Všeobecné obchodní podmínky

Reiki Centrum Brno s.r.o., www.reikiterapie.cz
IČO 09305467 · Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno · martin@reikiterapie.cz · +420 605 11 80 44
Účinné od 6. 11. 2026 · verze 1.25

V těchto VOP najdete všechny důležité právní informace týkající se dálkových působení, spirituální podpory a doplňků k rezervaci zasvěcení, které společnost Reiki Centrum Brno s.r.o. poskytuje prostřednictvím webových stránek www.reikiterapie.cz, například k meditacím v členské sekci Meditační akademie, a také členství v ÓM klubu. VOP obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici před tím, než kliknete na objednávací tlačítko. Obsahují i takzvané sdělení pro spotřebitele před uzavřením smlouvy ve smyslu § 1820 občanského zákoníku. Před vlastním uzavřením smlouvy projevujete svůj souhlas s VOP zaškrtnutím příslušného okénka v závěru objednávkového formuláře. VOP se tím stanou součástí uzavřené smlouvy a budou závazné i pro vás. Přečtěte si je proto, prosím, pečlivě. Děkuji za váš čas, který jejich pročtení věnujete.

OBSAH VOP

I. DŮLEŽITÉ POJMY, INSTITUTY A OSOBY
II. POVAHA POSKYTOVANÉ SLUŽBY A DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ
III. SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY
IV. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY
V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
VI. POSKYTNUTÍ PŮSOBENÍ
VI.A ČLENSTVÍ V ÓM KLUBU
VI.B ZBOŽÍ
VI.C KONZULTACE
VI.D ONLINE KURZY SE ZASVĚCENÍM
VII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY
VIII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMAČNÍ ŘÁD
IX. SPOTŘEBITELSKÉ RECENZE
X. ZÁVĚREM
Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

I. DŮLEŽITÉ POJMY, INSTITUTY A OSOBY

Web: Webem pro účely těchto VOP rozumím webové stránky www.reikiterapie.cz.

Poskytovatel: Je právnická osoba, která poskytuje dálková působení, spirituální podporu, konzultace, online kurzy se zasvěcením a doplňky k rezervaci zasvěcení, u nichž je na Webu a v objednávkovém formuláři jako poskytovatel uvedena společnost Reiki Centrum Brno s.r.o., zejména působení k meditacím Meditační akademie, balíčky působení, transformační procesy a Doplňky k rezervaci, a Členství v ÓM klubu. Poskytovatel prodává také Zboží v sekci Duchovní předměty na Webu, Tištěné certifikáty a Tištěná skripta v členské sekci; u Zboží používá zákon pojem prodávající. V těchto VOP používám označení „Poskytovatel“. Poskytovatelem je:

Reiki Centrum Brno s.r.o.
IČO: 09305467
Společnost není plátcem daně z přidané hodnoty.
Sídlo: Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 118351.
Za společnost jedná jednatel Martin Ospalík, který Působení také osobně provádí.
E-mail: martin@reikiterapie.cz
Telefon a WhatsApp: +420 605 11 80 44
Web: www.reikiterapie.cz

Společnost je zapsaná v živnostenském rejstříku. Úřadem příslušným dle § 71 odst. 2 živnostenského zákona je Magistrát města Brna, Živnostenský úřad města Brna.

Adresa pro doručování je shodná s adresou sídla. Na uvedeném e-mailu jsem vám k dispozici pro běžnou komunikaci i pro případné vyřizování podnětů a reklamací. Na WhatsApp posílejte, prosím, jen textové zprávy, ne hlasové. E-maily a zprávy vyřizuji zpravidla jednou až dvakrát týdně; odpověď tedy dostanete nejpozději do několika dnů.

Pokud je v textu VOP uvedeno „já“, „mě“, „mně“, „můj“ a podobně, myslí se tím vždy Poskytovatel, tedy společnost Reiki Centrum Brno s.r.o., za kterou jedná Martin Ospalík.

Web a členská sekce: Web i členskou sekci, ve které Působení objednáváte, provozuji já. Tyto VOP se vztahují jen na Působení, Spirituální podporu, Konzultace, Online kurzy, Doplňky k rezervaci a Členství v ÓM klubu, které si objednáte u Poskytovatele. Zasvěcení a Materiály Online kurzu, který si koupíte u mě, včetně rezervace termínu Zasvěcení, vám poskytuji já podle těchto VOP (čl. VI.D VOP). Doplňky k rezervaci si u mě objednáváte jako samostatnou službu. Obsah klubu a členskou sekci zasvěcení čtvrtletí, které ke Členství v ÓM klubu patří, vám poskytuji já jako součást Členství.

Klient: Klientem je každý, kdo se mnou uzavře Smlouvu. Klientem může být jak spotřebitel, tak podnikatel nebo nepodnikající právnická osoba. Pojem Klient používám ve VOP i k označení toho, kdo je teprve v procesu uzavírání Smlouvy, například vyplňuje objednávkový formulář.

Pokud je v textu VOP uvedeno „vy“, „vás“, „vám“, „vaše“ a podobně, myslí se tím vždy Klient.

Spotřebitel: Spotřebitelem se podle platných právních předpisů rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Uvedete-li do objednávky IČO, vycházím z toho, že Smlouvu uzavíráte v rámci své podnikatelské činnosti, a nikoli jako Spotřebitel, a podle toho vám případně vystavím i fakturu. Rozhodující je však vždy to, zda ve vztahu ke konkrétní Smlouvě skutečně jednáte v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Sdělíte-li mi, že jste Smlouvu uzavřeli jako Spotřebitel, byť jste uvedli IČO, budu s vámi jako se Spotřebitelem jednat. Zda jste Spotřebitel, má dopad především na možnost odstoupení od Smlouvy bez uvedení důvodů a na nároky z odpovědnosti za vady a vyřizování reklamací.

Působení: Působením rozumím energetické působení, které poskytuji na dálku, bez osobní přítomnosti Klienta, v termínu, který si Klient zvolí v rezervačním systému. Působení se zpravidla vztahuje k tématu konkrétní meditace; jeho délka a cena jsou uvedené v jeho popisu na Webu. Působením je i rozšiřující Působení navíc, tedy další Působení ve stejném rozsahu, které si můžete objednat jen spolu s Působením a které na ně navazuje; termín si pro ně zvolíte zvlášť. Místem plnění je Česká republika (podrobně v čl. VI. odst. 1 VOP).

Spirituální podpora: Spirituální podporou rozumím spirituální a energetickou podporu, kterou vám posílám na dálku každý den ve stejný čas po dobu 30 nebo 90 dnů, podle varianty v objednávce. Spirituální podpora je druhem Působení; použijí se na ni ustanovení těchto VOP o Působení, nestanoví-li čl. VI. odst. 9 VOP jinak.

E-booky a omalovánky: Spolu se Spirituální podporou, kterou si objednáváte samostatně, si můžete v objednávce přidat e-book nebo omalovánky ve formátu PDF. Jsou digitálním obsahem, který není dodán na hmotném nosiči a který zpřístupňuji v členské sekci hned po zaplacení, na vaši výslovnou žádost z objednávky. Jejich zpřístupněním vaše právo odstoupit od Smlouvy v jejich rozsahu zaniká (§ 1837 písm. l) NOZ).

Konzultace: konzultace a mentoring, včetně vhledu do situace a výkladu karet, poskytované e-mailem, telefonicky, přes WhatsApp nebo online, anebo osobně v Brně.

Online kurz: Online kurzem rozumím kurz, který se skládá z Materiálů v členské sekci a z dálkového Zasvěcení s přípravou na ně. Online kurzem je zejména kurz Léčení skrze Vyšší Já, který nabízím po modulech, a Kurz léčitelství a energetického léčení, který tvoří Kurz léčitelství a Filipínské léčení; co který Online kurz nebo jeho modul obsahuje, je uvedeno v jeho popisu na Webu. Podrobnosti jsou v čl. VI.D VOP.

Zasvěcení: Zasvěcením rozumím dálkové zasvěcení, které je součástí Online kurzu. Spočívá v předání duchovní energie a vibrací na dálku a v naladění kanálů Klienta pro její příjem, spolu s přípravou Klienta, která zasvěcení předchází a jejíž součástí je čištění bloků Klienta a čištění kanálů pro příjem energie. Zasvěcení jako takové je službou, nikoli dodáním zboží ani digitálního obsahu; Materiály, které k němu zpřístupňuji v členské sekci, jsou naproti tomu digitálním obsahem, který není dodán na hmotném nosiči (viz pojem Materiály níže).

Materiály: Jedná se o texty v členské sekci sloužící jako studijní materiály, skripta a soubory ve formátu PDF, zvukové nahrávky ve formátu MP3, videa a webináře a jejich záznamy, které Klientovi zpřístupňuji v členské sekci k zakoupenému Online kurzu. Slouží k tomu, abyste s předanou energií uměli pracovat.

Materiály jsou **digitálním obsahem, který není dodán na hmotném nosiči**, a jsou **samostatně poskytovaným a samostatně placeným plněním, které je poskytnuto v plném rozsahu hned od počátku plnění Smlouvy**, tedy jejich zpřístupněním v členské sekci.

Na Materiály připadá 30 % ceny Online kurzu; zbývajících 70 % ceny připadá na službu, tedy na rezervaci termínu, na přípravu na Zasvěcení a na jeho provedení. Konkrétní částku v korunách si spočítáte z ceny Online kurzu uvedené na Webu. Je-li v popisu Online kurzu na Webu uvedené jiné rozdělení, platí popis Online kurzu. Toto rozdělení má význam pro odstoupení od Smlouvy, viz čl. VI.D odst. 18 VOP.

Ustanovení těchto VOP o Digitálním obsahu, zejména čl. VI.D odst. 2 až 4 a 12 až 16 VOP, se použijí i na Materiály, nestanoví-li tyto VOP u konkrétního ustanovení výslovně jinak.

Digitální obsah: Jedná se o data vytvořená a dodaná v digitální (elektronické) podobě, která nejsou dodána na hmotném nosiči. Digitálním obsahem jsou zejména Materiály zpřístupňované k Online kurzu.

