **Duchovní cvičení a zájmové vzdělávání.** Zasvěcení, dálková působení, transformační procesy, čištění bloků, léčení reiki či jinou spirituální energií, meditace, kurzy i Živé akce jsou duchovní cvičení a zájmové vzdělávací aktivity. Jde o práci s vlastní pozorností, klidem, vnitřním nastavením a osobním rozvojem.

2. **Doplněk k medicíně, ne její náhrada.** Vše, co nabízím, je doplňkem k lékařské péči, nikoliv její náhradou. Neposkytuji zdravotní služby ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, nejsem zdravotnický pracovník ani psychoterapeut, nestanovuji diagnózu, neléčím nemoci ve smyslu zdravotní péče, nepředepisuji léky a nevydávám doporučení, kterými by se měla řídit vaše léčba. Toto upozornění berete na vědomí zaškrtnutím příslušného okénka v objednávkovém formuláři (čl. IV. odst. 4 písm. d) VOP).

3. **Nepřerušujte a neměňte kvůli mým službám léčbu.** Nikdy kvůli zasvěcení, působení ani čemukoliv jinému ode mě nevysazujte ani neupravujte léky a neodkládejte návštěvu lékaře. Jste-li v péči lékaře, psychiatra nebo psychoterapeuta, případně užíváte-li psychofarmaka, doporučuji vám účast předem konzultovat se svým ošetřujícím lékařem. Máte-li o vhodnosti pochybnosti, napište mi ještě před objednáním.

4. **Nezaručuji konkrétní výsledky.** Předávám znalosti, zkušenosti a postupy, které používám od roku 2010. Jak s nimi naložíte, kolik jim dáte pozornosti a času a jakých výsledků dosáhnete, závisí na vás, vaší výchozí situaci a vašich schopnostech. Konkrétní výsledek proto nemohu slíbit ani zaručit.

5. **Reakce těla a psychiky.** Během zasvěcení, působení i Živých akcí může docházet k fyzickému, psychickému nebo emočnímu uvolnění. Je to běžná součást procesu; podrobnosti jsou v čl. VI.A odst. 4 VOP. Pokud v jakoukoli chvíli cítíte, že pro vás daná aktivita není vhodná nebo je nad vaše aktuální síly, přerušte ji a dejte mi vědět. Za sebe, svá rozhodnutí a svůj stav odpovídáte po celou dobu vy.

6. **Věk.** Produkty jsou určené osobám od 18 let. Osoba mladší 18 let může Produkt objednat pouze se souhlasem zákonného zástupce; ten mi, prosím, zašlete e-mailem před objednáním.

7. **Potřebujete-li urgentní pomoc.** Nejsem krizová služba a nejsem dostupný nepřetržitě. Pokud se ocitnete v tíživé situaci a potřebujete pomoc hned, obraťte se, prosím, na některou z těchto linek. Linky 116 123, 116 111 a 116 000 jsou bezplatné a anonymní:

    - **Zdravotnická záchranná služba: 155**, jednotné evropské číslo tísňového volání: **112** (při bezprostředním ohrožení života nebo zdraví)
    - **Linka první psychické pomoci: 116 123** (nonstop, zdarma; chat na linkapsychickepomoci.cz)
    - **Linka bezpečí: 116 111** (pro děti a mladé lidi do 26 let, nonstop, zdarma; chat a e-mail pomoc@linkabezpeci.cz)
    - **Linka pro rodinu a školu: 116 000** (nonstop, zdarma)
    - **Centrum krizové intervence, Psychiatrická nemocnice Bohnice: 284 016 110** (nonstop, i osobně bez objednání, Ústavní 91, 181 02 Praha 8)

8. **Bez podmínky předchozího zasvěcení.** U žádného ze zasvěcení, která nabízím, není předchozí zasvěcení do reiki ani jiného systému podmínkou. Pokud je u konkrétního Produktu v jeho popisu na Webu uvedený jiný požadavek, platí tento popis.

III. SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

V tomto článku najdete shrnutí informací podle § 1820 NOZ. Tytéž informace mám uvedené i na Webu, zákon mi ale ukládá poskytnout vám je také v textové podobě, a uvedení na Webu se za textovou podobu nepovažuje.

1. Údaje o hlavních vlastnostech Produktů jsou vždy uvedené přímo v popisu daného Produktu na Webu. Po otevření jednotlivých prodejních stránek se vám zobrazí podrobný popis: co Produkt obsahuje, pro koho je a pro koho není vhodný, jak a kdy probíhá, jak dlouho trvá, co obdržíte, jaká podpora k němu patří a po jakou dobu. Věnujte proto, prosím, popisu Produktu svoji pozornost a v případě nejasností mě kontaktujte ještě před objednáním.

2. Údaje o mé totožnosti, adresu sídla, telefonní číslo a adresu pro doručování elektronické pošty jsem již uvedl v čl. I. VOP.

3. Cena Produktů je vždy uvedená v jejich popisu. Nejsem plátce daně z přidané hodnoty, uvedená cena je tedy cena konečná. U Zboží se ještě připočítá cena dopravy. V rekapitulaci objednávky v objednávkovém formuláři je uvedena celková cena za všechny objednané Produkty, u Zboží včetně nákladů na dopravu.

4. Produkty lze hradit online platební kartou, přes Google Pay nebo Apple Pay a bankovním převodem. Podrobnosti jsou v čl. V. VOP.

5. Produkty budou dodány ve lhůtě uvedené v popisu na Webu. Není-li uvedeno jinak, Digitální obsah zpřístupním do 3 dnů od zaplacení ceny, zpravidla ale obratem. Dálkovou službu poskytnu v termínech, které si sami zvolíte v rezervačním systému; členskou sekci s Materiály vám na vaši výslovnou žádost zpřístupním ihned po zaplacení, nejpozději do 3 dnů. Předplacené Konzultace, dálková působení, transformační procesy a Živé akce, jejichž termín se domlouvá až po objednání, je třeba vyčerpat do jednoho roku od zaplacení a spirituální podporu do té doby začít (čl. VI. VOP). Zboží odešlu do 7 pracovních dnů od zaplacení ceny. Živá akce se koná v termínu uvedeném v jejím popisu.

6. **Právo odstoupit od Smlouvy ve 14denní lhůtě bez uvedení důvodů.** Přečtěte si, prosím, čl. VIII. VOP pozorně ještě před objednáním. Ve zkratce:

   - **Zboží:** jako Spotřebitel máte právo odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí Zboží (§ 1829 odst. 2 NOZ). Náklady na vrácení Zboží nesete vy.
   - **Zasvěcení a další Dálkové služby a Konzultace:** lhůta 14 dnů běží ode dne uzavření Smlouvy (§ 1829 odst. 1 NOZ). Je-li součástí Produktu členská sekce s Materiály, dělí se cena na Materiály (30 %) a na službu (70 %); nejsou-li Materiály poskytovány, připadá celá cena na službu. V rozsahu Materiálů právo odstoupit zaniká jejich zpřístupněním (§ 1837 písm. l) NOZ), v rozsahu služby až jejím poskytnutím v plném rozsahu, tedy u Zasvěcení jeho provedením (§ 1837 písm. a) NOZ). Rezervací termínu je ale poskytnuta první část služby, rezervace termínu, protože od té chvíle je termín vyhrazený jen pro vás; připadá na ni 20 % z ceny služby, u Zasvěcení s Materiály tedy 14 % z celkové ceny. Odstoupíte-li dříve, jste povinni mi uhradit poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení (§ 1834 NOZ); způsob výpočtu i příklad jsou v čl. VIII. odst. 2 písm. d) VOP.
   - **Digitální obsah a Členství:** lhůta 14 dnů běží ode dne uzavření Smlouvy (§ 1829 odst. 3 NOZ). Právo zaniká okamžikem zpřístupnění obsahu, pokud jste o zpřístupnění před uplynutím lhůty výslovně požádali, byli jste poučeni, že tím právo zaniká, a obdrželi jste ode mě potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 NOZ (§ 1837 písm. l) NOZ). U Členství (Klubu) vám právo odstoupit ve 14denní lhůtě zůstává zachované i po zpřístupnění členské sekce; odstoupíte-li, uhradíte mi poměrnou část ceny za dobu, po kterou vám bylo Členství poskytováno. Podrobnosti v čl. VIII. odst. 3 písm. c) VOP.
   - **Živé akce:** od Smlouvy nelze odstoupit, má-li být podle Smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období (§ 1837 písm. j) NOZ). Podrobnosti v čl. VIII. odst. 4 VOP.

   K odstoupení lze využít online formulář na stránce www.reikiterapie.cz/odstoupeni-od-smlouvy, vzorový formulář, který tvoří přílohu VOP a je uvedený na jejich poslední straně, anebo odstoupit jakoukoli jinou formou tak, aby bylo zřejmé, od jaké Smlouvy odstupujete a jakého Produktu se odstoupení týká.

7. Máte právo reklamovat vadný Produkt a tím uplatnit svá práva z vadného plnění. Podrobnosti jsou uvedené v čl. IX. VOP.

8. Údaje o funkčnosti, kompatibilitě a interoperabilitě podle § 1811 odst. 2 písm. h) a i) NOZ jsou uvedené v čl. VII. odst. 1 VOP.

9. Vyřizování stížností, orgány dohledu a státního dozoru: Máte-li k uzavřené Smlouvě, jejímu plnění či mé činnosti nějakou stížnost, kontaktujte mě, prosím, na e-mailu uvedeném v čl. I. VOP. Podnikám na základě živnostenského oprávnění, kontrolním orgánem je proto příslušný živnostenský úřad. Dohled nad dodržováním předpisů o ochraně spotřebitelů provádí především Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se můžete obrátit se svými stížnostmi.

10. Mimosoudní vyřizování sporů spotřebitelů: Pokud mezi mnou a Spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má Spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce, oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR), Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení sporů jsou uvedené na stránkách České obchodní inspekce www.coi.gov.cz v sekci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR). Návrh lze podat nejlépe prostřednictvím internetového formuláře na těchto stránkách.

11. Kodexy chování: Nezavázal jsem se dodržovat žádný kodex chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) NOZ.

IV. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. **Objednávání.** Objednávání Produktů probíhá zpravidla přes Web, a to vyplněním a odesláním objednávkového formuláře na prodejní stránce daného Produktu. Objednat lze i jinak, viz odst. 4 tohoto článku.

2. **Prezentace Produktů** uvedená na Webu je informativního charakteru. Nejsem povinen Smlouvu uzavřít.

3. **Objednávkový formulář.** V objednávkovém formuláři vyplníte požadované údaje, tedy jméno, příjmení, e-mail, telefonní kontakt a fakturační adresu, u podnikatelů firmu, IČO a DIČ, u Zboží i dodací adresu a způsob dopravy, a vyberete způsob úhrady. Máte-li slevový kód a lze-li jej u daného Produktu v době objednávky uplatnit, zadáte jej v příslušném políčku a cena se přepočítá. U některých Produktů si můžete zvolit doplňkovou službu (například 30denní spirituální podporu), kterou lze zakoupit pouze společně s hlavním Produktem, ne samostatně. Před odesláním objednávky máte možnost zadané údaje zkontrolovat a případně ještě opravit. Objednávku odešlete kliknutím na tlačítko označené nápisem „Objednávka zavazující k platbě“. Kliknutím na toto tlačítko se současně zavazujete k zaplacení objednaných Produktů.

4. **Co v objednávkovém formuláři potvrzujete.** Ještě před odesláním objednávky zaškrtnete v objednávkovém formuláři **předem nezaškrtnuté okénko**, u kterého je uvedený text, kterým:

   a. **souhlasíte s těmito VOP**,

   b. **výslovně žádáte, abych začal plnit ihned po zaplacení**, tedy ještě před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy (§ 1824a odst. 3 NOZ), a to zpřístupněním Materiálů v členské sekci, vyhrazením termínu, který si zarezervujete, i zahájením přípravy na Zasvěcení,

   c. **berete na vědomí, že zpřístupněním Materiálů vaše právo odstoupit v jejich rozsahu zaniká** (§ 1837 písm. l) NOZ), že **provedením Zasvěcení zaniká vaše právo odstoupit v rozsahu služby** (§ 1837 písm. a) NOZ) a že odstoupíte-li dříve, uhradíte mi poměrnou část ceny podle § 1834 NOZ, po rezervaci termínu nejméně za rezervaci termínu,

   d. **berete na vědomí, že zasvěcení a další duchovní a alternativní postupy nenahrazují lékařskou ani psychologickou péči** (podrobně v čl. II. VOP).