Doplňky k rezervaci: Doplňky k rezervaci rozumím služby, které si můžete objednat k rezervaci dálkového zasvěcení v rezervačním systému v členské sekci, nebo na stránce UPgrade Shambally na Webu (čl. IV. odst. 6 VOP): Vyčištění kanálku, UPgrade k zasvěcení a, máte-li některý modul kurzu Léčení skrze Vyšší Já, Kurz léčitelství nebo Filipínské léčení, Vyčištění bloků na práci s Vyšším Já a na léčitelství. Vyčištěním kanálku rozumím 30 minut čištění kanálku pro příjem energie, které provedu na dálku do 7 dnů od zaplacení, nezávisle na termínu rezervace. Vyčištěním bloků na práci s Vyšším Já a na léčitelství rozumím 5 × 30 minut čištění bloků a blokujících programů na práci s Vyšším Já, s kyvadlem, s intuicí, s automatickou kresbou, s automatickým písmem a s channelingem, na léčitelství a léčitelské techniky, na práci s energiemi a na duchovno celkově, které provedu na dálku, na pozadí a bez vlastního termínu, nejpozději do 14 dnů od zaplacení, nezávisle na termínu rezervace. UPgradem k zasvěcení rozumím jednorázovou aktualizaci zasvěcení z rezervace na nejvyšší úroveň, jaká je pro vás v danou chvíli možná, kterou provedu v termínu rezervace; den nebo dva předem vás 30 minut připravím a jeden až tři dny po termínu vás ještě dočistím. Doplňky k rezervaci jsou druhem Působení; použijí se na ně ustanovení těchto VOP o Působení, nestanoví-li čl. VI. odst. 10 VOP jinak.

Členství v ÓM klubu (Členství): Členstvím rozumím placené členství v ÓM klubu, ve kterém vám po dobu jeho trvání poskytuji každé čtvrtletí zasvěcení s přípravou a obsah klubu v členské sekci. Na základě objednávky Členství spolu uzavíráme Smlouvu o Členství na dobu neurčitou; i na ni se vztahuje vše, co VOP uvádějí o Smlouvě, nestanoví-li čl. VI.A VOP jinak. Podrobnosti jsou v čl. VI.A VOP.

Zboží: Jedná se o fyzické, hmotné produkty nabízené v sekci Duchovní předměty na Webu. Slovy zákona jde o movité věci. Patří sem zejména krystaly a kameny, kyvadla, knihy, motivační kartičky a další drobné duchovní předměty. Zbožím jsou také Tištěný certifikát a Tištěná skripta.

Tištěný certifikát: Jedná se o certifikát k zasvěcení, který si v členské sekci sami vytvoříte (jméno, zasvěcení, datum a vzhled) a objednáte vytištěný na papíře. Tištěný certifikát je Zbožím upraveným podle vašeho přání; podrobnosti jsou v čl. VI.B odst. 6 VOP.

Tištěná skripta: Jedná se o skripta z členské sekce, ke kterým máte přístup a která si objednáte vytištěná a svázaná. Tištěná skripta jsou Zbožím přizpůsobeným vašim osobním potřebám; podrobnosti jsou v čl. VI.B odst. 8 VOP.

Smlouva: Na základě objednávky Působení spolu uzavíráme Smlouvu o poskytování služeb, na základě objednávky Zboží Kupní smlouvu; ustanovení o Kupní smlouvě platí jen pro Zboží. Objednáte-li si spolu s Působením i rozšiřující Působení navíc, jde o samostatnou službu za samostatnou cenu, která se posuzuje samostatně, včetně posouzení práva odstoupit od Smlouvy; jde však o smlouvu vedlejší, a odstoupíte-li od Smlouvy o Působení, zaniká i ona (čl. VII. odst. 2 písm. e) VOP). Proces uzavírání Smlouvy prostřednictvím Webu je popsán podrobně v čl. IV. Smlouva je uzavírána v českém jazyce a archivována v elektronické podobě. Třetím osobám přístupná není a na vaši žádost vám ji kdykoli zašlu na e-mail uvedený v objednávce. Smlouva je tvořena objednávkou (vyplněným objednávkovým formulářem), jejím přijetím z mé strany a těmito VOP. O uzavření Smlouvy vám zašlu e-mailem písemné potvrzení.

Uzavření Smlouvy distančním způsobem: Smlouvu spolu uzavíráme prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, tedy je uzavřena, aniž bychom se museli osobně potkat, neboť k jejímu uzavření využíváme Web a e-mail. Náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení) si jako Klient hradíte sami a neliší se od běžné sazby účtované vaším operátorem, respektive poskytovatelem internetového připojení. Učiněním objednávky výslovně souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku.

Spotřebitelská smlouva: Je to ta Smlouva, ve které jako Klient vystupuje Spotřebitel. Spotřebitel má v mnoha případech výhodnější postavení než ostatní Klienti. Pokud se některé právo týká pouze Spotřebitele, je to v těchto VOP výslovně uvedeno, tedy místo „Klient“ je uvedeno „Spotřebitel“.

Závaznost VOP: V závěru objednávkového formuláře, ještě před odesláním objednávky, dáváte svůj souhlas s VOP zaškrtnutím příslušného okénka. Tím se VOP stávají součástí Smlouvy a jsou závazné jak pro mě, tak pro vás.

Rozhodné právní předpisy: Jsou to platné právní předpisy, které se použijí na Smlouvu a na vztah mezi námi z této Smlouvy vzniklý. Jedná se zejména o zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „NOZ“), a v případech, kdy je Klientem Spotřebitel, také o zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

II. POVAHA POSKYTOVANÉ SLUŽBY A DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Tuto část si, prosím, přečtěte ještě před objednáním. Je pro mě důležitá.

1. **Duchovní cvičení a zájmové vzdělávání.** Dálková působení i meditace, ke kterým se vztahují, a také Členství v ÓM klubu jsou duchovní cvičení a zájmové vzdělávací aktivity. Jde o práci s vlastní pozorností, klidem, vnitřním nastavením a osobním rozvojem.

2. **Doplněk k medicíně, ne její náhrada.** Působení je doplňkem k lékařské péči, nikoliv její náhradou. Neposkytuji zdravotní služby ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách; Martin Ospalík, který Působení provádí, není zdravotnický pracovník ani psychoterapeut. Nestanovuji diagnózu, neléčím nemoci ve smyslu zdravotní péče, nepředepisuji léky a nevydávám doporučení, kterými by se měla řídit vaše léčba. Toto upozornění berete na vědomí zaškrtnutím příslušného okénka v objednávkovém formuláři (čl. IV. odst. 4 písm. d) VOP).

3. **Nepřerušujte a neměňte kvůli Působení léčbu.** Nikdy kvůli Působení nevysazujte ani neupravujte léky a neodkládejte návštěvu lékaře. Jste-li v péči lékaře, psychiatra nebo psychoterapeuta, případně užíváte-li psychofarmaka, doporučuji vám Působení předem konzultovat se svým ošetřujícím lékařem. Máte-li o vhodnosti pochybnosti, napište mi ještě před objednáním.

4. **Nezaručuji konkrétní výsledky.** Při Působení pracuji se zkušenostmi a postupy, které Martin Ospalík používá od roku 2010. Jak Působení prožijete, kolik pozornosti a času pak věnujete meditacím a jakých výsledků dosáhnete, závisí na vás, vaší výchozí situaci a vašich schopnostech. Konkrétní výsledek proto nemohu slíbit ani zaručit.

5. **Reakce těla a psychiky.** Během Působení i po něm může docházet k fyzickému, psychickému nebo emočnímu uvolnění. Je to běžná součást procesu; podrobnosti jsou v čl. VI. odst. 4 VOP. Pokud v jakoukoli chvíli cítíte, že pro vás Působení není vhodné nebo je nad vaše aktuální síly, přestaňte je přijímat a dejte mi vědět. Za sebe, svá rozhodnutí a svůj stav odpovídáte po celou dobu vy.

6. **Věk.** Působení je určené osobám od 18 let. Osoba mladší 18 let může Působení objednat pouze se souhlasem zákonného zástupce; ten mi, prosím, zašlete e-mailem před objednáním.

7. **Potřebujete-li urgentní pomoc.** Nejsem krizová služba a nejsem dostupný nepřetržitě. Pokud se ocitnete v tíživé situaci a potřebujete pomoc hned, obraťte se, prosím, na některou z těchto linek. Linky 116 123, 116 111 a 116 000 jsou bezplatné a anonymní:

   - Zdravotnická záchranná služba: 155, jednotné evropské číslo tísňového volání: 112 (při bezprostředním ohrožení života nebo zdraví)
   - Linka první psychické pomoci: 116 123 (nonstop, zdarma; chat na linkapsychickepomoci.cz)
   - Linka bezpečí: 116 111 (pro děti a mladé lidi do 26 let, nonstop, zdarma; chat a e-mail pomoc@linkabezpeci.cz)
   - Linka pro rodinu a školu: 116 000 (nonstop, zdarma)
   - Centrum krizové intervence, Psychiatrická nemocnice Bohnice: 284 016 110 (nonstop, i osobně bez objednání, Ústavní 91, 181 02 Praha 8)

III. SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

V tomto článku najdete shrnutí informací podle § 1820 NOZ. Tytéž informace mám uvedené i na Webu, zákon mi ale ukládá poskytnout vám je také v textové podobě, a uvedení na Webu se za textovou podobu nepovažuje.

1. Údaje o hlavních vlastnostech Působení jsou vždy uvedené přímo v jeho popisu na Webu, zpravidla u meditace, ke které Působení objednáváte: o čem Působení je, jak a kdy probíhá, jak dlouho trvá, co po něm a jaká podpora k němu patří. U Doplňků k rezervaci je popis přímo v rezervačním systému, u jejich nabídky, a na stránce UPgrade Shambally. Věnujte proto, prosím, popisu svoji pozornost a v případě nejasností mě kontaktujte ještě před objednáním.

2. Údaje o mé totožnosti, adresu sídla, telefonní číslo a adresu pro doručování elektronické pošty jsem již uvedl v čl. I. VOP.

3. Cena Působení je vždy uvedená v jeho popisu a v objednávkovém formuláři. Nejsem plátce daně z přidané hodnoty, uvedená cena je tedy cena konečná. V rekapitulaci objednávky v objednávkovém formuláři je uvedena celková cena za všechna objednaná Působení.

4. Působení lze hradit bankovním převodem, také pomocí QR kódu, a nabízím-li to v objednávce, i online platební kartou, přes Google Pay nebo Apple Pay. Doplňky k rezervaci objednané v rezervačním systému lze hradit online platební kartou, přes Google Pay nebo Apple Pay, a to hned při objednání, a zbývají-li do uzávěrky rezervace aspoň 3 dny, i bankovním převodem nebo QR kódem v korunách; objednané na stránce UPgrade Shambally i bankovním převodem nebo QR kódem. Máte-li na Kouzelném poukazu zůstatek a nabízím-li to v objednávce, můžete jím uhradit celou cenu nebo její část. Podrobnosti jsou v čl. V. VOP.

5. Působení poskytnu v termínu, který si po zaplacení sami zvolíte v rezervačním systému. Působení je třeba vyčerpat a Spirituální podporu začít do jednoho roku od zaplacení, jinak propadají bez náhrady (čl. VI. odst. 3 a 9 VOP). Termín Působení můžete změnit nebo zrušit nejpozději 8 hodin před jeho začátkem (čl. VI. odst. 6 VOP). Vyčištění kanálku provedu do 7 dnů od zaplacení, Vyčištění bloků na práci s Vyšším Já a na léčitelství do 14 dnů od zaplacení. UPgrade k zasvěcení provedu v termínu rezervace, ke které jste si ho objednali; se změnou rezervace se přesune, a zrušíte-li rezervaci, zůstane vám k jinému termínu, nejpozději do jednoho roku od zaplacení. UPgrade k zasvěcení objednaný na stránce UPgrade Shambally použijete k jedné rezervaci, kterou si zvolíte po zaplacení, také nejpozději do jednoho roku od jeho zaplacení (čl. VI. odst. 10 VOP).

6. **Právo odstoupit od Smlouvy ve 14denní lhůtě bez uvedení důvodů.** Přečtěte si, prosím, čl. VII. VOP pozorně ještě před objednáním. Ve zkratce: lhůta 14 dnů běží ode dne uzavření Smlouvy (§ 1829 odst. 1 NOZ). Požádáte-li výslovně o zahájení plnění před uplynutím lhůty, zaniká vaše právo odstoupit provedením Působení, tedy poskytnutím služby v plném rozsahu (§ 1837 písm. a) NOZ). Odstoupíte-li dříve, jste povinni mi uhradit poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení (§ 1834 NOZ). Rezervací termínu je poskytnuta první část Působení, rezervace termínu, protože od té chvíle je termín vyhrazený jen pro vás; připadá na ni 20 % ceny Působení. Odstoupíte-li po rezervaci termínu, ale před provedením Působení, vrátím vám proto 80 % jeho ceny; nemáte-li termín ještě zarezervovaný, vrátím vám celou cenu Působení. U UPgradu k zasvěcení, který už je u rezervace a ještě nebyl proveden, vám vrátím 80 % jeho ceny, protože místo pro něj v den rezervace držím jen pro vás; jinak vám vrátím celou cenu Doplňku k rezervaci, který ještě nebyl proveden. Podrobnosti jsou v čl. VII. odst. 2 VOP.

   K odstoupení lze využít online formulář na stránce www.reikiterapie.cz/odstoupeni-od-smlouvy, vzorový formulář, který tvoří přílohu VOP a je uvedený na jejich poslední straně, anebo odstoupit jakoukoli jinou formou tak, aby bylo zřejmé, od jaké Smlouvy odstupujete a jakého Působení se odstoupení týká.

7. Máte právo reklamovat vadně poskytnuté Působení a tím uplatnit svá práva z vadného plnění. Podrobnosti jsou uvedené v čl. VIII. VOP.

8. **Vyřizování stížností, orgány dohledu a státního dozoru:** Máte-li k uzavřené Smlouvě, jejímu plnění či mé činnosti nějakou stížnost, kontaktujte mě, prosím, na e-mailu uvedeném v čl. I. VOP. Podnikám na základě živnostenského oprávnění, kontrolním orgánem je proto příslušný živnostenský úřad. Dohled nad dodržováním předpisů o ochraně spotřebitelů provádí především Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se můžete obrátit se svými stížnostmi.

9. **Mimosoudní vyřizování sporů spotřebitelů:** Pokud mezi mnou a Spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má Spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce, oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR), Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení sporů jsou uvedené na stránkách České obchodní inspekce www.coi.gov.cz v sekci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR). Návrh lze podat nejlépe prostřednictvím internetového formuláře na těchto stránkách.

10. **Členství v ÓM klubu.** Hlavní vlastnosti Členství, jeho cenu, způsob placení i garanci spokojenosti najdete v čl. VI.A VOP. Smlouvu o Členství uzavíráme na dobu neurčitou a Členství se samo obnovuje po měsících, nebo po letech; nejkratší doba, po kterou vás zavazuje, je jedno zaplacené období. Ukončit ho můžete kdykoli ke konci zaplaceného období (čl. VI.A odst. 6 VOP). Od Smlouvy o Členství můžete jako Spotřebitel odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření; protože žádáte o zpřístupnění klubu hned po zaplacení, uhradíte mi v takovém případě poměrnou část ceny za to, co už bylo poskytnuto (čl. VI.A odst. 9 VOP).

11. **Zboží:** K ceně Zboží se připočítává dopravné podle zvoleného způsobu dodání (Balíkovna na výdejní místo nebo na adresu, jen po České republice), uvedené na Webu a v objednávkovém formuláři. Zboží vám odešlu do 7 pracovních dnů od zaplacení (čl. VI.B VOP). Jako Spotřebitel máte právo odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí Zboží; náklady na vrácení Zboží nesete vy (čl. VII. VOP, oddíl 7). U Tištěného certifikátu dopravné neúčtuji a odstoupit od Kupní smlouvy o něm nelze, protože ho vyrábím podle vašeho přání (§ 1837 NOZ, čl. VI.B odst. 6 VOP). U Tištěných skript dopravné neúčtuji a po vytištění od Kupní smlouvy o nich odstoupit nelze, protože je tisknu jen pro vás (§ 1837 NOZ, čl. VI.B odst. 8 VOP).

12. **Kodexy chování:** Nezavázal jsem se dodržovat žádný kodex chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) NOZ.

IV. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. **Objednávání.** Působení objednáváte přes Web, a to vyplněním a odesláním objednávkového formuláře, který otevřete u Působení v členské sekci, zejména u meditací Meditační akademie. Doplňky k rezervaci objednáváte v rezervačním systému, nebo na stránce UPgrade Shambally (odst. 6 tohoto článku). Objednat lze i jinak, viz odst. 4 tohoto článku.

2. **Prezentace Působení** uvedená na Webu je informativního charakteru. Nejsem povinen Smlouvu uzavřít.

3. **Objednávkový formulář.** V objednávkovém formuláři vyplníte požadované údaje, tedy jméno, příjmení, e-mail a telefonní kontakt, při nákupu na firmu i název firmy a IČO. Údaje, které máte uvedené ve svém uživatelském účtu, formulář předvyplní; zkontrolujete je a doplníte, co chybí. Nepovinně můžete uvést i datum narození, které mi pomůže lépe se na vás naladit. Spolu s Působením si můžete objednat i rozšiřující Působení navíc, které lze zakoupit pouze společně s Působením, ne samostatně. Před odesláním objednávky máte možnost zadané údaje zkontrolovat a případně ještě opravit. Objednávku odešlete kliknutím na tlačítko označené nápisem „Objednávka zavazující k platbě“. Kliknutím na toto tlačítko se současně zavazujete k zaplacení objednaných Působení. Způsob úhrady si zvolíte hned po odeslání objednávky. Objednávku Doplňků k rezervaci upravuje odst. 6 tohoto článku. U Zboží vyplníte i adresu a vyberete způsob dopravy (výdejní místo Balíkovny vyberete na mapě) a způsob úhrady:

online platební kartou, přes Google Pay nebo Apple Pay, nebo bankovním převodem či QR kódem. Objednávku Zboží odešlete tlačítkem označeným nápisem „Závazně objednat a zaplatit kartou“, nebo „Závazně objednat a zaplatit převodem“, kterým se zavazujete k zaplacení objednaného Zboží.

4. **Co v objednávkovém formuláři potvrzujete.** Ještě před odesláním objednávky zaškrtnete v objednávkovém formuláři předem nezaškrtnuté okénko, u kterého je uvedený text, kterým:

   a. souhlasíte s těmito VOP,

   b. výslovně žádáte, abych začal plnit ihned po zaplacení, tedy ještě před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy (§ 1824a odst. 3 NOZ), a to zpřístupněním rezervačního systému a provedením Působení v termínu, který si zvolíte, i kdyby připadl do této lhůty,

   c. berete na vědomí, že provedením Působení zaniká vaše právo odstoupit v rozsahu tohoto Působení (§ 1837 písm. a) NOZ) a že odstoupíte-li dříve, uhradíte mi poměrnou část ceny podle § 1834 NOZ,

   d. berete na vědomí, že dálkové působení ani jiné duchovní a alternativní postupy nenahrazují lékařskou ani psychologickou péči (podrobně v čl. II. VOP).

   Podrobnosti jsou v čl. VII. VOP.

   Zpracování osobních údajů nepotvrzujete zaškrtnutím. Vaše osobní údaje zpracovávám proto, abych mohl uzavřít a splnit Smlouvu, a k tomu váš souhlas nepotřebuji; bez těchto údajů bych objednávku nemohl vyřídit. Jak s údaji nakládám, najdete v dokumentu Ochrana osobních údajů Reiki Centrum Brno s.r.o., na který v objednávkovém formuláři odkazuji. Souhlas si vyžádám jen tam, kde je ho podle právních předpisů opravdu třeba, například u zveřejnění vaší recenze nebo u údajů o zdravotním stavu, které mi sami sdělíte.

   Pokud objednáváte jinak než přes objednávkový formulář, například e-mailem nebo telefonicky, zašlu vám e-mailem rekapitulaci objednávky, tyto VOP v PDF a výslovný dotaz, zda souhlasíte s VOP, zda žádáte o zahájení plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení a zda berete na vědomí upozornění podle písmene d), včetně poučení o důsledcích. S plněním začnu až poté, co mi na tento e-mail odpovíte souhlasně. Bez vaší odpovědi plnění nezahájím a lhůta pro odstoupení běží dál v plném rozsahu.

5. **Objednávka Členství v ÓM klubu.** Členství objednáváte přes Web objednávkovým formulářem, na který vede odkaz ze stránky ÓM klubu. Ve formuláři zvolíte měsíční nebo roční Členství, měnu a způsob platby a vyplníte jméno, příjmení, e-mail a telefon, při nákupu na firmu i název firmy a IČO. Před odesláním objednávky můžete zadané údaje zkontrolovat a opravit. Ještě před odesláním zaškrtnete předem nezaškrtnuté okénko, u kterého je uvedený text, kterým souhlasíte s VOP, výslovně žádáte o zpřístupnění klubu a zahájení plnění hned po zaplacení, tedy ještě před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy, berete na vědomí, že odstoupíte-li, uhradíte mi poměrnou část ceny za to, co už bylo poskytnuto (čl. VI.A odst. 9 VOP), a berete na vědomí, že se Členství samo obnovuje, dokud ho neukončíte. Objednávku odešlete tlačítkem „Objednat a zaplatit převodem“, nebo „Objednat a zaplatit kartou“; kliknutím na ně se zavazujete k zaplacení. Potvrzení objednávky podle odst. 7 tohoto článku vám u platby převodem pošlu hned po odeslání objednávky spolu s platebními údaji, u platby kartou hned po zaplacení spolu s přístupem do klubu.