   Podrobnosti jsou v čl. VIII. VOP.

   Zpracování osobních údajů nepotvrzujete zaškrtnutím. Vaše osobní údaje zpracovávám proto, abych mohl uzavřít a splnit Smlouvu, a k tomu váš souhlas nepotřebuji; bez těchto údajů bych objednávku nemohl vyřídit. Jak s údaji nakládám, najdete v dokumentu Ochrana osobních údajů, na který v objednávkovém formuláři odkazuji. Souhlas si vyžádám jen tam, kde je ho podle právních předpisů opravdu třeba, například u zasílání novinek, u zveřejnění vaší recenze nebo u údajů o zdravotním stavu, které mi sami sdělíte.

Pokud objednáváte jinak než přes objednávkový formulář, například e-mailem nebo telefonicky, zašlu vám e-mailem rekapitulaci objednávky, tyto VOP v PDF a výslovný dotaz, zda souhlasíte s VOP, zda žádáte o zahájení plnění a o zpřístupnění Materiálů před uplynutím lhůty pro odstoupení a zda berete na vědomí upozornění podle písmene d), včetně poučení o důsledcích. **S plněním začnu až poté, co mi na tento e-mail odpovíte souhlasně.** Bez vaší odpovědi plnění nezahájím a lhůta pro odstoupení běží dál v plném rozsahu.

5. **Potvrzení přijetí objednávky, uzavření Smlouvy.** O přijetí vaší objednávky vás budu informovat e-mailem zaslaným na e-mail vyplněný při objednávce. Součástí tohoto e-mailu je i text těchto VOP v nezměnitelné podobě (PDF) a podklad k platbě. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je vám ode mě doručen tento e-mail s potvrzením objednávky. Objednáváte-li Dálkovou službu, Konzultaci, Digitální obsah, Členství nebo Živou akci, potvrdím vám v tomto e-mailu i to, že jste výslovně požádali o zahájení plnění, respektive o zpřístupnění Materiálů nebo Digitálního obsahu, před uplynutím lhůty pro odstoupení a že jste byli poučeni o zániku práva odstoupit od Smlouvy (potvrzení dle § 1824a odst. 1 a 2 NOZ). Toto potvrzení vám odesílám vždy dříve, než vám členskou sekci nebo Digitální obsah zpřístupním a než začnu poskytovat službu.

6. **Zrušení objednávky, změny uzavřené Smlouvy.** Objednávku můžete zrušit až do okamžiku uzavření Smlouvy, a to e-mailem poslaným na můj e-mail uvedený v čl. I. VOP. Jakmile dojde k uzavření Smlouvy, jakékoli změny uzavřené Smlouvy jsou možné jen na základě dohody mezi námi, případně může kterákoli ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit, pokud to zákon nebo tyto VOP umožňují.

7. **Vyhrazuji si právo Smlouvu neuzavřít**, zejména pokud dojde k vyčerpání kapacity (u Živých akcí a u Dálkových služeb, kde si pro vás rezervuji čas ve svém diáři) nebo skladových zásob u Zboží a nejsem schopen v běžné dodací lhůtě dodat. Ze stejných důvodů jsem oprávněn i odstoupit od uzavřené Smlouvy. Odstoupení vám zašlu s uvedením důvodů na váš e-mail; účinnosti nabývá okamžikem doručení. Odstoupit z těchto důvodů mohu nejpozději do 7 dnů od uzavření Smlouvy a nabídnu vám současně náhradní termín nebo srovnatelný Produkt, je-li to možné. Pokud byste již předtím uhradili celou cenu nebo její část, přijaté finanční plnění vám v tomto případě vrátím stejným způsobem, jako byla platba uhrazena, případně jiným způsobem s vámi dohodnutým, nejpozději do 14 dnů.

8. V pochybnostech vás mohu kontaktovat za účelem ověření pravosti objednávky. Nepodaří-li se pravost objednávky ověřit, takovou objednávkou se dále nezabývám.

9. Objednávat Produkty na Webu je možné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Výjimečně může dojít k dočasné nedostupnosti Webu v důsledku nutné údržby anebo v důsledku okolností, za které neodpovídám, jako jsou výpadky připojení k internetové síti.

10. **Vlastnické právo ke Zboží** na vás přechází převzetím Zboží (§ 2160 NOZ). Nejste-li Spotřebitel, přechází vlastnické právo až úplným zaplacením kupní ceny; do té doby si vyhrazuji vlastnické právo ke Zboží.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **Cena Produktů.** Cena je uvedená přímo u každého Produktu v jeho popisu na Webu. Nejsem plátce daně z přidané hodnoty, uvedená cena je tedy konečná. K ceně Zboží je připočítáváno dopravné, jehož výše je uvedená na Webu a v objednávkovém formuláři. Balné neúčtuji. Konečná kalkulovaná cena uvedená v souhrnu objednávky, tedy předtím, než kliknete na objednávací tlačítko, je již včetně dopravného. Cena Produktů není přizpůsobována na základě automatizovaného rozhodování ani profilování; všem Klientům nabízím Produkty za stejnou cenu uvedenou na Webu.

2. **Ceny v eurech.** Ceny uvádím v korunách. Zvolíte-li v objednávkovém formuláři zemi platící eurem, formulář přepočte cenu na eura denním kurzem České národní banky. Je-li cena v eurech uvedená i v popisu Produktu na Webu, je pro objednávku v eurech závazná tato cena a přepočet podle předchozí věty se neuplatní. Platíte v měně, kterou jste v objednávkovém formuláři zvolili.

3. **Sjednaná cena a případné chyby v uvedené ceně.** Sjednanou cenou je cena uvedená u Produktu v okamžiku odeslání vaší objednávky. Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na Webu (tím je myšlen především překlep nebo chyba při zadávání ceny) nebo k obdobné chybě v procesu uzavírání Smlouvy, nejsem povinen vám za takovou zjevně chybnou cenu Produkt dodat, a to ani v případě, že došlo k uzavření Smlouvy. V případě, že by již došlo z vaší strany i k úhradě této zjevně chybné ceny, jsem oprávněn od Smlouvy odstoupit a uhrazenou částku vám v tom případě vrátím. Za zjevnou chybu se považuje jen taková odchylka od obvyklé ceny Produktu, která je natolik výrazná, že ji musel rozpoznat i běžný Klient, zejména liší-li se uvedená cena od ceny obvyklé o více než 50 %. Odstoupit z tohoto důvodu mohu nejpozději do 3 pracovních dnů od uzavření Smlouvy; uhrazenou částku vám vrátím do 14 dnů týmž způsobem, jakým jste platili.

4. **Dodání Produktu až po zaplacení.** Není-li mezi námi výslovně ujednáno jinak, jsem povinen vám Produkt dodat až po úplném zaplacení sjednané ceny.

5. **Možnosti úhrady ceny:**

   - **Online platební kartou, přes Google Pay nebo Apple Pay** prostřednictvím platební brány. Platební metody jsou napojené na platební bránu poskytovatele platebních služeb, který poskytuje zabezpečenou technologii přijímání plateb. Čísla platebních karet a hesla k elektronickému bankovnictví zadáváte pomocí zabezpečeného kanálu tohoto poskytovatele. Tyto údaje se mnou poskytovatel platebních služeb nesdílí a nemám k nim přístup.
   - **Na splátky přes společnost Twisto nebo Skip Pay**, pokud tuto možnost u Produktu nabízím, prostřednictvím platební brány. Odloženou platbu nebo platbu na třetiny vám poskytuje přímo společnost, kterou si na platební bráně vyberete (Twisto payments a.s. nebo Skip Pay s.r.o.), podle svých podmínek, které vám ukáže před potvrzením. Tato společnost sama rozhoduje, zda platbu schválí. Po schválení je cena zaplacená a další splátky hradíte přímo jí. Když platbu neschválí, můžete zvolit jiný způsob úhrady.
   - **Bankovním převodem** na můj bankovní účet. Pokyny k platbě obdržíte v e-mailu potvrzujícím objednávku a najdete je i na děkovací stránce po odeslání objednávky. Mám účet vedený v korunách i účet vedený v eurech; platíte-li ze Slovenska nebo z jiné země eurozóny, použijte, prosím, účet v měně objednávky, jehož IBAN a BIC (SWIFT) najdete na děkovací stránce. Při platbě, prosím, nezapomeňte uvést variabilní symbol, aby mohla být platba rychle spárována a Produkt co nejdříve dodán. Platby kontroluji i ručně, takže i kdyby se variabilní symbol nepropsal, platbu dohledám.

6. **Splatnost ceny.** Cena je splatná do 7 dnů od uzavření Smlouvy, není-li v popisu Produktu uvedeno jinak. U Živých akcí je vždy nutné uhradit cenu před konáním akce, není-li výslovně mezi námi sjednáno jinak. Datum splatnosti je uvedené na faktuře. Při platbě online jste přesměrováni na platební bránu bezprostředně po odeslání objednávky. V případě úhrady bankovním převodem je cena zaplacena v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na můj bankovní účet. Ustanovení § 2119 odst. 1 NOZ se nepoužije.

7. **Nezaplacení ceny.** V případě, že by z vaší strany nedošlo k úhradě celé ceny ani do 10 dnů po její splatnosti, u Živých akcí pak nejpozději v den před konáním akce, Smlouva se uplynutím této lhůty ruší. V případě, že jsem od vás předtím obdržel část ceny, vrátím vám ji do 14 dnů od zrušení Smlouvy, nebude-li mezi námi výslovně dohodnuto jinak.

8. **Faktura.** Fakturu vám vystavím elektronicky. Najdete ji na přehledové stránce objednávky, na kterou vede odkaz v e-mailu s potvrzením objednávky, a na požádání vám ji pošlu i e-mailem. S tímto způsobem vystavení a doručení faktury souhlasíte odesláním objednávky.

9. **Cena Členství a opakované plnění.** Je-li Členství sjednáno na dobu neurčitou nebo jde-li o opakované plnění, uvádím v popisu Členství cenu za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná, a dále to, zda a jak se Členství automaticky prodlužuje.

10. **Záloha.** U některých Produktů vystavuji nejprve zálohovou fakturu; podklad k platbě obdržíte v e-mailu potvrzujícím objednávku. Po připsání platby vystavuji řádný daňový doklad. Jinou zálohu ani obdobnou platbu nad rámec sjednané ceny nepožaduji.

11. **Slevy a zvýhodněné akce.**

- Uvádím-li slevu z ceny **Zboží**, uvádím u ní zároveň nejnižší cenu, za kterou jsem Zboží nabízel a prodával v době 30 dnů před poskytnutím slevy (§ 12a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). **Dobrovolně stejně postupuji i u samostatně prodávaného Digitálního obsahu** (například u e-booku nebo omalovánek v PDF), přestože se na něj § 12a nevztahuje.
- **U služeb, Členství a Živých akcí** se pravidlo nejnižší ceny za 30 dnů podle § 12a neuplatní. I u nich ale platí, že **slevu vždy vztahuji ke skutečné ceně, za kterou jsem daný Produkt bezprostředně předtím nabízel**; nikdy neuvádím vyšší „původní“ cenu, za kterou jsem ve skutečnosti neprodával.
- U každé slevy nebo zvýhodněné akce uvádím, **od kdy do kdy platí**, a je-li omezená počtem kusů nebo míst, uvádím i to; po vyčerpání kapacity akce končí, i když ještě neuplynula uvedená doba.
- Je-li sleva určená jen pro určitou skupinu (například pro absolventy mých předchozích kurzů nebo pro členy Klubu), uvádím to u ní. Zjistím-li, že jste podmínky pro slevu nesplnili, dám vám o tom vědět **nejpozději do 7 dnů od uzavření Smlouvy** a nabídnu vám doplacení do plné ceny. **Volba je pak na vás:** buď rozdíl doplatíte ve lhůtě, kterou vám k tomu určím, nejméně však 7 dnů, anebo mi sdělíte, že o Produkt za plnou cenu nemáte zájem; v takovém případě se Smlouva ruší a uhrazenou částku vám vrátím do 14 dnů. Nesdělíte-li mi ve lhůtě nic a rozdíl nedoplatíte, Smlouva se uplynutím lhůty ruší a uhrazenou částku vám vrátím do 14 dnů. Tento postup se neuplatní, uplatnili-li jste slevu v dobré víře na základě informací, které jsem uvedl na Webu; v takovém případě vám Produkt dodám za sníženou cenu.
- **Zaváděcí cena a předprodej nejsou slevou.** Uvádím-li zaváděcí cenu nebo cenu v předprodeji, uvádím i to, jak se cena bude dále zvyšovat, **a neuvádím u ní žádnou vyšší srovnávací nebo „původní“ cenu**. Kdybych u zaváděcí ceny přece jen uvedl i vyšší cenu běžnou či pozdější, jde už o oznámení slevy a u Zboží se použije první odrážka.
- Používám-li u akce odpočet zbývajícího času nebo počtu míst, jde vždy o skutečný údaj.
- Způsob uplatnění slevového kódu popisuji přímo u dané akce. Není-li uvedeno jinak, stačí pro zachování zvýhodněné ceny odeslat objednávku v době platnosti akce; cenu je pak nutné uhradit v její splatnosti.
- **Dárkový kredit.** V členské sekci můžete získat dárkový kredit, třeba v Kartičkách štěstí. Je to sleva z ceny: nabízím-li to v objednávce, odečte se sám, nejvýš do výše ceny. Každý dárkový kredit platí 30 dní od připsání a jako první se odečte ten, kterému platnost končí nejdřív. Nejde vyměnit za peníze ani převést na jinou osobu. Pokryje-li celou cenu, nic neplatíte a objednávku vyřídím hned po jejím odeslání.