6. **Objednávka Doplňků k rezervaci.** Doplňky k rezervaci objednáváte v rezervačním systému v členské sekci: zaškrtnete je při rezervaci dálkového zasvěcení, nebo je k rezervaci přidáte později v přehledu Moje termíny, nejpozději do uzávěrky rezervace. Hned potom se vám otevře objednávkový formulář s Doplňky, které jste zvolili, a s údaji z vašeho uživatelského účtu; zkontrolujete je a doplníte, co chybí. Ještě před odesláním objednávky zaškrtnete předem nezaškrtnuté okénko, u kterého je uvedený text, kterým souhlasíte s VOP, výslovně žádáte o zahájení plnění hned po zaplacení, tedy ještě před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy, a o

provedení objednaných Doplňků (Vyčištění kanálku do 7 dnů od zaplacení, Vyčištění bloků na práci s Vyšším Já a na léčitelství do 14 dnů od zaplacení, UPgradu k zasvěcení s přípravou před termínem rezervace, v jejím termínu a s dočištěním po něm), i kdyby to připadlo do této lhůty, berete na vědomí, že provedením Doplňku zaniká vaše právo odstoupit v jeho rozsahu a že odstoupíte-li dříve, uhradíte mi poměrnou část ceny za to, co už bylo provedeno, a berete na vědomí upozornění podle odst. 4 písm. d) tohoto článku. Zvolíte způsob platby podle čl. V. VOP a objednávku odešlete tlačítkem „Závazně objednat a zaplatit kartou“, nebo „Závazně objednat a zaplatit převodem“; kliknutím na něj se zavazujete k zaplacení. Kartou zaplatíte hned potom na platební bráně a potvrzení objednávky podle odst. 7 tohoto článku vám pošlu hned po zaplacení spolu s fakturou. Zvolíte-li bankovní převod, pošlu vám potvrzení objednávky s platebními údaji hned po jejím odeslání a fakturu po zaplacení. Na stránce UPgrade Shambally objednáváte UPgrade k zasvěcení objednávkovým formulářem podle odst. 3 tohoto článku, který otevřete tlačítkem Objednat. Objednat ho můžete jen po přihlášení do členské sekce, a máte-li od Martina Ospalíka zasvěcení do kterékoli Shambally. Ve formuláři si k němu můžete přidat Vyčištění kanálku a 30denní Spirituální podporu jednou denně za zvýhodněnou cenu (čl. V. odst. 9 VOP) a zvolíte měnu a způsob platby: online platební kartou, přes Google Pay nebo Apple Pay, nebo bankovním převodem či QR kódem. Okénkem podle odst. 4 tohoto článku přitom žádáte o provedení UPgradu k zasvěcení s přípravou před termínem rezervace, kterou si zvolíte po zaplacení, v jejím termínu a s dočištěním po něm, o provedení Vyčištění kanálku do 7 dnů od zaplacení a o zahájení Spirituální podpory v den, který si zvolíte, i kdyby to připadlo do lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Potvrzení objednávky podle odst. 7 tohoto článku vám pošlu hned po jejím odeslání.

7. **Potvrzení přijetí objednávky, uzavření Smlouvy.** O přijetí vaší objednávky vás budu informovat e-mailem zaslaným na e-mail vyplněný při objednávce. Součástí tohoto e-mailu je i text těchto VOP v nezměnitelné podobě (PDF) a pokyny k platbě. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je vám ode mě doručen tento e-mail s potvrzením objednávky. V tomto e-mailu vám potvrdím i to, že jste výslovně požádali o zahájení plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení a že jste byli poučeni o zániku práva odstoupit od Smlouvy (potvrzení dle § 1824a odst. 1 a 2 NOZ). Toto potvrzení vám odesílám vždy dříve, než začnu Působení poskytovat.

8. **Zrušení objednávky, změny uzavřené Smlouvy.** Objednávku můžete zrušit až do okamžiku uzavření Smlouvy, a to e-mailem poslaným na můj e-mail uvedený v čl. I. VOP. Jakmile dojde k uzavření Smlouvy, jakékoli změny uzavřené Smlouvy jsou možné jen na základě dohody mezi námi, případně může kterákoli ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit, pokud to zákon nebo tyto VOP umožňují.

9. Vyhrazuji si právo Smlouvu neuzavřít, zejména pokud dojde k vyčerpání kapacity, protože si pro vás rezervuji čas ve svém diáři. Ze stejných důvodů jsem oprávněn i odstoupit od uzavřené Smlouvy. Odstoupení vám zašlu s uvedením důvodů na váš e-mail; účinnosti nabývá okamžikem doručení. Odstoupit z těchto důvodů mohu nejpozději do 7 dnů od uzavření Smlouvy a nabídnu vám současně náhradní termín, je-li to možné. Pokud byste již předtím uhradili celou cenu nebo její část, přijaté finanční plnění vám v tomto případě vrátím stejným způsobem, jako byla platba uhrazena, případně jiným způsobem s vámi dohodnutým, nejpozději do 14 dnů.

10. V pochybnostech vás mohu kontaktovat za účelem ověření pravosti objednávky. Nepodaří-li se pravost objednávky ověřit, takovou objednávkou se dále nezabývám.

11. Objednávat Působení na Webu je možné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Výjimečně může dojít k dočasné nedostupnosti Webu v důsledku nutné údržby anebo v důsledku okolností, za které neodpovídám, jako jsou výpadky připojení k internetové síti.

12. **Skladové zásoby Zboží.** Vyhrazuji si právo Smlouvu neuzavřít, pokud dojde k vyčerpání skladových zásob Zboží a nejsem schopen v běžné dodací lhůtě dodat. Ze stejného důvodu jsem oprávněn od uzavřené Smlouvy odstoupit nejpozději do 7 dnů od jejího uzavření; odstoupení vám zašlu s uvedením důvodů e-mailem a přijaté peníze vám vrátím stejným způsobem, jakým jste je uhradili, nejpozději do 14 dnů.

13. **Vlastnické právo ke Zboží** na vás přechází převzetím Zboží (§ 2160 NOZ). Nejste-li Spotřebitel, přechází vlastnické právo až úplným zaplacením kupní ceny; do té doby si vyhrazuji vlastnické právo ke Zboží.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **Cena Působení.** Cena je uvedená u každého Působení v jeho popisu na Webu a v objednávkovém formuláři. Nejsem plátce daně z přidané hodnoty, uvedená cena je tedy konečná. Konečná cena uvedená v souhrnu objednávky, tedy předtím, než kliknete na objednávací tlačítko, je cenou za všechna objednaná Působení. Cena Působení není přizpůsobována na základě automatizovaného rozhodování ani profilování; všem Klientům nabízím Působení za stejnou cenu uvedenou na Webu. K ceně Zboží je připočítáváno dopravné, jehož výše je uvedená na Webu a v objednávkovém formuláři; balné neúčtuji a konečná cena v souhrnu objednávky je u Zboží již včetně dopravného. Uvádím-li slevu z ceny Zboží, uvádím u ní zároveň nejnižší cenu, za kterou jsem Zboží nabízel a prodával v době 30 dnů před poskytnutím slevy (§ 12a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Zboží se platí jen v korunách.

2. **Ceny v eurech.** Ceny uvádím v korunách. Objednávkový formulář vám ukáže i částku v eurech, přepočtenou denním kurzem České národní banky. Platíte-li v eurech, platí částka v eurech uvedená v souhrnu objednávky před jejím odesláním; tutéž částku najdete v pokynech k platbě. Doplňky k rezervaci mají pevnou cenu i v eurech, uvedenou v objednávkovém formuláři; vyberete si, zda zaplatíte v korunách, nebo v eurech. Totéž platí pro celou objednávku na stránce UPgrade Shambally, i pro Spirituální podporu v ní.

3. **Sjednaná cena a případné chyby v uvedené ceně.** Sjednanou cenou je cena uvedená u Působení v okamžiku odeslání vaší objednávky. Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na Webu (tím je myšlen především překlep nebo chyba při zadávání ceny) nebo k obdobné chybě v procesu uzavírání Smlouvy, nejsem povinen vám za takovou zjevně chybnou cenu Působení poskytnout, a to ani v případě, že došlo k uzavření Smlouvy. V případě, že by již došlo z vaší strany i k úhradě této zjevně chybné ceny, jsem oprávněn od Smlouvy odstoupit a uhrazenou částku vám v tom případě vrátím. Za zjevnou chybu se považuje jen taková odchylka od obvyklé ceny Působení, která je natolik výrazná, že ji musel rozpoznat i běžný Klient, zejména liší-li se uvedená cena od ceny obvyklé o více než 50 %. Odstoupit z tohoto důvodu mohu nejpozději do 3 pracovních dnů od uzavření Smlouvy; uhrazenou částku vám vrátím do 14 dnů týmž způsobem, jakým jste platili.

4. **Poskytnutí Působení až po zaplacení.** Není-li mezi námi výslovně ujednáno jinak, jsem povinen vám Působení poskytnout až po úplném zaplacení sjednané ceny.

5. **Možnosti úhrady ceny:**

   a. **Online platební kartou, přes Google Pay nebo Apple Pay prostřednictvím platební brány, nabízím-li tuto možnost v objednávce.** Platební metody jsou napojené na platební bránu poskytovatele platebních služeb, který poskytuje zabezpečenou technologii přijímání plateb. Čísla platebních karet a hesla k elektronickému bankovnictví zadáváte pomocí zabezpečeného kanálu tohoto poskytovatele. Tyto údaje se mnou poskytovatel platebních služeb nesdílí a nemám k nim přístup. Doplňky k rezervaci objednané v rezervačním systému lze hradit tímto způsobem, a zbývají-li do uzávěrky rezervace aspoň 3 dny, i bankovním převodem nebo QR kódem v korunách.

   b. **Bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, také pomocí QR kódu.** Pokyny k platbě, tedy číslo účtu, částku, variabilní symbol a QR kód, uvidíte hned po odeslání objednávky a obdržíte je i v e-mailu potvrzujícím objednávku. Platíte-li ze Slovenska nebo z jiné země eurozóny, můžete platit v eurech; IBAN a

BIC (SWIFT) najdete v pokynech k platbě. Při platbě, prosím, nezapomeňte uvést variabilní symbol, aby mohla být platba rychle spárována a Působení co nejdříve poskytnuto. Platby kontroluji i ručně, takže i kdyby se variabilní symbol nepropsal, platbu dohledám.

c. **Kouzelným poukazem, nabízím-li tuto možnost v objednávce.** Máte-li na Kouzelném poukazu zůstatek, můžete jím uhradit celou cenu nebo její část. Je-li cena vyšší než zůstatek, rozdíl doplatíte některým ze způsobů podle písm. a) nebo b) tohoto odstavce; zůstatek odečtu, jakmile doplatek dorazí, a do té doby je tato část poukazu vázaná na objednávku. Zruší-li se objednávka, vázaná část se uvolní. Je-li cena uhrazena celá z poukazu, nic nedoplácíte a potvrzení objednávky vám pošlu hned po jejím odeslání.

6. **Splatnost ceny.** Cena je splatná do 7 dnů od uzavření Smlouvy. Datum splatnosti je uvedené v pokynech k platbě. Nabízím-li platbu kartou, přes Google Pay nebo Apple Pay, zahájíte ji tlačítkem „Zaplatit kartou“, které uvidíte hned po odeslání objednávky. V případě úhrady bankovním převodem je cena zaplacena v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet Poskytovatele. Cenu Doplňků k rezervaci objednaných v rezervačním systému zaplatíte kartou hned po odeslání objednávky na platební bráně; při platbě bankovním převodem je splatná do 3 dnů od odeslání objednávky.

7. **Nezaplacení ceny.** V případě, že by z vaší strany nedošlo k úhradě celé ceny ani do 10 dnů po její splatnosti, Smlouva se uplynutím této lhůty ruší. V případě, že jsem od vás předtím obdržel část ceny, vrátím vám ji do 14 dnů od zrušení Smlouvy, nebude-li mezi námi výslovně dohodnuto jinak. Nezaplatíte-li objednávku Doplňků k rezervaci z rezervačního systému kartou do 30 minut od jejího odeslání, objednávka se ruší a Smlouva nevznikne. Zvolíte-li bankovní převod a platba nedorazí na můj účet do konce dne splatnosti, Smlouva se uplynutím tohoto dne ruší. Místo pro UPgrade k zasvěcení vám po celou tuto dobu držím. Dorazí-li platba přesto později, Doplněk vám poskytnu, je-li to ještě možné; jinak postupuji podle čl. VI. odst. 10 písm. f) VOP.

8. **Faktura.** Fakturu vám vystavím na požádání, a to i tehdy, nakupujete-li na firmu. Vystavuji ji elektronicky a posílám e-mailem; s tímto způsobem vystavení a doručení faktury souhlasíte odesláním objednávky. U Členství v ÓM klubu vám fakturu pošlu automaticky za každé zaplacené období.

9. **Zvýhodněná cena rozšiřujícího Působení navíc.** Rozšiřující Působení navíc nabízím za zvýhodněnou cenu uvedenou v objednávkovém formuláři, pokud si je objednáte spolu s Působením. Tato cena platí trvale. Jako srovnávací cenu u ní uvádím cenu, za kterou stejné Působení samostatně běžně nabízím. Samostatně, bez Působení, za zvýhodněnou cenu rozšiřující Působení koupit nelze. Stejně tak nabízím za zvýhodněnou cenu uvedenou v objednávkovém formuláři 30denní Spirituální podporu jednou denně, objednáte-li si ji na stránce UPgrade Shambally spolu s UPgradem k zasvěcení; srovnávací cenou je cena, za kterou ji samostatně běžně nabízím, a bez UPgradu ji za zvýhodněnou cenu objednat nelze.

10. **Slevy a zvýhodněné akce.**

a. U služeb se pravidlo nejnižší ceny za 30 dnů podle § 12a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, neuplatní. I tak platí, že slevu vždy vztahuji ke skutečné ceně, za kterou jsem dané Působení bezprostředně předtím nabízel; nikdy neuvádím vyšší „původní“ cenu, za kterou jsem ve skutečnosti neprodával.

b. U každé časově omezené slevy nebo zvýhodněné akce uvádím, od kdy do kdy platí, a je-li omezená počtem míst, uvádím i to; po vyčerpání kapacity akce končí, i když ještě neuplynula uvedená doba.

c. Je-li sleva určená jen pro určitou skupinu (například pro členy Meditační akademie), uvádím to u ní. Zjistím-li, že jste podmínky pro slevu nesplnili, dám vám o tom vědět nejpozději do 7 dnů od uzavření Smlouvy a nabídnu vám doplacení do plné ceny. Volba je pak na vás: buď rozdíl doplatíte ve lhůtě, kterou vám k tomu určím, nejméně však 7 dnů, anebo mi sdělíte, že o Působení za plnou cenu nemáte zájem; v takovém případě se Smlouva ruší a uhrazenou částku vám vrátím do 14 dnů. Nesdělíte-li mi ve lhůtě nic a rozdíl

nedoplatíte, Smlouva se uplynutím lhůty ruší a uhrazenou částku vám vrátím do 14 dnů. Tento postup se neuplatní, uplatnili-li jste slevu v dobré víře na základě informací, které jsem uvedl na Webu; v takovém případě vám Působení poskytnu za sníženou cenu.

d. Zaváděcí cena a předprodej nejsou slevou. Uvádím-li zaváděcí cenu nebo cenu v předprodeji, uvádím i to, jak se cena bude dále zvyšovat, a neuvádím u ní žádnou vyšší srovnávací nebo „původní“ cenu. Kdybych u zaváděcí ceny přece jen uvedl i vyšší cenu běžnou či pozdější, jde už o oznámení slevy.

e. Používám-li u akce odpočet zbývajícího času nebo počtu míst, jde vždy o skutečný údaj.

f. Způsob uplatnění slevového kódu popisuji přímo u dané akce. Není-li uvedeno jinak, stačí pro zachování zvýhodněné ceny odeslat objednávku v době platnosti akce; cenu je pak nutné uhradit v její splatnosti.

g. **Dárkový kredit.** V členské sekci můžete získat dárkový kredit, třeba v Kartičkách štěstí. Je to sleva z ceny: nabízím-li to v objednávce, odečte se sám, nejvýš do výše ceny. Každý dárkový kredit platí 30 dní od připsání a jako první se odečte ten, kterému platnost končí nejdřív. Nejde vyměnit za peníze ani převést na jinou osobu. Pokryje-li celou cenu, nic neplatíte a objednávku vyřídím hned po jejím odeslání.

VI. POSKYTNUTÍ PŮSOBENÍ

1. **Způsob poskytnutí a místo plnění.** Působení poskytuji na dálku, bez osobní přítomnosti Klienta, a to bez územního omezení; komunikace probíhá v češtině. Místem plnění je Česká republika, tedy místo, odkud Působení poskytuji, a to bez ohledu na to, kde se v danou chvíli nacházíte vy. Působení poskytuji podle podmínek uvedených v jeho popisu na Webu nebo individuálně sjednaných, s maximální pečlivostí, s využitím odbornosti a zkušeností Martina Ospalíka a s ohledem na veškeré údaje, které mi sdělíte a které mají pro řádné poskytnutí Působení význam.

2. **Co se děje po zaplacení.** Ihned po zaplacení pro vás začínám pracovat: rezervuji si pro vás čas ve svém diáři a pošlu vám e-mail s odkazem do rezervačního systému, ve kterém si zvolíte termín Působení, případně i termín rozšiřujícího Působení navíc. Právní důsledky pro odstoupení od Smlouvy jsou popsané v čl. VII. VOP.

3. **Termíny.** Termín Působení si volíte sami v rezervačním systému, na který dostanete odkaz. Nekladu žádný tlak na čas, **Působení je ale třeba vyčerpat do jednoho roku od zaplacení**; u balíčku více Působení nebo u transformačního procesu to platí pro všechna jeho Působení a Spirituální podporu je třeba do té doby začít (odst. 9 tohoto článku). Po celou tuto dobu jsem připraven vám Působení poskytnout v termínu, který si zvolíte; co do té doby nevyčerpáte, propadá bez náhrady. Neplatí to, pokud jsem vám v této době nemohl nabídnout žádný volný termín; pak vám Působení poskytnu i po jejím uplynutí. Je-li v popisu Působení na Webu uvedeno jinak, platí popis. Mějte také, prosím, na paměti, že lhůta pro odstoupení od Smlouvy běží ode dne uzavření Smlouvy, ne ode dne Působení (čl. VII. odst. 2 VOP).

4. **Průběh a možné reakce.** Ve zvoleném termínu si lehněte, zavřete oči a vnímejte dech a přicházející energie a vibrace. Usnutí nevadí. Působení doznívá zpravidla 24, někdy 48 hodin, a v té době je dobré hodně pít. Po Působení můžete podle své intuice poslouchat meditace, klidně i týž den. Během Působení i po něm může docházet k fyzickému, psychickému nebo emočnímu uvolnění, například k pocitům tepla či chladu, brnění, únavě, zvýšené citlivosti, plačtivosti, živějším snům nebo krátkodobému kolísání nálady. Je to běžná součást procesu a zpravidla to odezní během jednoho až dvou dnů. Pokud by potíže neodeznívaly nebo byly nad vaše aktuální síly, dejte mi, prosím, vědět; jde-li o zdravotní obtíže, obraťte se na svého lékaře. Platí i to, co je uvedené v čl. II. VOP.

5. **Vaše součinnost.** Zavazujete se sdělit mi pravdivě, úplně a nezkresleně veškeré údaje, které mají pro řádné poskytnutí Působení význam, a bez zbytečného odkladu mi oznámit jejich změnu. Veškeré údaje, které mi při poskytování Působení nebo v souvislosti s ním sdělíte, považuji za důvěrné a zavazuji se o nich zachovávat mlčenlivost.

6. **Změna termínu, neposkytnutí součinnosti.** Termín Působení můžete v rezervačním systému změnit nebo zrušit nejpozději 8 hodin před jeho začátkem; zrušené Působení se vám vrátí a zvolíte si místo něj jiný termín. Později už termín změnit ani zrušit nejde: Působení proběhne ve zvoleném čase a počítá se jako poskytnuté. Neposkytnete-li opakovaně potřebnou součinnost, vyzvu vás k nápravě v přiměřené lhůtě, nejméně 14 dnů; nedojde-li k nápravě, jsem oprávněn od Smlouvy odstoupit. V takovém případě vám vrátím cenu Působení, která jsem ještě neprovedl (u balíčku více Působení nebo u transformačního procesu poměrnou část jeho ceny podle čl. VII. odst. 2 písm. d) VOP).

7. **Podpora.** K Působení poskytuji podporu zdarma, a to e-mailem a textovými zprávami na WhatsAppu, v rozsahu tématu Působení. E-maily a zprávy vyřizuji zpravidla jednou až dvakrát týdně.

8. **Kdy je Působení poskytnuto.** Působení je poskytnuto v plném rozsahu okamžikem jeho provedení v termínu, který jste si zvolili v rezervačním systému. Jeho první částí je rezervace termínu: je samostatně poskytovanou a samostatně placenou částí Působení, připadá na ni 20 % jeho ceny a je poskytnuta v plném rozsahu okamžikem, kdy si termín v rezervačním systému zarezervujete, protože od té chvíle je vyhrazený jen pro vás a nenabídnu ho nikomu jinému. Pozdější změna nebo zrušení termínu podle odst. 6 tohoto článku na tom nic nemění. Rozšiřující Působení navíc je samostatnou službou za samostatnou cenu a je poskytnuto v plném rozsahu svým provedením; i u něj je rezervace termínu poskytnuta jeho zarezervováním a připadá na ni 20 % jeho ceny. Podpora podle odst. 7 tohoto článku je bezúplatným bonusem nad rámec placeného plnění; její poskytování není podmínkou splnění Smlouvy.