VI. DODACÍ PODMÍNKY

Dodací podmínky se liší podle druhu Produktu. Najdete je v oddílech VI.A až VI.F.

Platnost předplacených služeb. Předplacené Konzultace (včetně mentoringu a vhledu naživo), dálková působení, transformační procesy a Živé akce, jejichž termín se domlouvá až po objednání (například osobní den s mentoringem), je třeba vyčerpat do jednoho roku od zaplacení a spirituální podporu (například 30denní) do té doby začít. Po celou tuto dobu jsem připraven vám službu poskytnout v termínu, který si zvolíte nebo který spolu domluvíme; co do té doby nevyčerpáte nebo nezačnete, propadá bez náhrady. Neplatí to, pokud jsem vám v této době nemohl nabídnout žádný termín; pak vám službu poskytnu i po jejím uplynutí. Je-li v popisu Produktu na Webu uvedeno jinak, platí popis Produktu. Na Zasvěcení, opakovaná Zasvěcení a přístup do členské sekce se tato doba nevztahuje (čl. VI.A odst. 3 a 8 a čl. VI.B odst. 3 VOP).

VI.A DÁLKOVÉ SLUŽBY A KONZULTACE (zasvěcení, příprava na zasvěcení, čištění bloků, spirituální působení, opakované zasvěcení)

1. **Způsob poskytnutí a místo plnění.** Dálkové služby a Konzultace poskytuji na dálku, bez osobní přítomnosti Klienta. Ustanovení tohoto oddílu se použijí na Dálkové služby i na Konzultace; termín Konzultace si buď zvolíte v rezervačním systému, nebo se na něm domluvíme e-mailem, telefonicky nebo přes WhatsApp. **Místem plnění je Česká republika**, tedy místo, odkud službu poskytuji, a to bez ohledu na to, kde se v danou chvíli nacházíte vy. Službu poskytuji podle podmínek uvedených v jejím popisu na Webu nebo individuálně sjednaných, s maximální pečlivostí, s využitím své odbornosti a zkušeností a s ohledem na veškeré údaje, které mi sdělíte a které mají pro řádné poskytnutí služby význam.

2. **Co se děje po zaplacení.** Ihned po zaplacení pro vás začínám pracovat. Zejména:

   - rezervuji si pro vás čas ve svém diáři na práci a na zodpovídání vašich dotazů,
   - zpřístupňuji vám rezervační systém, ve kterém si volíte termíny,
   - zpřístupňuji vám možnost konzultací,
   - zpřístupňuji vám vstup do uzavřené facebookové skupiny vyhrazené pro mé platící Klienty, kde se sdílí know-how,
   - zpřístupňuji vám členskou sekci s Materiály, tedy s texty, skripty, nahrávkami, videi a webináři,
   - a v době až 72 hodin před termínem, který jste si zvolili, dělám vaši přípravu na Zasvěcení, tedy čištění vašich bloků a kanálů pro příjem energie.

   Tento postup je záměrný: obsah dostáváte hned a nemusíte na nic čekat. Co z uvedeného je placenou službou a co bezúplatným bonusem, je uvedené v odst. 8 tohoto článku. Právní důsledky pro odstoupení od Smlouvy jsou popsané v čl. VIII. VOP.

3. **Termíny a příprava.** Po zaplacení si termín Zasvěcení i termíny opakovaného prohlubujícího Zasvěcení volíte sami v rezervačním systému, na který dostanete odkaz. Termín, který si zarezervujete, je od té chvíle vyhrazený jen pro vás a nenabídnu ho nikomu jinému; rezervací termínu proto začínám službu poskytovat (odst. 8 tohoto článku). **Přípravu na Zasvěcení dělám v době až 72 hodin před termínem, který jste si zvolili**; jejím obsahem je čištění vašich bloků a čištění kanálů pro příjem energie. O provedení přípravy vám pošlu e-mail; **datum a čas odeslání tohoto e-mailu jsou zároveň údajem o době, kdy byla příprava provedena**. Nedostanete-li tento e-mail, má se za to, že příprava provedena nebyla a že vám za ni při odstoupení od Smlouvy nic neúčtuji. Nekladu žádný tlak na čas: tempo, kterým projdete Zasvěcením i studiem, si určujete sami. Není-li v popisu Produktu uvedeno jinak, termín Zasvěcení časově omezen není; předplacené Konzultace, dálková působení a transformační procesy je třeba vyčerpat do jednoho roku od zaplacení a spirituální podporu do té doby začít (čl. VI. VOP).

4. **Průběh a možné reakce.** Ve zvoleném termínu si lehněte, zavřete oči a vnímejte dech a přicházející energie a vibrace. Usnutí nevadí. Působení doznívá zpravidla 24, někdy 48 hodin, a v té době je dobré hodně pít. Během působení i po něm může docházet k fyzickému, psychickému nebo emočnímu uvolnění, například k pocitům tepla či chladu, brnění, únavě, zvýšené citlivosti, plačtivosti, živějším snům nebo krátkodobému kolísání nálady. Je to běžná součást procesu a zpravidla to odezní během jednoho až dvou dnů. Pokud by potíže neodeznívaly nebo byly nad vaše aktuální síly, dejte mi, prosím, vědět; jde-li o zdravotní obtíže, obraťte se na svého lékaře. Platí i to, co je uvedené v čl. II. VOP.

5. **Vaše součinnost.** Zavazujete se sdělit mi pravdivě, úplně a nezkresleně veškeré údaje, které mají pro řádné poskytnutí služby význam, a bez zbytečného odkladu mi oznámit jejich změnu. Veškeré údaje, které mi při poskytování služby nebo v souvislosti s ním sdělíte, považuji za důvěrné a zavazuji se o nich zachovávat mlčenlivost.

6. **Nedostavení se, neposkytnutí součinnosti.** Nedostavíte-li se bez závažného důvodu a omluvy ve zvoleném termínu, můžete si termín v rezervačním systému zvolit znovu, je-li volná kapacita; napište mi, prosím, co nejdříve. Opakuje-li se to nebo opakovaně neposkytnete potřebnou součinnost, vyzvu vás k nápravě v přiměřené lhůtě, nejméně 14 dnů; nedojde-li k nápravě, jsem oprávněn od Smlouvy odstoupit. V takovém případě vám vrátím cenu sníženou o hodnotu plnění, které jsem vám do té doby poskytl; tato hodnota se určí obdobně podle klíče uvedeného v čl. VIII. odst. 2 písm. d) VOP.

7. **Podpora.** Ke koupeným Dálkovým službám poskytuji dlouhodobou podporu zdarma, a to e-mailem, textovými zprávami na WhatsAppu a v uzavřené facebookové skupině pro platící Klienty. E-maily a zprávy vyřizuji zpravidla jednou až dvakrát týdně, často dříve. Podpora je poskytována v rozsahu tématu zakoupeného Produktu.

   Otázky v členské sekci. Součástí bezplatné podpory v členské sekci jsou občasné otázky, jak se vám na cestě daří, s předem napsanými reakcemi a doporučeními, včetně odkazů na další služby a produkty. Odpovídat je dobrovolné. Reakce jsou automatické, mají povahu informace a inspirace a nejsou osobní konzultací. Tuto část podpory mohu kdykoli změnit nebo ukončit. Jak s odpověďmi nakládám, popisují zásady ochrany osobních údajů.

8. **Z čeho se plnění a cena skládají.** Koupí Dálkové služby dostáváte dvě věci, které si tímto výslovně ujednáváme jako **samostatně poskytované a samostatně placené části plnění**:

   - **Materiály** zpřístupněné v členské sekci, na které připadá **30 % ceny**. Zpřístupňuji je ihned po zaplacení, a to na vaši výslovnou žádost podle čl. IV. odst. 4 písm. b) VOP.
   - **Službu**, tedy rezervaci termínu, přípravu na Zasvěcení a samotné Zasvěcení, na kterou připadá zbývajících **70 % ceny**. Z těchto 70 % připadá 20 % na rezervaci termínu, 20 % na přípravu na Zasvěcení a 60 % na jeho provedení.

   Konkrétní částky v korunách si spočítáte z ceny Produktu uvedené na Webu. Nejsou-li k Produktu Materiály poskytovány, připadá celá cena na službu.

   Výslovně si ujednáváme, že **Materiály jsou poskytnuty v plném rozsahu hned od počátku plnění Smlouvy, odděleně od služby, a za cenu, která se platí samostatně**. Nebylo-li by z jakéhokoli důvodu možné dovodit zánik práva odstoupit v rozsahu Materiálů podle § 1837 písm. l) NOZ, zohlední se při výpočtu poměrné části sjednané ceny podle § 1834 NOZ celá cena připadající na Materiály, byly-li vám zpřístupněny.

   Rezervace termínu je poskytnuta v plném rozsahu okamžikem, kdy si termín Zasvěcení v rezervačním systému zarezervujete, protože od té chvíle je vyhrazený jen pro vás a nenabídnu ho nikomu jinému. Pozdější změna nebo zrušení termínu na tom nic nemění a za další rezervaci téhož Zasvěcení už nic neúčtuji; u opakovaného Zasvěcení, které je zdarma, se za rezervaci neúčtuje nic. **Služba je poskytnuta v plném rozsahu okamžikem provedení Zasvěcení** v termínu, který jste si zvolili v rezervačním systému.

Opakované (prohlubující) Zasvěcení vám ke každému Zasvěcení, které jste ode mě získali, poskytuji zdarma, bez omezení počtu a i po letech, jako **bezúplatný bonus nad rámec placeného plnění**, obdobně jako podporu podle odst. 7 tohoto článku; jeho poskytování není podmínkou splnění Smlouvy a nebrání tomu, aby byla služba poskytnuta v plném rozsahu prvním provedeným Zasvěcením. Tento bonus poskytuji **do odvolání**: vyhrazuji si právo jeho rozsah a podmínky změnit nebo jej ukončit, zejména ukončím-li svou činnost, a změnu oznámím na Webu. Označení „natrvalo“ nebo „i po letech“ na Webu znamená, že bonus není časově omezen, platí však do odvolání podle předchozí věty. Možnost opakovaného Zasvěcení vám mohu zrušit i jednotlivě, bez náhrady, při porušení těchto VOP nebo jednostranně z mého rozhodnutí (čl. VII. odst. 2 VOP). Je-li opakované Zasvěcení naopak zakoupeno jako samostatná Dálková služba, platí pro ně toto rozdělení ceny samostatně.

Dlouhodobá podpora podle odst. 7 tohoto článku a konzultace nad rámec přípravy jsou **bezúplatným bonusem** poskytovaným nad rámec placeného plnění; jejich poskytování není podmínkou splnění Smlouvy.

Přístup do členské sekce bez časového omezení podle čl. VI.B odst. 3 VOP, dlouhodobá podpora podle odst. 7 tohoto článku a členství v uzavřené facebookové skupině **nebrání tomu, aby byla služba poskytnuta v plném rozsahu okamžikem provedení Zasvěcení**. To, že vám k Materiálům umožňuji přístup i roky po Zasvěcení, neznamená, že by hlavní závazek ze Smlouvy dál trval.

VI.B DIGITÁLNÍ OBSAH A ČLENSKÁ SEKCE

1. **Způsob dodání.** Digitální obsah vám zpřístupním po uhrazení ceny. U členské sekce a online kurzů vám bude vytvořen uživatelský účet a na e-mail uvedený v objednávce budou zaslány přístupové údaje. Jde-li o koupi druhého nebo dalšího Produktu, nové přístupové údaje se již negenerují, k dalšímu obsahu se dostanete zadáním stále stejných přístupových údajů. E-book nebo jiný soubor bude dodán na e-mail uvedený v objednávce jako příloha nebo zasláním odkazu ke stažení. Je-li to s ohledem na návaznost obsahu efektivní, mohou vám být jednotlivé části zpřístupňovány postupně podle harmonogramu uvedeného v členské sekci.

2. **Dodací lhůta.** Digitální obsah zpřístupním bez zbytečného odkladu poté, co bude platba připsána na můj bankovní účet, respektive uskutečněna online platba, zpravidla obratem, nejpozději do 3 dnů. Výjimkou jsou Produkty s hromadným startem v předem stanovený den; u těch bude obsah zpřístupněn v tento den.

3. **Doba, po kterou je Digitální obsah poskytován.** E-book a soubory ke stažení poskytuji jako jednorázové plnění. Členskou sekci a obsah v ní vám po zpřístupnění ponechávám **zdarma, bez časového omezení, do odvolání nebo do ukončení mé činnosti**: všechna zasvěcení a kurzy, které si u mě kdy koupíte, máte na jednom místě a za trvající přístup nic neplatíte. Kdy vám mohu přístup zrušit, je uvedeno v čl. VII. odst. 2 VOP; po odstoupení od Smlouvy platí čl. VIII. odst. 2 písm. e) a odst. 3 písm. e) VOP. Ukončím-li provoz členské sekce nebo svou činnost, anebo převedu-li členskou sekci na jinou platformu, oznámím vám to nejméně 3 měsíce předem a obsah, který jste si zakoupili, vám zpřístupním ke stažení nebo na nové platformě. Označení „trvale“, „natrvalo“ nebo „i po letech“ na Webu i v těchto VOP znamená, že přístup není časově omezen, platí však do odvolání. U Členství (Klubu) poskytuji obsah po dobu trvání členství uvedenou v jeho popisu.

4. **Aktualizace.** Po celou dobu, po kterou je Digitální obsah poskytován, budete mít přístup i ke všem jeho aktualizacím, které v té době provedu, tedy vždy k nejaktuálnější verzi. U e-booku a souborů ke stažení vám zašlu nejaktuálnější verzi existující v době uzavření Smlouvy.

5. **Nahrávky.** Zvukové nahrávky (například nahrávky Meditační akademie) jsou dostupné k poslechu online a zpravidla i ke stažení. Stažené nahrávky jsou určené výhradně pro vaši osobní potřebu.

6. **Facebooková skupina.** Je-li součástí Produktu přístup do uzavřené facebookové skupiny, souhlasíte uzavřením Smlouvy s tím, že si za tímto účelem zřídíte účet na Facebooku, a to za podmínek stanovených touto platformou. Přístup do skupiny je vyhrazený platícím Klientům. Při závažném porušení pravidel skupiny nebo těchto VOP vás vyzvu k nápravě; nedojde-li k nápravě, jsem oprávněn vás ze skupiny odebrat. Výzva se nevyžaduje, jde-li o porušení, které nelze napravit.

7. **Omezení pro dodání.** Digitální obsah dodávám bez územního omezení, do České republiky i do zahraničí. Obsah je v českém jazyce. Jiná omezení pro dodání nejsou.

8. **Náklady na dopravu.** U Digitálního obsahu tyto náklady nevznikají.

VI.C ČLENSTVÍ (KLUB)

1. **Rozsah a doba.** Rozsah Členství, jeho délka, cena a způsob úhrady jsou vždy uvedené v popisu Členství na Webu. Členství vám zpřístupním po zaplacení ve lhůtě podle čl. VI.B odst. 2 VOP, spolu s možností konzultací a se vstupem do uzavřené facebookové skupiny pro platící Klienty.

2. **Prodloužení a ukončení.** Je-li Členství sjednáno na dobu určitou, končí uplynutím této doby a automaticky se neprodlužuje, ledaže je automatické prodloužení výslovně uvedené v popisu Členství; v takovém případě vás na blížící se prodloužení upozorním e-mailem nejméně 14 dnů předem spolu s informací, jak prodloužení odmítnout. O možnosti pokračovat vás budu informovat před uplynutím doby. Je-li Členství sjednáno na dobu neurčitou s opakovanou platbou, můžete jej kdykoli ukončit ke konci zaplaceného období, a to zprávou na můj e-mail; cena za již uhrazené období se nevrací a do jeho konce vám Členství zůstává zachované. Nejkratší doba, po kterou vás Smlouva o Členství zavazuje, je jedno zaplacené zúčtovací období uvedené v popisu Členství. Stejné právo mám i já, přičemž vám ukončení oznámím nejméně 30 dnů předem.

3. **Ukončení z mé strany při porušení pravidel.** Při závažném porušení těchto VOP, autorských práv nebo pravidel slušného soužití ve skupině či v členské sekci vás vyzvu k nápravě v přiměřené lhůtě, nejméně 7 dnů; nedojde-li k nápravě, jsem oprávněn Členství ukončit. Výzva se nevyžaduje, jde-li o porušení, které nelze napravit, nebo hrozí-li mi bezprostředně vážná újma, zejména při šíření zakoupeného obsahu. Ukončím-li Členství, vrátím vám poměrnou část ceny připadající na nevyčerpanou dobu Členství. Tím není dotčeno mé právo na náhradu škody.

VI.D ŽIVÉ AKCE (osobní den, semináře a jiné osobní akce)

1. **Způsob dodání.** Živá akce se koná na určeném místě a v předem určeném termínu uvedeném v jejím popisu na Webu nebo individuálně sjednaném. Počet míst je omezený a **zaplacením objednávky je pro vás místo na konkrétním termínu konkrétní akce rezervováno**. Máte právo akci absolvovat za podmínky řádné úhrady celé ceny. Jsem oprávněn jednostranně změnit čas jednotlivých částí akce nebo místo konání v rámci stejné obce, přičemž jsem povinen vás o tom vyrozumět; závazky mezi námi tím nejsou dotčeny a odpovídám za to, že změnou nebude dotčen účel akce. Změní-li se místo konání akce na místo mimo obec uvedenou v popisu akce, nebo posune-li se termín akce o více než 24 hodin, máte právo od Smlouvy odstoupit do 7 dnů ode dne, kdy jsem vám změnu oznámil, nejpozději však do zahájení akce; v takovém případě vám vrátím celou zaplacenou cenu do 14 dnů ode dne odstoupení.

2. **Součástí koupě je i Digitální obsah.** Společně s Živou akcí vám po zaplacení zpřístupňuji ve lhůtě podle čl. VI.B odst. 2 VOP také online materiály a členskou sekci a poskytuji podporu podle čl. VI.A odst. 7 VOP. Právní důsledky pro odstoupení od Smlouvy jsou popsané v čl. VIII. VOP.

3. **Možnost účasti náhradníka.** Pokud se nemůžete zúčastnit, můžete na akci **místo sebe vyslat náhradníka**. Oznamte mi to, prosím, e-mailem před konáním akce a uveďte jméno, příjmení a e-mail náhradníka. Zavazujete se náhradníka seznámit s těmito VOP a s podmínkami akce; za jeho účast na akci a za splnění povinností z těchto VOP odpovídáte vy. Je-li to vzhledem k obsahu akce nutné (například navazuje-li obsah na předchozí stupeň), mohu účast náhradníka odmítnout; v takovém případě vám to bez zbytečného odkladu sdělím.

4. **Přesun na jiný termín.** Nemůžete-li se akce zúčastnit, nevzniká vám nárok na vrácení ceny (viz čl. VIII. odst. 4 VOP); tím nejsou dotčeny případy podle odst. 1, 5 a 8 tohoto článku. Pokud se ale nemůžete zúčastnit a dáte mi vědět co nejdříve, pokusím se vám vyjít vstříc a nabídnout jiný termín téže akce, je-li na něm volná kapacita. **Nárok na přesun nevzniká**, jde o vstřícnost z mé strany, kterou posuzuji individuálně.

5. **Zrušení akce z mé strany.** Akce se uskuteční pouze v případě, že si ji objedná a uhradí mnou stanovený minimální počet zájemců, který uvádím v popisu akce. Vyhrazuji si právo Živou akci zrušit při nízkém zájmu, a to nejpozději 7 dnů před jejím konáním, nebo kdykoli při zásahu vyšší moci. V takovém případě všechny přihlášené účastníky včas informuji a do 14 dnů ode dne, kdy bude o zrušení rozhodnuto, vám vrátím celou zaplacenou částku, pokud se výslovně nedohodneme na použití platby na náhradní termín či akci dle vašeho výběru nebo na jiném řešení. Nebude-li dohodnuto jinak, bude vám platba vrácena stejným způsobem, jako byla přijata.

6. **Materiály a mlčenlivost.** Veškeré informace a jakékoliv písemné podklady, materiály, skripta, zvukové záznamy, doporučení, techniky a další metody předávané na Živé akci jsou určené pouze pro účely konkrétní akce a osobní potřebu jednotlivých účastníků. Není dovoleno je bez mého vědomí a písemného souhlasu jakkoliv sdělovat a předávat dál třetím osobám, upravovat, rozšiřovat a kopírovat je v celém či částečném rozsahu, používat k jakýmkoliv komerčním účelům či jinde publikovat. Veškeré informace, které o sobě účastníci navzájem a společně se mnou na akci získají, jsou považované za velmi důvěrné a citlivé a bude s nimi tak nakládáno.

7. **Odpovědnost v průběhu akce.** V celém průběhu Živé akce jste za sebe, svá rozhodnutí a své jednání vůči sobě i ostatním zcela odpovědní. Zavazujete se dostavit se ve fyzickém i psychickém stavu umožňujícím účast, předcházet vzniku škody na majetku v prostorách, kde se akce koná, a dodržovat pravidla platná pro tyto prostory. Dojde-li z vaší strany ke způsobení újmy třetí osobě v průběhu akce, zavazujete se ji řádně nahradit. Platí i to, co je uvedené v čl. II. VOP.

8. **Vyloučení z účasti.** Jste povinni nenarušovat průběh akce. Jsem oprávněn vás z účasti vyloučit v případě, že byste nerespektovali povinnosti uvedené v těchto VOP nebo vyplývající z platných právních předpisů a v důsledku toho narušili řádný průběh akce anebo obtěžovali ostatní účastníky nebo mě nevhodným chováním (například opakované vyrušování, účast pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, urážky ostatních účastníků nebo mě). Vyloučím-li vás z účasti, vrátím vám poměrnou část ceny odpovídající té části akce, které jste se v důsledku vyloučení nemohli zúčastnit, sníženou o náklady, které jsem na vaši účast již vynaložil a které mi vyloučením nezanikly. Tím není dotčeno mé právo na náhradu škody, kterou jste mi nebo ostatním účastníkům způsobili.

9. **Fotografie a videozáznamy.** V průběhu akcí mohou být pořizovány fotografie a videozáznamy, zejména dokumentační. Pokud byste si nepřáli být zaznamenáni, upozorněte mě na to, prosím, nejpozději při zahájení akce. Fotografii nebo záznam, na nichž byste byli snadno identifikovatelní jako jediný nebo jeden z několika účastníků, umístím na Web nebo na profily na sociálních sítích pouze s vaším souhlasem. Bližší podmínky zpracování osobních údajů najdete na Webu.

VI.E ZBOŽÍ

1. **Možnosti dodání.** Zboží dodávám podle své aktuální nabídky na Webu prostřednictvím Balíkovny (služba společnosti Česká pošta, s. p.) nebo společnosti Zásilkovna, a to na výdejní místo nebo na vámi uvedenou doručovací adresu, pouze v rámci České republiky. Které způsoby dodání právě nabízím a za jakou cenu, vidíte na

Webu a v objednávkovém formuláři; nabídku dopravců a způsobů dodání mohu měnit. Pro vaši objednávku platí způsob dodání, který jste zvolili při jejím odeslání.