9. **Spirituální podpora.** Den, kterým Spirituální podpora začne, a u varianty jednou denně i to, zda ji chcete ráno, nebo večer, si zvolíte sami v členské sekci v přehledu Moje termíny. **Spirituální podporu je třeba začít do jednoho roku od zaplacení**; podpora, která do té doby nezačne, propadá bez náhrady, ledaže jsem vám v této době nemohl nabídnout žádný začátek. Od zvoleného dne vám ji posílám každý den ve zvolený čas až do jejího konce. Jakmile začátek potvrdíte, je termín pevný: už ho neměníte ani nerušíte (kdyby se cokoli stalo, napište mi) a odst. 6 tohoto článku se nepoužije. Nemusíte si nic hlídat ani nikam lehat, podpora běží na pozadí, ať zrovna děláte cokoli. Koupíte-li si víc Spirituálních podpor, každá je samostatná a začátek každé z nich si zvolíte zvlášť. Spirituální podpora je poskytnuta v plném rozsahu uplynutím svého posledního dne. Odstoupíte-li od Smlouvy podle čl. VII. VOP, když už Spirituální podpora běží, uhradíte mi poměrnou část její ceny podle počtu dnů, po které běžela, k celkovému počtu jejích dnů, a zbytek vám vrátím; nezačala-li ještě, vrátím vám celou její cenu.

10. **Doplňky k rezervaci.** Na Doplňky k rezervaci se odst. 2, 3, 6 a 8 tohoto článku nepoužijí a odst. 4 tohoto článku platí přiměřeně; platí pro ně toto:

    a. **Vyčištění kanálku** provedu na dálku do 7 dnů od zaplacení, nezávisle na termínu rezervace; změna ani zrušení rezervace na ně nemá vliv. Vyčištění kanálku je poskytnuto v plném rozsahu svým provedením a o jeho provedení vás informuji e-mailem. **Vyčištění bloků na práci s Vyšším Já a na léčitelství** provedu na dálku, na pozadí a bez vlastního termínu, před termínem rezervace nebo po něm, nejpozději do 14 dnů od zaplacení; změna ani zrušení rezervace na ně nemá vliv. Je poskytnuto v plném rozsahu svým provedením a o jeho provedení vás informuji e-mailem.

    b. **UPgrade k zasvěcení** se váže na termín rezervace, ke které jste si ho objednali. Den nebo dva před tímto termínem vás 30 minut připravím, v termínu rezervace vám zasvěcení z rezervace jednorázově aktualizuji na nejvyšší úroveň, jaká je pro vás v danou chvíli možná, a jeden až tři dny po termínu vás ještě dočistím.

UPgrade je poskytnut v plném rozsahu svým provedením v termínu rezervace; dočištění po něm k němu přidávám jako bezúplatný bonus nad rámec placeného plnění. Jeho první částí je vyhrazení místa pro UPgrade v den rezervace: je samostatně prováděnou a samostatně placenou částí UPgradu, připadá na ni 20 % jeho ceny a je provedeno okamžikem, kdy si UPgrade k rezervaci objednáte nebo ho k ní použijete, protože UPgradů dělám na den jen omezený počet (písm. c) tohoto odstavce) a místo od té chvíle držím jen pro vás.

c. **Volná místa.** UPgradů k zasvěcení dělám na den jen omezený počet. Nabízím je proto jen k rezervacím na dny, kde je pro ně volné místo, a po objednání vám místo držím 30 minut, abyste stihli zaplatit (čl. V. odst. 7 VOP).

d. **Změna rezervace.** Rezervaci i s UPgradem k zasvěcení můžete změnit nebo zrušit do její uzávěrky, kterou vidíte u rezervace v přehledu Moje termíny. Změníte-li rezervaci, UPgrade se přesune s ní; rezervaci s UPgradem lze proto přesunout jen na den, kde je pro UPgrade volné místo.

e. **Zrušení rezervace.** Zrušíte-li rezervaci, ke které máte zaplacený UPgrade k zasvěcení, UPgrade vám zůstane a použijete ho k jinému termínu, nejpozději do jednoho roku od jeho zaplacení; rezervační systém vám ho při další rezervaci nabídne. Nepoužijete-li ho do té doby, propadá bez náhrady, ledaže jsem vám v této době nemohl nabídnout žádný den s volným místem pro UPgrade. Zrušení rezervace není odstoupením od Smlouvy; vaše práva podle čl. VII. VOP tím nejsou dotčena.

f. **Zrušení rezervace z mé strany a pozdní platba.** Zruším-li rezervaci s UPgradem já, nebo dorazí-li platba za UPgrade až po uzávěrce nebo po zrušení rezervace, UPgrade vám podle vaší volby přesunu k jiné rezervaci, nebo vám do 14 dnů vrátím jeho cenu.

g. **UPgrade Shambally.** UPgrade k zasvěcení objednaný na stránce UPgrade Shambally se po zaplacení neváže na žádnou rezervaci. Počká na vás v rezervačním systému v přehledu Moje termíny a použijete ho k jedné rezervaci dálkového zasvěcení, kterou si zvolíte po zaplacení, nejpozději do jednoho roku od zaplacení; rezervační systém vám ho při rezervaci nabídne. Jakmile ho k rezervaci použijete, platí pro něj písm. b) až f) tohoto odstavce, jako byste si ho k této rezervaci objednali. Nepoužijete-li ho do té doby, propadá bez náhrady, ledaže jsem vám v této době nemohl nabídnout žádný den s volným místem pro UPgrade. Vyčištění kanálku z této objednávky provedu podle písm. a) tohoto odstavce, do 7 dnů od zaplacení, a Spirituální podporu z ní poskytnu podle odst. 9 tohoto článku.

VI.A ČLENSTVÍ V ÓM KLUBU

Tento článek platí pro Členství v ÓM klubu. Nestanoví-li tento článek jinak, použijí se na Členství ostatní ustanovení VOP přiměřeně.

1. **Co Členství obsahuje.** Po dobu Členství vám poskytuji:

   a. každé čtvrtletí jedno nové zasvěcení (u zasvěcení se stupni jeho první stupeň nebo základní úroveň), které provádím na dálku v termínu, který si zvolíte v rezervačním systému, a k němu energetickou přípravu, nejméně 5 × 30 minut za čtvrtletí, zčásti před zasvěcením a zčásti po něm,

   b. přístup do členské sekce zasvěcení čtvrtletí se skripty, nahrávkami a dalšími materiály; tento přístup vám zůstává zdarma a bez časového omezení i po skončení Členství, do odvolání nebo do ukončení mé činnosti (odst. 11 tohoto článku), s výjimkou případů podle odst. 8 písm. a) a odst. 9 písm. f) tohoto článku,

c. přístup k obsahu klubu v členské sekci: každé čtvrtletí dvě živá vysílání se mnou a jejich záznamy, společná meditace a domácí úkoly, a k tomu diskuse členů.

Obsah klubu obnovuji po čtvrtletích. Které zasvěcení v daném čtvrtletí přijde a kdy budou živá vysílání, oznamuji v klubu na začátku čtvrtletí. Společnou meditaci mohu místo živě dodat nahranou a termín živého vysílání mohu ze závažného důvodu přesunout; dám vám o tom vědět v klubu. Po skončení čtvrtletí jeho obsah z klubu odchází a záznamy živých vysílání přesouvám do členské sekce zasvěcení daného čtvrtletí, kde vám zůstanou. Připojíte-li se ke Členství během čtvrtletí, dostanete zasvěcení i obsah aktuálního čtvrtletí. K obsahu klubu potřebujete připojení k internetu a běžný webový prohlížeč; přehrát ho můžete na počítači, tabletu i telefonu.

2. **Smlouva o Členství a období.** Objednávkou Členství spolu uzavíráme Smlouvu o Členství na dobu neurčitou. Členství se platí po obdobích, buď měsíčně (měsíční Členství), nebo ročně (roční Členství); měsíční období trvá jeden měsíc, roční dvanáct měsíců. První období začíná dnem, kdy zaplatíte první platbu; máte-li už přístup do klubu zaplacený z dřívějška, navazuje na něj. Do kdy máte zaplaceno, vidíte vždy ve správě Členství. Na další období se Členství obnovuje samo, dokud ho neukončíte (odst. 6 tohoto článku). Nejkratší doba, po kterou vás Smlouva o Členství zavazuje, je jedno zaplacené období.

3. **Cena Členství.** Cena je uvedená na Webu a v objednávkovém formuláři; roční Členství stojí tolik jako deset měsíčních plateb. Nejsem plátce daně z přidané hodnoty, uvedená cena je tedy konečná. Dostali-li jste ode mě osobní nabídku, platí cena v ní uvedená. Cenu běžícího Členství nezvyšuji: dokud Členství trvá, platíte stále stejnou cenu jako při jeho objednání. Skončí-li Členství a objednáte-li si ho znovu, platí cena aktuální v době nové objednávky.

4. **Platby za další období.**

   a. Převodem. Týden před začátkem dalšího období vám e-mailem pošlu platební údaje s QR kódem. Splatnost je první den nového období. Každá platba má vlastní variabilní symbol, trvalý příkaz proto, prosím, nenastavujte.

   b. Kartou, přes Google Pay nebo Apple Pay. Platby kartou zpracovává platební brána Stripe. Zaplatíte-li Členství kartou, souhlasíte s tím, že platební brána vaši kartu uloží a že z ní budu strhávat platby za další období ve výši ceny Členství, dokud Členství neukončíte. O každé další platbě vám nejméně týden předem napíšu e-mail s datem a částkou; strhávám nejdříve první den nového období. Číslo karty nevidím ani neukládám. Kartu můžete kdykoli změnit ve správě Členství, a chcete-li místo karty platit převodem, stačí mi napsat.

   c. Neprojde-li platba kartou, dám vám vědět e-mailem a zkusím ji strhnout znovu po 3 a po 6 dnech; zaplatit ji můžete i hned, jinou kartou nebo převodem.

   d. Čeká-li se na platbu za další období, máte klub otevřený ještě 10 dní po konci zaplaceného období. Nedorazí-li platba ani do 10 dnů od začátku nového období, Členství skončí; žádné poplatky ani sankce za to neúčtuji. Zasvěcení čtvrtletí, která už máte, vám zůstávají.

   e. Za každé zaplacené období vám pošlu fakturu e-mailem.

5. **Přechod z měsíčního na roční Členství.** Během aktivního měsíčního Členství můžete ve správě Členství přejít na roční Členství. Roční cena je vaše dosavadní měsíční cena krát deset. Roční období začne po posledním měsíci, za který už máte zaplaceno nebo jste dostali platební údaje či upozornění na platbu kartou. Dokud vám nepřijde výzva k roční platbě nebo upozornění na ni, můžete přechod ve správě Členství vzít zpět.