Při převzetí zásilky si, prosím, vždy zkontrolujte neporušenost obalu, a pokud zjistíte nedostatky, uplatněte je ihned u přepravce a kontaktujte mě (podrobnosti v čl. IX. VOP). Odmítnutí zásilky s poškozeným obalem se nepovažuje za bezdůvodné odmítnutí převzetí zásilky. Převzetím zásilky s poškozeným obalem bez výhrady se ale nezbavujete práv z vadného plnění; jste-li Spotřebitel, uplatní se domněnka podle § 2161 odst. 5 NOZ, že se vada vyskytovala už při převzetí, projeví-li se do jednoho roku od převzetí. Zápis o poškození sepsaný s přepravcem a fotodokumentace mi ovšem výrazně usnadní vyřízení reklamace i uplatnění nároku vůči přepravci, proto o ně prosím.

2. **Dodací lhůta.** Zboží vám odešlu do 7 pracovních dnů od úhrady kupní ceny. O expedici a předpokládané době dodání obdržíte informaci na svůj e-mail a od přepravce e-mail nebo SMS na telefonní kontakt zadaný v objednávce. Pokud by Zboží nebylo možné v uvedené lhůtě dodat, budu vás kontaktovat, abychom domluvili další postup; pokud se nedohodneme na dodání v pozdější lhůtě, může kterákoli ze stran od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem, kdy je doručeno druhé straně v písemné formě poštou nebo e-mailem.

3. **Náklady na dopravu.** Výše ceny za dodání Zboží závisí na vámi zvoleném způsobu dodání, je uvedená na Webu a vidíte ji i přímo v objednávkovém formuláři. Na Webu je uvedený i případný limit ceny objednávky, při jehož dosažení je doprava zdarma. Balné neúčtuji.

4. **Důležité upozornění k doručování a převzetí Zboží.** S přípravou Zboží k expedici i s jeho doručováním mi vznikají náklady. Pokud si tedy po objednání svůj zájem rozmyslíte a víte, že Zboží již nechcete, dejte mi o tom co nejdříve vědět, abych Zboží zbytečně neodesílal.

   Pokud byste zásilku nepřevzali a vrátila by se mi zpět, kontaktuji vás e-mailem a domluvíme se na opakovaném doručení nebo na vrácení peněz. Jste-li Spotřebitel, posoudím nepřevzetí zásilky na vaši žádost jako odstoupení od Smlouvy a vrátím vám kupní cenu včetně nákladů na dodání ode mě k vám, nejpozději do 14 dnů poté, co se mi Zboží vrátí. Požádáte-li o opakované doručení, jste povinni mi uhradit náklady na ně ve výši ceny dopravy uvedené na Webu; jiné náklady vám neúčtuji. To neplatí, odmítli-li jste převzetí z důvodu poškozeného obalu podle odst. 1 tohoto oddílu.

VI.F KOUZELNÝ POUKAZ

1. **Co to je.** Kouzelný poukaz je předplacený kredit v korunách (dále jen „Kredit“), který můžete čerpat na služby, kurzy, zasvěcení, digitální obsah a zboží nabízené na Webu. Prodávám ho jen v době uvedené na Webu.

2. **Bonus.** Ke každým zaplaceným 5 000 Kč připíšu bonus 2 000 Kč. Bonus je dárek, za peníze ho vyplatit nejde.

3. **Připsání.** Kredit připíšu do vaší členské sekce, jakmile platba dorazí. Tam vidíte zůstatek, platnost a všechny pohyby.

4. **Na splátky.** Platíte-li na splátky přes společnost Twisto nebo Skip Pay (čl. V), je Kouzelný poukaz zaplacený dnem, kdy mi platbu potvrdí platební brána. Od tohoto dne běží i platnost Kreditu. Další splátky hradíte přímo této společnosti.

5. **Platnost.** Kredit platí 12 měsíců ode dne zaplacení, každý nákup zvlášť. Co do konce platnosti nevyčerpáte, propadá bez náhrady.

6. **Čerpání.** Čerpat můžete postupně na cokoli z nabídky na Webu, i na zvýhodněné balíčky, ne však na služby a akce, které probíhají osobně (například osobní den v Brně nebo kurz naživo), na členství v ÓM klubu s pravidelnou platbou a na další Kouzelný poukaz. Položku si vyberete sami v členské sekci a její konečná cena, po případném slevovém kódu, se odečte z Kreditu. Můžete mi také napsat e-mail, částku odečtu a potvrdím vám ji. Nejdřív se čerpá Kredit s nejbližším koncem platnosti a zaplacená část před bonusem.

7. **Doplatek.** Je-li cena toho, co si vyberete, vyšší než zůstatek, rozdíl doplatíte. Zůstatek odečtu a položku zpřístupním, jakmile doplatek dorazí. Do té doby je tato část Kreditu vázaná na objednávku, kterou můžete v členské sekci zrušit, a Kredit se tím uvolní.

8. **ÓM klub.** Nemáte-li členství s pravidelnou platbou, můžete si z Kreditu předplatit klub na 1 až 9 měsíců nebo na rok. Předplatné se samo neobnovuje a po jeho konci přístup do klubu skončí.

9. **Peníze a dárek.** Kredit nejde směnit za peníze. Celý nebo jeho část můžete darovat jiné osobě, na vaši žádost ho převedu do její členské sekce. Platnost se převodem nemění.

10. **Odstoupení.** Od smlouvy o koupi Kouzelného poukazu můžete jako spotřebitel odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření (čl. VIII. VOP). Vrátím vám zaplacenou cenu sníženou o hodnotu toho, co jste z Kreditu už vyčerpali. Bonus odstoupením zaniká. Platili-li jste na splátky, vrátím peníze přes platební bránu a vyrovnání splátek proběhne u společnosti, se kterou jste je sjednali. Odstoupíte-li od toho, co jste si z Kreditu vybrali, vrátím uhrazenou částku zpět na Kredit s původní platností a případný doplatek penězi.

VII. UŽIVATELSKÝ ÚČET, FUNKČNOST DIGITÁLNÍHO OBSAHU, AUTORSKÁ PRÁVA

1. **Údaje o funkčnosti, kompatibilitě a interoperabilitě** podle § 1811 odst. 2 písm. h) a i) NOZ: K plnému využití Digitálního obsahu potřebujete funkční připojení k internetu a zařízení (počítač, tablet nebo mobilní telefon) s aktuálním internetovým prohlížečem. Podle charakteru jednotlivých materiálů potřebujete software umožňující otevřít dokumenty ve formátu PDF, přehrát zvukové soubory ve formátu MP3 a přehrát video. Členská sekce je webová, nevyžaduje instalaci žádné aplikace. Neodpovídám za nedostupnost obsahu v případě nefunkčního nebo pomalého internetového připojení na vaší straně ani neprovedených aktualizací vašeho zařízení, ani za krátkodobou nedostupnost v případě údržby systému nebo výpadku serveru. Je-li část obsahu zpřístupňována na Facebooku nebo na jiné platformě třetí strany, neodpovídám za dočasnou nedostupnost z důvodů na straně této platformy.

2. **Uživatelský účet.** Po zakoupení Produktu, jehož součástí je členská sekce, obdržíte po úhradě ceny přístupové údaje k přihlášení do svého uživatelského účtu. Zavazujete se dodržovat mlčenlivost o přístupových údajích a neumožnit jejich použití třetím osobám. Uživatelský účet je osobní a může být přihlášený nejvýše na třech zařízeních najednou; při přihlášení na dalším zařízení se nejstarší přihlášení samo ukončí. Sdílení přístupu s dalšími lidmi je závažným porušením Smlouvy, kvůli kterému mohu uživatelský účet znepřístupnit nebo zrušit postupem podle tohoto odstavce. Zavazujete se rovněž udržovat své údaje uvedené v uživatelském účtu aktuální a pravdivé. Přístup do členské sekce i k opakovaným Zasvěcením vám mohu zrušit **bez náhrady**, a to při porušení vašich povinností ze Smlouvy nebo z těchto VOP (zejména při porušení autorských práv nebo při zpřístupnění účtu třetí osobě), anebo jednostranně, rozhodnu-li se tak, i bez udání důvodu. Lze-li porušení napravit, nejprve vás na ně upozorním a vyzvu vás k nápravě v přiměřené lhůtě, nejméně 7 dnů, a přístup zruším, teprve nedojde-li k nápravě; nelze-li porušení napravit nebo hrozí-li mi bezprostředně vážná újma, zejména při šíření zakoupeného obsahu, zruším přístup hned. Rozhodnu-li se přístup zrušit, aniž byste cokoli porušili, oznámím vám to nejméně 3 měsíce předem a obsah, který jste si zakoupili, vám zpřístupním ke stažení. Materiály a Digitální obsah jsem vám

poskytl už jejich zpřístupněním a opakovaná Zasvěcení i trvající přístup do členské sekce jsou bezúplatným bonusem, proto za zrušení přístupu nic nevracím. Cenu placené služby, kterou jsem vám do té doby neposkytl (například Zasvěcení, které ještě neproběhlo), a poměrnou část ceny za nevyčerpanou dobu Členství vám vrátím.

3. **Ověření součinnosti u vad Digitálního obsahu.** Projeví-li se vada Digitálního obsahu za trvání závazku, je na mně, abych prokázal, že Digitální obsah je poskytován bez vad. Prokážu-li, že vadu způsobilo nevyhovující technické nebo programové vybavení nebo síťové připojení nezbytné pro řádné fungování Digitálního obsahu (dále jen „digitální prostředí Klienta“), ačkoli jste na jeho potřebu byli před uzavřením Smlouvy jasně a srozumitelně upozorněni (tedy v odst. 1 tohoto článku), předchozí věta se nepoužije. K ověření, zda se vada vyskytla v důsledku nevyhovujícího digitálního prostředí Klienta, jste povinni mi poskytnout nezbytnou součinnost v míře, kterou lze rozumně požadovat. Povinnost součinnosti je omezena pouze na technicky dostupné prostředky, které jsou pro vás co nejméně rušivé. Odmítnete-li součinnost poskytnout, přestože jste o této povinnosti a o důsledcích jejího porušení byli jasně a srozumitelně poučeni před uzavřením Smlouvy (tedy v tomto odstavci), první věta tohoto odstavce se nepoužije.

4. **Aktualizace a změny Digitálního obsahu.** Po dobu, po kterou vám Digitální obsah poskytuji, vám budu poskytovat i aktualizace nutné k tomu, aby zůstal bez vad, a budu vás na jejich dostupnost upozorňovat. Neprovedete-li aktualizaci, na kterou jsem vás upozornil, neodpovídám za vadu vzniklou jen v důsledku toho.

   Vyhrazuji si právo Digitální obsah v době trvání závazku měnit i nad rámec toho, co je nutné k zachování jeho bezvadnosti (§ 2389q NOZ). **Spravedlivým důvodem takové změny, který si tímto ujednáváme, je** doplnění nebo aktualizace materiálů podle vývoje oboru a mých zkušeností, zpřehlednění nebo změna členění členské sekce, technická údržba a zabezpečení, ukončení podpory dosud používané technické platformy ze strany jejího poskytovatele a přechod na jinou technickou platformu.

   Změna vám nezpůsobí žádné dodatečné náklady. O změně, o jejích vlastnostech a o době jejího provedení vás vyrozumím **předem, jasným a srozumitelným způsobem, v přiměřené době před provedením změny, a to na trvalém nosiči dat**, tedy e-mailem.

   Zhorší-li taková změna váš přístup k Digitálnímu obsahu nebo jeho užívání nikoli jen nevýznamně, máte právo závazek v této části **bez postihu vypovědět do 30 dnů** ode dne, kdy jsem vás o změně vyrozuměl, nebo ode dne, kdy byl Digitální obsah změněn, nastalo-li to později. To neplatí, **umožním-li vám zachovat Digitální obsah beze změny a bez dodatečných nákladů**. Vypovíte-li závazek, vrátím vám poměrnou část ceny připadající na dobu, po kterou vám Digitální obsah po výpovědi již neposkytuji.

5. **Autorská práva.** Veškerý obsah, který poskytuji (Materiály, Digitální obsah i obsah Živých akcí), je chráněný autorským právem a není možné jej bez mého předchozího výslovného písemného souhlasu dále šířit nebo umožnit jeho užití dalším osobám. Výjimkou jsou pouze případy, kdy tak stanoví přímo zákon nebo přímo použitelný předpis (nařízení) Evropské unie. Porušení autorských práv je postižitelné nejen podle autorského zákona, ale může jít i o trestný čin.

   K Materiálům, k Digitálnímu obsahu a k předaným metodám a postupům vám poskytuji licenci k užívání **pro vlastní potřebu**, počínaje jejich zpřístupněním po řádné úhradě celé ceny, a to na dobu neurčitou u obsahu poskytovaného trvale, respektive po dobu trvání závazku u obsahu poskytovaného na dobu určitou. Dojde-li k závažnému porušení autorských práv nebo pravidel pro užívání uživatelského účtu, poskytnutá licence se ruší marným uplynutím lhůty k nápravě podle odst. 2 tohoto článku, a nevyžaduje-li se výzva k nápravě, okamžikem porušení; neujednáme-li výslovně písemně jinak.

Licence vás neopravňuje poskytovat Materiály ani jiný obsah dalším osobám, dále je šířit ani je využívat pro výdělečné účely formou výuky nebo předávání získaných informací, postupů a zasvěcení za úplatu dalším osobám. Materiály jsou mým know-how; jejich šíření nebo zpřístupnění třetí osobě je porušením autorských práv a jsem oprávněn se proti němu bránit i po odstoupení od Smlouvy. Právo předávat zasvěcení dalším osobám vzniká pouze u těch Produktů, u kterých je to výslovně uvedené v jejich popisu na Webu, a za tam uvedených podmínek. Pokud byste chtěli použít citace z mých materiálů nad rámec takzvané zákonné licence, kontaktujte mě předem a domluvíme se na možnostech takového použití.

Výjimka pro skripta při předávání zasvěcení. Máte-li u Produktu právo předávat zasvěcení dalším osobám, smíte skripta k tomuto zasvěcení ve formátu PDF předat svému klientovi jako součást zasvěcení, které mu sami předáváte. Skripta ale nesmíte dávat zdarma, prodávat samostatně bez zasvěcení ani je zveřejňovat na internetu. Nesmíte je ani zdarma, ani za úplatu poskytnout tomu, kdo zasvěcení získal jinde než ode mě, od mého klienta nebo od klienta mého klienta.

6. **Odpovědnost za výsledky.** Platí to, co je uvedené v čl. II. odst. 4 VOP.

VIII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Tento článek je nejdůležitější částí těchto VOP. Přečtěte si ho, prosím, ještě před objednáním. Pravidla se liší podle toho, co si u mě kupujete.

1. Co v objednávce potvrzujete

a. V objednávkovém formuláři zaškrtnutím okénka, u kterého je uvedený příslušný text, **výslovně žádáte, abych začal plnit ihned po zaplacení**, tedy ještě před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy (§ 1824a odst. 3 NOZ), a to zpřístupněním Materiálů v členské sekci, vyhrazením termínu, který si zarezervujete, i zahájením přípravy na Zasvěcení.

b. Současně tím **berete na vědomí, že zpřístupněním Materiálů, respektive Digitálního obsahu, vaše právo odstoupit od Smlouvy v jejich rozsahu zaniká** (§ 1837 písm. l) NOZ) a že **provedením Zasvěcení, respektive poskytnutím jiné služby v plném rozsahu, zaniká vaše právo odstoupit v rozsahu služby** (§ 1837 písm. a) NOZ). Odstoupíte-li dříve, uhradíte mi poměrnou část ceny podle § 1834 NOZ; rezervací termínu je přitom poskytnuta první část služby (odst. 2 písm. d) tohoto článku).

c. Totéž platí u Živé akce, jejíž součástí jsou Materiály nebo Digitální obsah. **U Členství (Klubu) tomu tak není:** tam vám právo odstoupit ve 14denní lhůtě zůstává zachované i po zpřístupnění členské sekce, viz odst. 3 písm. c) tohoto článku; zanikne pouze v rozsahu jednotlivého Digitálního obsahu, který si v rámci Členství koupíte samostatně a za samostatnou cenu.

d. Okénko je předem nezaškrtnuté. Potvrzení o vaší žádosti a o tomto poučení vám zašlu v e-mailu s potvrzením objednávky, a to vždy dříve, než vám Materiály zpřístupním a než začnu poskytovat službu.

e. **Proč to tak je.** Není to formalita. S vámi jako s Klientem začínám pracovat okamžitě po zaplacení: rezervuji si pro vás čas ve svém diáři, otevírám vám rezervační systém (termín, který si v něm zarezervujete, je od té chvíle jen váš a nenabídnu ho nikomu jinému), konzultace, uzavřenou facebookovou skupinu pro platící Klienty i členskou sekci s Materiály, a v době až 72 hodin před termínem, který jste si zvolili, dělám vaši přípravu, tedy čištění bloků a kanálů. Nedávalo by smysl, abych vám to zpřístupnil až po 14 dnech čekání, jestli si to nerozmyslíte. Vy to chcete hned a já vám vycházím vstříc. Materiály navíc nejsou přílohou ke službě, ale plnohodnotné studijní dílo, které

vám zpřístupňuji celé a hned; oceňuji je proto samostatně, ve výši odpovídající ceně, za kterou srovnatelný obsah nabízím i mimo Zasvěcení. Protože jde o know-how, které po zpřístupnění už nejde vzít zpět, zaniká u nich zpřístupněním právo odstoupit.

2. Zasvěcení a další Dálkové služby a Konzultace

a. 14denní lhůta pro odstoupení běží **ode dne uzavření Smlouvy** (§ 1829 odst. 1 NOZ).

b. **V rozsahu Materiálů zaniká právo odstoupit okamžikem, kdy bylo započato s jejich dodáním, tedy jejich zpřístupněním v členské sekci** (§ 1837 písm. l) NOZ), protože jste o zpřístupnění podle odst. 1 písm. a) výslovně požádali, byli jste poučeni, že tím právo odstoupit v tomto rozsahu zaniká, a obdrželi jste ode mě potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 NOZ. Část ceny připadající na Materiály se proto nevrací.

V rozsahu služby, tedy rezervace termínu, přípravy a Zasvěcení, zaniká právo odstoupit **provedením Zasvěcení**, tedy poskytnutím služby v plném rozsahu (§ 1837 písm. a) NOZ, viz čl. VI.A odst. 8 VOP), protože jste podle odst. 1 písm. a) výslovně požádali o zahájení plnění před uplynutím lhůty a byli jste ještě před uzavřením Smlouvy poučeni o následku. U ostatních Dálkových služeb a Konzultací zaniká právo odstoupit poskytnutím dané služby v plném rozsahu.

c. **14denní lhůta ale běží ode dne uzavření Smlouvy, ne ode dne Zasvěcení.** Připadne-li vámi zvolený termín Zasvěcení až na dobu po uplynutí 14 dnů od uzavření Smlouvy, vaše právo odstoupit bez uvedení důvodů uplyne marným uplynutím této lhůty, i když k Zasvěcení ještě nedošlo. Mějte to, prosím, na paměti; chcete-li si možnost odstoupit ponechat co nejdéle, zvolte si termín co nejdříve. Nebyl-li bych vás o právu odstoupit řádně poučil, běží lhůta déle podle § 1829 odst. 4 NOZ.

d. **Odstoupíte-li dříve, než je plnění poskytnuto v plném rozsahu**, jste povinni mi uhradit **poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení** (§ 1834 NOZ). Určí se takto:

- **Materiály: 30 % ceny.** Byly-li vám zpřístupněny, právo odstoupit v jejich rozsahu zaniklo podle písmene b) a tato část ceny se nevrací. Nebyly-li vám zpřístupněny, vracím i ji.
- **Služba: 70 % ceny**, z toho **20 % na rezervaci termínu** (tedy 14 % z celkové ceny), **20 % na přípravu** na Zasvěcení (tedy 14 % z celkové ceny) a **60 % na provedení Zasvěcení** (tedy 42 % z celkové ceny). Rezervace termínu, tedy jeho vyhrazení jen pro vás, i příprava na Zasvěcení, tedy čištění vašich bloků a čištění kanálů pro příjem energie, jsou samostatně poskytovanými a samostatně placenými částmi služby.
- **Nemáte-li ještě zarezervovaný termín Zasvěcení**, neúčtuji vám z části připadající na službu nic.
- **Zarezervovali-li jste si termín a s přípravou jsem ještě nezačal**, uhradíte mi z části připadající na službu 20 % za rezervaci termínu, tedy 14 % z celkové ceny, protože termín byl od rezervace vyhrazený jen pro vás. Zrušil-li jsem termín já a nový jste si už nezarezervovali, rezervaci termínu vám neúčtuji.
- **Provedl-li jsem vaši přípravu a k Zasvěcení ještě nedošlo**, uhradíte mi z části připadající na službu 40 % (rezervace termínu a příprava), tedy 28 % z celkové ceny; za přípravu to platí jen tehdy, poslal-li jsem vám o jejím provedení e-mail podle čl. VI.A odst. 3 VOP, a to dříve, než jste odstoupili od Smlouvy.
- **U ostatních Dálkových služeb a Konzultací** se poměrná část určí podle poměru rozsahu skutečně poskytnutého plnění k rozsahu sjednanému; je-li plnění sjednáno na dobu, podle počtu dnů, po které jsem plnění poskytoval, k celkovému počtu sjednaných dnů. Probíhá-li služba v termínu vyhrazeném jen pro vás (například Konzultace nebo dálkové působení), připadá na rezervaci termínu 20 % z ceny služby a tato část je poskytnuta okamžikem, kdy si termín zarezervujete nebo ho spolu domluvíme. Nebylo-li dosud poskytnuto nic, nemáte zarezervovaný ani domluvený termín a nebyly-li vám zpřístupněny Materiály, vrátím vám celou cenu.

- Je-li v popisu Produktu na Webu uvedené jiné rozdělení ceny, platí popis Produktu.
- Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradíte mi obvyklou cenu toho, co bylo poskytnuto (§ 1834 věta druhá NOZ). **Byla-li by poměrná část vypočtená podle tohoto písmene vyšší než obvyklá cena skutečně poskytnutého plnění, uhradíte mi jen tuto obvyklou cenu.**
- **Příklad.** Cena Zasvěcení 3 900 Kč, tedy 1 170 Kč na Materiály, 546 Kč na rezervaci termínu, 546 Kč na přípravu a 1 638 Kč na provedení Zasvěcení. Odstoupíte pátý den po zaplacení, členskou sekci máte zpřístupněnou a termín Zasvěcení ještě nemáte zarezervovaný: vrátím vám 2 730 Kč. Máte-li termín zarezervovaný za dva týdny a s přípravou jsem ještě nezačal: vrátím vám 2 184 Kč. Kdybyste odstoupili až poté, co jsem přípravu provedl: vrátím vám 1 638 Kč. Kdybyste odstoupili dřív, než jsem vám členskou sekci zpřístupnil, a termín jste si ještě nezarezervovali: vrátím vám celých 3 900 Kč. Po provedení Zasvěcení už odstoupit nelze.

e. Po odstoupení jsem oprávněn pozastavit nebo zrušit váš přístup do členské sekce k Materiálům, kterých se odstoupení týká, a odebrat vás z uzavřené facebookové skupiny. Jste pak povinni zdržet se dalšího užívání Materiálů; licence k nim se odstoupením ruší podle čl. VII. odst. 5 VOP.

3. Digitální obsah a Členství

a. 14denní lhůta pro odstoupení běží **ode dne uzavření Smlouvy** (§ 1829 odst. 3 NOZ u Digitálního obsahu, § 1829 odst. 1 NOZ u Členství).

b. **U Digitálního obsahu** (minikurzy, omalovánky v PDF, e-booky, online kurzy, nahrávky, záznamy webinářů) právo odstoupit **zaniká okamžikem zpřístupnění obsahu**, jsou-li splněny podmínky § 1837 písm. l) NOZ, tedy udělili-li jste předchozí výslovný souhlas podle odst. 1 písm. a), byli-li jste poučeni, že tím právo odstoupit zaniká, a obdrželi-li jste ode mě potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 NOZ.

c. **U Členství (Klubu)** jde o kombinované plnění, které vám poskytuji průběžně po dobu trvání členství. Protože takové plnění není během 14denní lhůty poskytnuto v plném rozsahu, **právo odstoupit od Smlouvy o Členství bez uvedení důvodů vám ve 14denní lhůtě ode dne uzavření Smlouvy zůstává zachované**, a to i když jsem vám členskou sekci již zpřístupnil. To neplatí u jednotlivého Digitálního obsahu, který si v rámci Členství koupíte samostatně a za samostatnou cenu; u toho se postupuje podle písmene b).