6. **Ukončení Členství z vaší strany.** Členství můžete kdykoli ukončit ve správě Členství, na kterou vede odkaz v e-mailech ke Členství, nebo zprávou na můj e-mail. Členství skončí ke konci zaplaceného období a do té doby máte klub otevřený; platbu za další období, která ještě nebyla zaplacena, zruším. Cena za zaplacené období se nevrací,

s výjimkou garance podle odst. 8 a odstoupení podle odst. 9 tohoto článku. Do konce zaplaceného období můžete ukončení ve správě Členství vzít zpět. Ukončení Členství do budoucna není odstoupením od Smlouvy.

7. **Ukončení Členství z mé strany.** Členství mohu ukončit i já, a to oznámením na váš e-mail nejméně 30 dní předem; cenu za zaplacenou dobu, která by po skončení Členství ještě zbývala, vám vrátím. Při závažném porušení těchto VOP, autorských práv nebo pravidel podle odst. 10 tohoto článku vás vyzvu k nápravě v přiměřené lhůtě, nejméně 7 dní; nedojde-li k nápravě, jsem oprávněn Členství ukončit. Výzva se nevyžaduje u porušení, které nelze napravit, zejména u sdílení přístupu nebo šíření obsahu klubu. Ukončím-li Členství z tohoto důvodu, vrátím vám poměrnou část ceny za nevyčerpanou dobu zaplaceného období. Tím není dotčeno mé právo na náhradu škody.

8. **Garance spokojenosti.** Nad rámec vašich zákonných práv nabízím u Členství garanci spokojenosti:

   a. Měsíční Členství: do 14 dnů od zaplacení první platby mi můžete napsat, že vám klub nesedí. Zaplacenou částku vám pak vyměním za jiný produkt nebo službu z nabídky na Webu podle vašeho výběru; poukaz platí jeden rok. Členství tím skončí a přístup do členské sekce zasvěcení čtvrtletí, které jste v rámci Členství dostali, vám odeberu.

   b. Roční Členství: do konce prvního měsíce mi můžete napsat, že vám klub nesedí. Za první měsíc si odečtu desetinu roční ceny (máte-li ode mě osobní nabídku, vaši měsíční cenu) a zbytek vám vrátím do 14 dnů od vaší žádosti, stejným způsobem, jakým jste platili. Klub máte otevřený do konce prvního měsíce, pak Členství skončí; zasvěcení čtvrtletí vám zůstává.

   c. Žádost mi stačí poslat e-mailem, na nic se neptám a nic nezkoumám. Garanci lze využít jen jednou, u první platby Členství; nevztahuje se na přechod z měsíčního na roční Členství. Garancí nejsou dotčena vaše práva podle odst. 9 tohoto článku ani podle čl. VIII. VOP.

9. **Odstoupení od Smlouvy o Členství.**

   a. Členství je plnění, které vám poskytuji průběžně po celou dobu jeho trvání. Jako Spotřebitel máte právo od Smlouvy o Členství odstoupit bez uvedení důvodů do 14 dnů ode dne jejího uzavření (§ 1829 odst. 1 NOZ), a to i poté, co jsem vám klub zpřístupnil.

   b. V objednávkovém formuláři výslovně žádáte, abych vám klub zpřístupnil a začal plnit hned po zaplacení, tedy ještě před uplynutím této lhůty (§ 1824a odst. 3 NOZ), a berete na vědomí, že odstoupíte-li, uhradíte mi poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení (§ 1834 NOZ). Potvrzení o tom vám pošlu v e-mailu s potvrzením objednávky (čl. IV. odst. 5 VOP).

   c. Jak se poměrná část určí. Z ceny každého období připadá 70 % na zasvěcení čtvrtletí s přípravou a 30 % na obsah klubu. Za obsah klubu uhradíte poměrnou část podle počtu dnů, po které vám byl klub otevřený, k počtu dnů zaplaceného období. Bylo-li vám zasvěcení čtvrtletí už provedeno, uhradíte jeho část celou, tedy u měsíčního Členství 70 % ceny měsíce a u ročního Členství čtvrtinu ze 70 % ceny roku. Neproběhlo-li ještě, za zasvěcení ani za přípravu na ně neplatíte nic.

   d. Příklad. Zaplatíte měsíční Členství za 790 Kč a v třicetidenním měsíci odstoupíte desátý den, zasvěcení ještě neproběhlo: za obsah klubu uhradíte 79 Kč (30 % z 790 Kč je 237 Kč, z toho deset třicetin) a vrátím vám 711 Kč. Proběhlo-li už zasvěcení, uhradíte k tomu 553 Kč (70 % z 790 Kč) a vrátím vám 158 Kč.

   e. Zbytek ceny vám vrátím do 14 dnů od odstoupení, stejně jako v čl. VII. odst. 4 VOP. Odstoupit můžete postupem podle čl. VII. odst. 3 VOP, i online formulářem nebo vzorovým formulářem. Odstavce 1 a 2 čl. VII. VOP se na Členství nepoužijí.

f. Po odstoupení Členství skončí. Neproběhlo-li zasvěcení čtvrtletí, odeberu vám i přístup do jeho členské sekce; proběhlo-li a uhradili jste jeho část, přístup vám zůstává.

10. **Diskuse a obsah klubu.** Diskusi v klubu vidí jen členové klubu a já. U příspěvku se ukazuje jen vaše křestní jméno a první písmeno příjmení, bez fotky. Prosím o vzájemný respekt; do diskuse nepište odkazy na weby, e-mailové adresy, telefonní čísla, čísla účtů ani sprostá slova. Příspěvky, které tato pravidla porušují, mohu skrýt nebo smazat. Své příspěvky smazat nemůžete, protože na ně už mohu odpovídat nebo pod nimi běží diskuse; chcete-li nějaký odstranit, napište mi. Po skončení čtvrtletí mohu diskusi i s příspěvky přesunout do členské sekce zasvěcení daného čtvrtletí, kde ji uvidí i ti, kdo mají přístup k tomuto zasvěcení. Obsah klubu, záznamy živých vysílání a materiály jsou jen pro vaši osobní potřebu: svůj přístup nesdílejte a obsah klubu nenahrávejte, nekopírujte ani dál nešiřte.

11. **Opakování zasvěcení a přístup po skončení Členství.** Zasvěcení čtvrtletí, které jste v rámci Členství získali, si můžete opakovat zdarma, bez omezení počtu a i po letech, i po skončení Členství; termíny si zvolíte v rezervačním systému. Opakování zasvěcení čtvrtletí a přístup do jejich členské sekce po skončení Členství vám poskytuji jako **bezúplatný bonus nad rámec placeného plnění, do odvolání nebo do ukončení mé činnosti**: vyhrazuji si právo jejich rozsah a podmínky změnit nebo je ukončit a změnu oznámím na Webu. Označení „natrvalo“ nebo „i po letech“ na Webu znamená, že bonus není časově omezen, platí však do odvolání. Přístup do členské sekce zasvěcení čtvrtletí i jejich opakování vám mohu zrušit **bez náhrady**, a to při porušení těchto VOP, autorských práv nebo pravidel podle odst. 10 tohoto článku, anebo jednostranně, rozhodnu-li se tak, i bez udání důvodu. Lze-li porušení napravit, nejprve vás vyzvu k nápravě v přiměřené lhůtě, nejméně 7 dní; výzva se nevyžaduje u porušení, které nelze napravit, zejména u sdílení přístupu nebo šíření obsahu. Zruším-li přístup do členské sekce, aniž byste cokoli porušili, oznámím vám to nejméně 3 měsíce předem a skripta k zasvěcením čtvrtletí, která máte, vám zpřístupním ke stažení. Trvá-li v té době Členství, postupuje se u něj podle odst. 7 tohoto článku.

VI.B ZBOŽÍ

Tento článek platí pro Zboží, tedy pro Kupní smlouvu.

1. **Možnosti dodání.** Zboží dodávám prostřednictvím Balíkovny (služba společnosti Česká pošta, s. p.), a to na výdejní místo Balíkovny nebo na vámi uvedenou doručovací adresu, pouze v rámci České republiky. Způsob dodání vyberete na Webu při objednávce.

2. **Převzetí zásilky.** Při převzetí zásilky si, prosím, vždy zkontrolujte neporušenost obalu, a pokud zjistíte nedostatky, uplatněte je ihned u přepravce a kontaktujte mě (podrobnosti v čl. VIII. VOP). Odmítnutí zásilky s poškozeným obalem se nepovažuje za bezdůvodné odmítnutí převzetí zásilky. Převzetím zásilky s poškozeným obalem bez výhrady se ale nezbavujete práv z vadného plnění; jste-li Spotřebitel, uplatní se domněnka podle § 2161 odst. 5 NOZ, že se vada vyskytovala už při převzetí, projeví-li se do jednoho roku od převzetí. Zápis o poškození sepsaný s přepravcem a fotodokumentace mi ovšem výrazně usnadní vyřízení reklamace i uplatnění nároku vůči přepravci, proto o ně prosím.

3. **Dodací lhůta.** Zboží vám odešlu do 7 pracovních dnů od úhrady kupní ceny. Po odeslání vám pošlu e-mail s číslem zásilky, přepravce vás informuje e-mailem nebo SMS na telefonní kontakt zadaný v objednávce. Pokud by Zboží nebylo možné v uvedené lhůtě dodat, budu vás kontaktovat, abychom domluvili další postup; pokud se nedohodneme na dodání v pozdější lhůtě, může kterákoli ze stran od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem, kdy je doručeno druhé straně v písemné formě poštou nebo e-mailem.

4. **Náklady na dopravu.** Výše ceny za dodání Zboží závisí na vámi zvoleném způsobu dodání, je uvedená na Webu a vidíte ji i přímo v objednávkovém formuláři. Balné neúčtuji. U Tištěného certifikátu a Tištěných skript neúčtuji ani dopravné.

5. **Doručování a nepřevzetí.** S přípravou Zboží k expedici i s jeho doručováním mi vznikají náklady. Pokud si tedy po objednání svůj zájem rozmyslíte a víte, že Zboží již nechcete, dejte mi o tom co nejdříve vědět, abych Zboží zbytečně neodesílal. Pokud byste zásilku nepřevzali a vrátila by se mi zpět, kontaktuji vás e-mailem a domluvíme se na opakovaném doručení nebo na vrácení peněz. Jste-li Spotřebitel, posoudím nepřevzetí zásilky na vaši žádost jako odstoupení od Smlouvy a vrátím vám kupní cenu včetně nákladů na dodání ode mě k vám, nejpozději do 14 dnů poté, co se mi Zboží vrátí. Požádáte-li o opakované doručení, jste povinni mi uhradit náklady na ně ve výši ceny dopravy uvedené na Webu; jiné náklady vám neúčtuji. To neplatí, odmítli-li jste převzetí z důvodu poškozeného obalu podle odst. 2 tohoto článku.