   Odstoupíte-li, uhradíte mi poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení (§ 1834 NOZ). Poměrná část se určí **podle počtu dnů**, po které vám bylo Členství poskytováno, k celkovému počtu dnů zaplaceného zúčtovacího období. Provedl-li jsem vám v tomto období na vaši žádost Zasvěcení nebo čištění bloků a kanálů, uhradíte mi nad rámec toho **cenu, za kterou tuto službu samostatně nabízím na Webu**; na to vás upozorním vždy předtím, než vám takové plnění v rámci Členství poskytnu. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradíte mi obvyklou cenu toho, co bylo poskytnuto (§ 1834 věta druhá NOZ). Zbytek ceny vám vrátím ve lhůtě podle odst. 7 tohoto článku.

d. Ukončení Členství do budoucna (výpověď) není odstoupením od Smlouvy a řídí se čl. VI.C odst. 2 VOP.

e. Po odstoupení jsem oprávněn pozastavit nebo zrušit váš přístup do uživatelského účtu a k Digitálnímu obsahu, kterého se odstoupení týká, a odebrat vás z uzavřené facebookové skupiny. Jste pak povinni zdržet se dalšího užívání Digitálního obsahu.

4. Živé akce: odstoupit zpravidla nelze

a. Živá akce je plněním, které má být podle Smlouvy poskytnuto **k určitému datu nebo v určitém období** a které je svou povahou zájmovou aktivitou ve volném čase (viz čl. II. odst. 1 VOP). **Ani Spotřebitel proto nemůže od Smlouvy ve 14denní lhůtě bez udání důvodů odstoupit** (§ 1837 písm. j) NOZ). Termín akce je zpravidla uvedený v

jejím popisu na Webu; není-li tomu tak, použije se písmeno b).

b. **Není-li termín akce určen již při uzavření Smlouvy** (například u osobního dne sjednávaného individuálně až po objednání), výjimka podle písmene a) se neuplatní a právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodů vám zůstává zachované po celou 14denní lhůtu ode dne uzavření Smlouvy. Pozdější sjednání termínu na tom nic nemění; samotným sjednáním termínu vaše právo odstoupit nezaniká. Sjednaný termín je ale od té chvíle vyhrazený jen pro vás, a proto je jeho rezervace samostatně poskytovanou a samostatně placenou částí plnění: odstoupíte-li po sjednání termínu, uhradíte mi za ni 20 % z části ceny připadající na službu.

   Má-li se akce konat ještě před uplynutím této lhůty, požádám vás předem o výslovnou žádost, abych se zahájením plnění začal před uplynutím lhůty pro odstoupení (§ 1824a odst. 3 NOZ), a poučím vás, že poskytnutím služby v plném rozsahu, tedy konáním akce, vaše právo odstoupit zaniká (§ 1837 písm. a) NOZ). Odstoupíte-li poté, co jsem s plněním na vaši žádost začal, ale dříve, než byla akce poskytnuta v plném rozsahu, uhradíte mi poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení (§ 1834 NOZ).

c. Dalším důvodem je to, že **zaplacením objednávky je pro vás rezervováno místo na konkrétním termínu konkrétní akce s omezeným počtem míst** a že současně s akcí vám ihned zpřístupňuji i online materiály a členskou sekci (u těch právo odstoupit zaniká podle odst. 3 tohoto článku).

d. **Můžete za sebe poslat náhradníka**, nebrání-li tomu obsah akce, a mohu vám po dohodě nabídnout jiný termín, a to za podmínek uvedených v čl. VI.D odst. 3 a 4 VOP.

e. Zruším-li akci z jakéhokoli důvodu, postupuje se podle čl. VI.D odst. 5 VOP. Změní-li se místo nebo termín akce, máte právo odstoupit podle čl. VI.D odst. 1 VOP.

5. Zboží: Spotřebitel může odstoupit do 14 dnů od převzetí

a. Pokud jste Kupní smlouvu uzavřeli jako Spotřebitel, máte právo od této Smlouvy odstoupit **ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí Zboží** (§ 1829 odst. 2 NOZ). Pokud jste si objednali několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, běží 14denní lhůta ode dne převzetí poslední dodávky Zboží.

b. **Podmínky vrácení:**

   - **Stav Zboží není podmínkou odstoupení.** Zboží si smíte vyzkoušet v rozsahu nutném k tomu, abyste se seznámili s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, tedy tak, jak byste to udělali v kamenném obchodě. Odstoupit můžete i tehdy, je-li Zboží rozbalené. Odpovídáte mi však za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s ním jinak, než je k tomuto seznámení nutné (§ 1833 NOZ). Vraťte mi, prosím, Zboží pokud možno kompletní, včetně příslušenství, a je-li to možné, i v původním obalu; usnadní to vyřízení, není to však podmínkou odstoupení. Vrácení dárku poskytnutého k objednávce je vaší povinností podle odst. 9 tohoto článku, není však podmínkou účinnosti odstoupení.
   - **Musíte mě o odstoupení informovat** ve 14denní lhůtě, a to online formulářem na stránce www.reikiterapie.cz/odstoupeni-od-smlouvy, e-mailem na martin@reikiterapie.cz nebo poštou na adresu uvedenou v čl. I. VOP. Můžete k tomu použít vzorový formulář, který je přílohou těchto VOP, není to však podmínkou. Bez tohoto oznámení nelze odstoupení vyřídit.
   - Zboží mi předejte nebo odešlete zpět nejpozději 14. den od odstoupení od Smlouvy, na adresu Martin Ospalík, Velký Dvůr 1643, 691 23 Pohořelice.
   - **Náklady na vrácení Zboží nesete vy.** Doporučuji zvolit doporučenou zásilku a Zboží pojistit.
   - **Zboží nezasílejte na dobírku. Zásilku na dobírku nepřevezmu.**

c. **Snížení hodnoty Zboží.** Vznikne-li v důsledku vašeho nakládání se Zbožím jinak, než je nutné k seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, snížení hodnoty Zboží, mám nárok na jeho náhradu a jsem oprávněn tento nárok jednostranně započíst proti vašemu nároku na vrácení kupní ceny; o výši a důvodu vás vždy předem vyrozumím. Běžné rozbalení a vyzkoušení Zboží snížením hodnoty není. Institut odstoupení od Smlouvy bez udání důvodů slouží jako alternativa prohlédnutí Zboží v kamenném obchodě, tedy abyste měli možnost zjistit, jestli jste si objednali Zboží, jaké jste chtěli, a zjistit jeho vlastnosti. Neslouží k tomu, aby bylo Zboží používáno a docházelo ke snižování jeho hodnoty.

d. **Výjimky u Zboží.** Podle § 1837 NOZ nemůže ani Spotřebitel odstoupit od Kupní smlouvy o dodávce Zboží vyrobeného podle jeho požadavků nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám (například předmět zhotovený na zakázku nebo opatřený jménem), o dodávce Zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Spotřebitel porušil, a o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky v zapečetěném obalu, pokud jej Spotřebitel porušil.

6. Postup při odstoupení od Smlouvy, je-li odstoupení možné

Je-li podle těchto VOP a zákona odstoupení možné, je nutné, abyste mi v příslušné lhůtě odeslali odstoupení online formulářem na stránce www.reikiterapie.cz/odstoupeni-od-smlouvy, e-mailem nebo poštou, případně mi je oznámili jiným způsobem, ze kterého je zřejmé, že od Smlouvy odstupujete. Odstoupení můžete napsat úplně neformálně, musí z něj ale být zřejmé, od jaké Smlouvy odstupujete, případně jakého Produktu se týká, pokud by se netýkalo veškerých současně zakoupených Produktů. Můžete také vyplnit a poslat připravený formulář, který je uvedený na poslední straně těchto VOP. Odstoupíte-li online formulářem nebo vzorovým formulářem, potvrdím vám bez zbytečného odkladu jeho přijetí. Odstoupení nemusíte nijak odůvodňovat.

K odstoupení, prosím, připojte kopii dokladu o platbě, fakturu nebo jiný doklad k prokázání, že se jedná o Produkt u mě zakoupený. Výrazně tím urychlíte vyřízení celé záležitosti; samotné nepředložení těchto dokladů ovšem nebrání vyřízení vašeho odstoupení. Připojte, prosím, i údaj o volbě způsobu vrácení peněz, pokud si nepřejete, abych je vrátil stejným způsobem, jakým jste je hradili.

7. Vrácení peněz

Nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy vám vrátím peníze, které jsem od vás přijal, v rozsahu, v jakém mi povinnost je vrátit vznikla. U Zboží vám vrátím i náklady na dopravu ode mě k vám; pokud jste při objednání Zboží nezvolili nejlevnější způsob dodání, vrátím vám podle zákona částku odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání. Týká-li se odstoupení Kupní smlouvy, nejsem povinen vám peníze vrátit dříve, než mi Zboží předáte zpět anebo prokážete, že jste mi Zboží zpět odeslali. Peníze vám vrátím stejným způsobem, jakým jste mi je uhradili, ledaže byste souhlasili s jiným způsobem, se kterým by pro vás nebyly spojené další náklady. Dárkový kredit uplatněný v objednávce vám vrátím zpět do členské sekce s jeho původní platností, pokud ještě neskončila.

8. Nesplnění podmínek pro odstoupení bez udání důvodů

Pokud byste odstupovali od Smlouvy s odkazem na možnost odstoupit bez udání důvodů, ale některá z podmínek by splněná nebyla (například by bylo odstoupení učiněno později než ve lhůtě pro odstoupení, nešlo by o Spotřebitele nebo by šlo o Produkt, u kterého právo odstoupit zaniklo podle odst. 2 až 4 tohoto článku), o této nemožnosti vás bez odkladu vyrozumím. Peníze v takovém případě nevracím, nevyplývá-li povinnost vrátit je z jiného ustanovení těchto VOP nebo ze zákona.

9. Odstoupení od Smlouvy v ostatních případech a vrácení dárku

Nezaplacení ceny a zrušení Smlouvy řeší čl. V. odst. 7 VOP. Jak vy jako Klient, tak já jako Poskytovatel jsme dále oprávněni odstoupit od Smlouvy v případech stanovených zákonem nebo uvedených v těchto VOP.

Je-li vám společně s Produktem poskytnut dárek, je darovací smlouva mezi námi uzavřená s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy z vaší strany bez uvedení důvodů, pozbývá darovací smlouva účinnost a jste povinni mi poskytnutý dárek nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy vrátit.

IX. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. **Důležité paragrafy, podle kterých se při reklamaci postupuje.** Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy. Jde zejména o ustanovení § 1914 až 1925 NOZ. Pro Zboží se dále užijí ustanovení § 2099 až 2112 NOZ pro Klienty, kteří nejsou Spotřebiteli, a pro Spotřebitele ustanovení § 2158 až 2174b NOZ. U Digitálního obsahu se použijí ustanovení § 2389a až 2389f NOZ a pro Spotřebitele i § 2389g až 2389s NOZ; společná ustanovení § 2389t a 2389u NOZ se použijí vždy. Neposkytuji záruku za jakost nad rámec zákonné odpovědnosti za vady.

2. **Vady, za které odpovídám u Zboží.** Odpovídám vám za to, že Zboží při převzetí nemá vady, a to i v případě, že se vada projeví až po převzetí. Jste-li Spotřebitel, můžete vytknout vadu, která se na Zboží projeví v době dvou let od převzetí (§ 2165 odst. 1 NOZ); práva z takto řádně vytknuté vady se promlčují v obecné tříleté promlčecí lhůtě. Projeví-li se vada do jednoho roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí. Ostatní Klienti musí vadu reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co ji mohli při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání Zboží, jde-li o vadu skrytou.

   Upozorňuji, že u přírodních materiálů (minerály, kameny, dřevo) se barevnost, kresba a struktura přirozeně liší kus od kusu a mohou se drobně lišit i od podoby, kterou vidíte na displeji svého zařízení. Taková odchylka není vadou a není důvodem k reklamaci.

3. **Jaké nároky můžete v případě vady na Zboží požadovat?**

   a. **Pokud jste Spotřebitel:** Můžete požadovat odstranění vady, a to buď opravou, anebo dodáním nového Zboží, pokud vámi zvolený způsob odstranění vady není nepřiměřeně nákladný ve srovnání s druhým způsobem anebo nemožný. V případě, že bych vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil řádně, nebo by se vada vyskytla opakovaně, nebo je vada podstatným porušením smlouvy, nebo by z mého prohlášení či chování bylo zřejmé, že vadu v přiměřené době nebo bez zbytečných obtíží pro vás neodstraním, můžete požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od Smlouvy. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Zboží bez vady a vadného Zboží, které jste obdrželi. Nemůžete odstoupit od Smlouvy, je-li vada Zboží nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Odstoupíte-li od Smlouvy, vrátím vám kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdržím Zboží nebo co mi prokážete, že jste Zboží odeslali.

   b. **Pokud nejste Spotřebitel:** Je-li vada Zboží podstatným porušením Smlouvy, můžete volit mezi odstraněním vady opravou, dodáním nového Zboží bez vad, přiměřenou slevou z kupní ceny a odstoupením od Smlouvy. Volbu nároku je nutné mi sdělit bez zbytečného odkladu po oznámení vady, jinak máte práva jen jako při nepodstatném porušení Smlouvy. Je-li vada nepodstatným porušením Smlouvy, můžete volit mezi odstraněním vady opravou a přiměřenou slevou z kupní ceny. Pokud zvolíte odstranění vady a já je včas nezvládnu nebo vadu odmítnu opravit, můžete požadovat slevu z kupní ceny anebo od Smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nároku není podle NOZ možné měnit bez mého souhlasu.

4. **Kdy práva z vadného plnění nenáleží (ani Spotřebiteli)?** Práva z vadného plnění vám nenáleží:
    - u vady, o které jste před převzetím Zboží věděli,
    - u vady, kterou jste sami způsobili,
    - u vad způsobených nesprávným užíváním,
    - u Zboží prodávaného za nižší cenu u vady, pro kterou byla nižší cena ujednána,
    - při opotřebení Zboží způsobeném obvyklým užíváním,
    - u použitého Zboží u vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které věc měla v době, kdy jste ji převzali,
    - vyplývá-li to z povahy věci,
    - při pozdním uplatnění reklamace.
5. **Vady, za které odpovídám u Digitálního obsahu.** Odpovídám vám za to, že Digitální obsah nemá vady při zpřístupnění ani po dobu, kdy jej poté poskytuji (dále jen „doba trvání závazku“). Jde-li o Spotřebitele, má Digitální obsah vady zejména, pokud neodpovídá ustanovení § 2389i NOZ. Spotřebiteli odpovídám za vady, které se projeví v době trvání závazku, u jednorázově dodaného obsahu v době dvou let od jeho zpřístupnění. Projeví-li se vada do jednoho roku od zpřístupnění, má se za to, že Digitální obsah byl vadný již při zpřístupnění. Jste-li Spotřebitel, vytkněte vadu v době, po kterou vám Digitální obsah poskytuji, u jednorázově dodaného obsahu nejpozději do dvou let od jeho zpřístupnění; práva z takto řádně vytknuté vady se promlčují v obecné tříleté promlčecí lhůtě. Ostatní Klienti musí vadu reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co ji mohli při dostatečné péči zjistit. Ustanovení o součinnosti při ověřování digitálního prostředí Klienta je v čl. VII. odst. 3 VOP.
6. **Jaké nároky můžete v případě vady Digitálního obsahu požadovat?** Můžete požadovat odstranění vady, pokud to není nepřiměřeně nákladné anebo nemožné. V případě, že bych vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil řádně, nebo by se vada projevila i po odstranění, nebo je vada podstatným porušením Smlouvy, nebo by z mého prohlášení či chování bylo zřejmé, že vadu v přiměřené době nebo bez zbytečných obtíží neodstraním, můžete požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Digitálního obsahu bez vady a vadného Digitálního obsahu, který vám byl poskytnut. Má-li být Digitální obsah poskytován po určitou dobu, zohlední se doba, po kterou byl poskytován vadně; sleva vám náleží i v případě, že odstoupíte od Smlouvy. Nemůžete odstoupit od Smlouvy, je-li vada Digitálního obsahu nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
7. **Vady u služeb (Dálkové služby, Konzultace, Živé akce).** Odpovídám vám za poskytnutí služby v rozsahu, podobě a kvalitě mezi námi sjednané, tedy zejména odpovídající popisu na Webu a vlastnostem obvyklým. V případě, že by poskytnuté plnění mělo vady, máte právo požadovat nápravu (odstranění vady) nebo slevu z ceny. V případě, že není odstranění vady možné anebo vadu včas neodstraním, máte právo požadovat slevu z ceny anebo od Smlouvy odstoupit. Prosím, berte na vědomí, že podle čl. II. VOP nezaručuji konkrétní výsledek; nedosažení očekávaného výsledku proto samo o sobě není vadou plnění.
8. **Uplatnění reklamace.** Reklamaci, prosím, uplatněte bez zbytečného odkladu. Pokud by předmětem reklamace měly být nedoručené přístupové údaje, zkontrolujte, prosím, nejprve složky „hromadná pošta“ nebo „spam“. Reklamaci uplatníte zasláním zprávy e-mailem na martin@reikiterapie.cz, ze které je patrné, kdo, co a z jakého důvodu reklamuje a jak navrhuje reklamaci vyřídit. Uvítám, pokud k reklamaci přiložíte i fakturu či jiný doklad o koupi, popis reklamované závady a návrh řešení. Je-li to možné a účelné pro prokázání reklamované vady, připojte i fotodokumentaci nebo snímek obrazovky.

Prosím, neposílejte mi Zboží zpět dříve, než mi zašlete zprávu o reklamaci. Vyčkejte, než vás budu kontaktovat. Je totiž možné, že reklamaci vyřídím již na základě zaslané fotodokumentace a nebude nutné mi reklamované Zboží zasílat.

Náklady na dopravu reklamovaného Zboží ke mně nesu já (§ 2170 odst. 2 NOZ); po uplatnění reklamace vám sdělím, jakým způsobem mi Zboží zašlete. Byla-li reklamace oprávněná, máte právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při jejím uplatnění (§ 1924 NOZ); požádejte o ni, prosím, nejpozději do jednoho měsíce po uplynutí lhůty pro vytknutí vady.

Reklamaci vyřídím bez zbytečného odkladu, v krajních případech nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se výslovně nedohodneme na delší lhůtě. O uplatnění a vyřízení reklamace vám poskytnu písemné potvrzení. Je-li předmětem reklamace Digitální obsah, vyřídím reklamaci v přiměřené době s přihlédnutím k povaze digitálního obsahu a účelu, pro nějž jste jej požadovali. Jste-li Spotřebitel, budu vás ve 30denní lhůtě, respektive u Digitálního obsahu v přiměřené době, informovat o vyřízení reklamace na kontaktní e-mail uvedený v potvrzení o převzetí reklamace.

9. **Vrácení zaplacené ceny a poskytnutí slevy při uznané reklamaci.** Uznám-li reklamaci jako oprávněnou a výsledkem má být sleva z již zaplacené ceny nebo vrácení zaplacené ceny, bude vrácení provedeno stejným způsobem, jako jste cenu hradili, pokud se nedohodneme jinak.

X. SPOTŘEBITELSKÉ RECENZE

1. Na Webu, na prodejních stránkách, na profilech na sociálních sítích i v e-mailové a obdobné komunikaci zveřejňuji recenze (reference); oba pojmy používám ve stejném významu. Jsou to recenze klientů, kteří si koupili zasvěcení, kurz, službu nebo zboží: zprávy, které napsali e-mailem, v chatu, ve facebookové skupině nebo ve zpětné vazbě. Na stránce Zdarma jsou i ohlasy účastníků společných meditací.

2. **Před zveřejněním recenze ověřuji, že pochází od takového klienta**, a to kontrolou údajů v účetnictví (na zaplacených fakturách) nebo v evidenci objednávek a podle původní zprávy. Případně jde o recenze z vyplnění zpětné vazby; dotazník je zasílán přímo na kontaktní e-mail uvedený v databázi Klientů, a je tak zajištěno, že recenze pochází od Klienta. U starších recenzí převzatých z dřívějších webů už původní zprávu nemusím mít.

3. Význam recenze zachovávám. Delší zprávy zkracuji, vynechávám osobní údaje a některé popisy zdravotních obtíží a opravuji překlepy, interpunkci a rozbité věty. Nic nepřidávám. U recenze uvádím nejvýš křestní jméno a iniciálu příjmení, případně město nebo stát a datum a čas zprávy; u některých ukazuji snímek původní zprávy se zakrytými osobními údaji. Nezveřejňuji smyšlené recenze a nikoho za recenzi neodměňuji.

4. Zveřejňuji výběr, především kladné ohlasy a sdílené prožitky; nezveřejňuji tedy všechny zprávy, které dostanu.

5. Když si nepřejete mít svou recenzi zveřejněnou nebo chcete změnit údaje u ní, napište mi na martin@reikiterapie.cz. Do 30 dnů ji z Webu a z profilů na sociálních sítích odstraním nebo upravím.

6. Informaci o tom, zda a jak ověřuji původ zveřejněných recenzí (§ 5a odst. 5 zákona č. 634/1992 Sb.), uvádím přímo u recenzí nebo na stránce Reference, na kterou od nich vede odkaz.

XI. ZÁVĚREM

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Poskytovatele a Klienta ze Smlouvy vyplývajících; u Dálkových služeb je hlavní závazek splněn poskytnutím sjednané služby v plném rozsahu, tedy zpravidla provedením Zasvěcení, a trvající přístup do členské sekce podle čl. VI.B odst. 3 VOP na tom nic nemění. To neplatí u Členství sjednaného na dobu neurčitou a u samostatně prodávaného Digitálního obsahu, který podle čl. VI.B odst. 3 VOP poskytuji trvale.

2. **Ochrana osobních údajů** je řešena samostatným dokumentem „Ochrana osobních údajů“, který najdete na Webu na adrese www.reikiterapie.cz/ochrana-osobnich-udaju. Tento dokument není součástí Smlouvy; obsahuje informace, které jsem vám podle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) povinen poskytnout.

3. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, nahradí se ustanovením, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

4. Tyto VOP jsou účinné od 6. 11. 2026 a nahrazují všechna předchozí znění. Předchozí znění VOP archivuji; rozhodující je vždy to znění, které bylo účinné v době uzavření Smlouvy.

5. VOP jsem oprávněn jednostranně měnit. Změna se nedotýká již uzavřených Smluv.

6. **Rozhodné právo a Klienti z jiných států.** Smlouva a vztahy z ní vzniklé se řídí právem České republiky. Je-li Klient Spotřebitelem s obvyklým bydlištěm v jiném členském státě Evropské unie, nezbavuje ho tato volba ochrany, kterou mu poskytují donucující ustanovení práva státu jeho bydliště. Spotřebitel s bydlištěm na Slovensku se může se svým podnětem k mimosoudnímu řešení sporu obrátit na Slovenskú obchodnú inšpekciu, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, www.soi.sk.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář není povinný, odstoupit můžete i jakoukoli jinou formou, ze které je zřejmé, od jaké smlouvy odstupujete. Lhůta je zachována, odešlete-li odstoupení nejpozději poslední den lhůty. Podmínky a lhůty pro jednotlivé Produkty najdete v čl. VIII. VOP.)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

Martin Ospalík
IČO: 88609901
Velký Dvůr 1643, 691 23 Pohořelice
E-mail: martin@reikiterapie.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu těchto produktů:

……

Datum objednání (uzavření smlouvy): ……

Datum převzetí zboží (vyplňte, jde-li o koupi zboží): ……

Číslo objednávky (dobrovolné, ale umožní mi rychleji objednávku dohledat): ……

Moje jméno a příjmení: ……

Moje adresa: ……

Můj e-mail: ……

Pro případ, že byla cena hrazena kartou a nikoli převodem z bankovního účtu a přejete si vrátit peníze na účet:

Peníze mi vraťte na bankovní účet vedený u …… banky, číslo účtu: ……

Datum: ……

Podpis (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě): ……

Odstoupit můžete i online. Formulář pro odstoupení od smlouvy najdete na stránce www.reikiterapie.cz/odstoupeni-od-smlouvy.