6. **Tištěný certifikát.** Tištěný certifikát vytisknu podle návrhu, který jste si vytvořili v členské sekci a který se při objednávce uložil, na pevný papír formátu A4, vlastnoručně ho podepíšu a opatřím pečetí. Vypadá tak, jak jste ho viděli v náhledu, jen podpis je vlastnoruční. Protože ho vyrábím podle vašeho přání, po vytištění ho nelze vrátit ani od Kupní smlouvy o něm odstoupit (§ 1837 NOZ, čl. VII. VOP, oddíl 7). Kdyby se při tisku nebo cestou poškodil, pošlu vám nový (čl. VIII. VOP). Nepřevzetí zásilky s Tištěným certifikátem jako odstoupení od Smlouvy neposuzuji; na požádání vám ho pošlu znovu.

7. **Kyvadlo a šanon ke kurzu Léčení skrze Vyšší Já.** Ke kurzu Léčení skrze Vyšší Já (modul I. a balíčky, které ho obsahují) vám kyvadlo a šanon s vytištěnými tabulkami pošlu jen za poštovné. Jestli je chcete poslat, zvolíte v objednávce a platíte jen cenu dopravy Balíkovnou uvedenou v objednávkovém formuláři. Pro jejich dodání platí tento článek.

8. **Tištěná skripta.** Skripta z členské sekce, ke kterým máte přístup, vám na objednávku vytisknu na bílý kancelářský papír formátu A4 a svážu tepelnou vazbou jako sešit, první a poslední strana je zpevněná. Cena závisí na počtu stran, je uvedená u skript a vidíte ji i přímo v objednávkovém formuláři. Posílám je Balíkovnou na výdejní místo nebo na adresu, pouze v rámci České republiky: při doručování do zahraničí by mě čekala administrativa kvůli pravidlům EU o nakládání s odpady. Skripta tisknu jen pro vás, s vaším jménem a kontaktními údaji v razítku, proto je po vytištění nelze vrátit ani od Kupní smlouvy o nich odstoupit (§ 1837 NOZ, čl. VII. VOP, oddíl 7). Kdyby se při tisku nebo cestou poškodila, pošlu vám nová (čl. VIII. VOP). Nepřevzetí zásilky s Tištěnými skripty jako odstoupení od Smlouvy neposuzuji; na požádání vám je pošlu znovu.

VI.C KONZULTACE

Termín Konzultace si po zaplacení domluvíme e-mailem, telefonicky nebo přes WhatsApp. Konzultaci je třeba vyčerpat do jednoho roku od zaplacení, jinak propadá bez náhrady. Rezervací termínu je poskytnuta první část Konzultace, protože od té chvíle je termín vyhrazený jen pro vás; připadá na ni 20 % ceny. Odstoupíte-li po rezervaci termínu, ale před poskytnutím Konzultace, vrátím vám 80 % ceny; bez rezervovaného termínu celou cenu. Poskytnutím Konzultace v plném rozsahu právo odstoupit zaniká. U vhledu e-mailem se termín nedomlouvá: odpověď pošlu e-mailem a na zprávy odpovídám zpravidla jednou až dvakrát týdně; vhled e-mailem je poskytnut jeho odesláním.

VI.D ONLINE KURZY SE ZASVĚCENÍM

Tento článek platí pro Online kurzy. Nestanoví-li tento článek jinak, použijí se na ně ostatní ustanovení VOP přiměřeně.

1. **Co Online kurz obsahuje a z čeho se skládá cena.** Co který Online kurz obsahuje, je uvedeno v jeho popisu na Webu. Koupí Online kurzu dostáváte dvě věci, které si tímto výslovně ujednáváme jako **samostatně poskytované a samostatně placené části plnění**:

   a. **Materiály** zpřístupněné v členské sekci, na které připadá **30 % ceny**. Zpřístupňuji je ihned po zaplacení, a to na vaši výslovnou žádost podle odst. 18 písm. a) tohoto článku.

   b. **Službu**, tedy rezervaci termínu, přípravu na Zasvěcení a samotné Zasvěcení, na kterou připadá zbývajících **70 % ceny**. Z těchto 70 % připadá 20 % na rezervaci termínu, 20 % na přípravu na Zasvěcení a 60 % na jeho provedení.

   Konkrétní částky v korunách si spočítáte z ceny Online kurzu uvedené na Webu. Je-li v popisu Online kurzu na Webu uvedené jiné rozdělení, platí popis Online kurzu.

   Objednáte-li Online kurz, uzavíráme při témže jednání a jednou objednávkou **dvě samostatné smlouvy**: Smlouvu o poskytování digitálního obsahu, jejímž předmětem jsou Materiály, a Smlouvu o poskytování služeb, jejímž předmětem je rezervace termínu, příprava na Zasvěcení a Zasvěcení. Každá z nich má vlastní, samostatně placenou cenu podle tohoto odstavce a podle § 1727 NOZ se posuzuje samostatně, včetně posouzení práva odstoupit od Smlouvy.

   Výslovně si ujednáváme, že **Materiály jsou poskytnuty v plném rozsahu hned od počátku plnění Smlouvy, odděleně od služby, a za cenu, která se platí samostatně**. Nebylo-li by z jakéhokoli důvodu možné dovodit zánik práva odstoupit v rozsahu Materiálů podle § 1837 písm. l) NOZ, zohlední se při výpočtu poměrné části sjednané ceny podle § 1834 NOZ celá cena připadající na Materiály, byly-li vám zpřístupněny.

   Rezervace termínu je poskytnuta v plném rozsahu okamžikem, kdy si termín Zasvěcení v rezervačním systému zarezervujete, protože od té chvíle je vyhrazený jen pro vás a nenabídnu ho nikomu jinému. Pozdější změna nebo zrušení termínu na tom nic nemění a za další rezervaci téhož Zasvěcení už nic neúčtuji; u opakovaného Zasvěcení, které je zdarma, se za rezervaci neúčtuje nic. **Služba je poskytnuta v plném rozsahu okamžikem provedení Zasvěcení** v termínu, který jste si zvolili v rezervačním systému.

2. **Způsob dodání Materiálů.** Materiály vám zpřístupním v členské sekci po uhrazení ceny. Nemáte-li ještě uživatelský účet, bude vám vytvořen a na e-mail uvedený v objednávce budou zaslány přístupové údaje. Máte-li ho už z dřívějšího nákupu, nové přístupové údaje se negenerují a k Materiálům se dostanete zadáním stále stejných přístupových údajů. Je-li to s ohledem na návaznost obsahu efektivní, mohou vám být jednotlivé části zpřístupňovány postupně podle harmonogramu uvedeného v členské sekci.

3. **Dodací lhůta a omezení pro dodání.** Materiály zpřístupním bez zbytečného odkladu poté, co bude platba připsána na můj bankovní účet, respektive uskutečněna online platba, zpravidla obratem, nejpozději do 3 dnů. Má-li Online kurz hromadný start v předem stanovený den, budou Materiály zpřístupněny v tento den. Materiály dodávám bez územního omezení, do České republiky i do zahraničí. Obsah je v českém jazyce. Jiná omezení pro dodání nejsou.

4. **Doba, po kterou jsou Materiály poskytovány, a jejich aktualizace.** Přístup k Materiálům v členské sekci vám po zpřístupnění ponechávám **zdarma, bez časového omezení, do odvolání nebo do ukončení mé činnosti**: všechny Online kurzy, které si u mě kdy koupíte, máte na jednom místě a za trvající přístup nic neplatíte. Kdy vám mohu přístup zrušit, je uvedeno v odst. 13 tohoto článku; po odstoupení od Smlouvy platí odst. 18 písm. i) tohoto článku. Skončí-li provoz členské sekce, ukončím-li svou činnost nebo převede-li se členská sekce na jinou platformu, oznámím vám to nejméně 3 měsíce předem a Materiály, které jste si zakoupili, vám zpřístupním ke stažení nebo na nové platformě. Označení „trvale“, „natrvalo“ nebo „i po letech“ na Webu i v těchto VOP

znamená, že přístup není časově omezen, platí však do odvolání. Po celou dobu, po kterou jsou Materiály poskytovány, budete mít přístup i ke všem jejich aktualizacím, které v té době provedu, tedy vždy k nejaktuálnější verzi.

5. **Způsob poskytnutí Zasvěcení a místo plnění.** Zasvěcení i přípravu na ně poskytuji na dálku, bez osobní přítomnosti Klienta. **Místem plnění je Česká republika**, tedy místo, odkud službu poskytuji, a to bez ohledu na to, kde se v danou chvíli nacházíte vy. Službu poskytuji podle podmínek uvedených v popisu Online kurzu na Webu nebo individuálně sjednaných, s maximální pečlivostí, s využitím odbornosti a zkušeností Martina Ospalíka a s ohledem na veškeré údaje, které mi sdělíte a které mají pro řádné poskytnutí služby význam.

6. **Co se děje po zaplacení.** Ihned po zaplacení pro vás začínám pracovat. Zejména:

   a. rezervuji si pro vás čas ve svém diáři na práci a na zodpovídání vašich dotazů,

   b. zpřístupňuji vám rezervační systém, ve kterém si volíte termíny,

   c. zpřístupňuji vám možnost konzultací,

   d. zpřístupňuji vám vstup do uzavřené facebookové skupiny vyhrazené pro mé platící Klienty, kde se sdílí know-how,

   e. zpřístupňuji vám členskou sekci s Materiály, tedy s texty, skripty, nahrávkami, videi a webináři,

   f. v době až 72 hodin před termínem, který jste si zvolili, dělám vaši přípravu na Zasvěcení, tedy čištění vašich bloků a kanálů pro příjem energie.

   Tento postup je záměrný: obsah dostáváte hned a nemusíte na nic čekat. Co z uvedeného je placenou službou a co bezúplatným bonusem, je uvedené v odst. 1 a 11 tohoto článku. Právní důsledky pro odstoupení od Smlouvy jsou popsané v odst. 18 tohoto článku.

7. **Termíny a příprava.** Po zaplacení si termín Zasvěcení i termíny opakovaného prohlubujícího Zasvěcení volíte sami v rezervačním systému, na který dostanete odkaz. Termín, který si zarezervujete, je od té chvíle vyhrazený jen pro vás a nenabídnu ho nikomu jinému; rezervací termínu proto začínám službu poskytovat (odst. 1 tohoto článku). **Přípravu na Zasvěcení dělám v době až 72 hodin před termínem, který jste si zvolili**; jejím obsahem je čištění vašich bloků a čištění kanálů pro příjem energie. O provedení přípravy vám pošlu e-mail; **datum a čas odeslání tohoto e-mailu jsou zároveň údajem o době, kdy byla příprava provedena**. Nedostanete-li tento e-mail, má se za to, že příprava provedena nebyla a že vám za ni při odstoupení od Smlouvy nic neúčtuji. Nekladu žádný tlak na čas: tempo, kterým projdete Zasvěcením i studiem, si určujete sami. Není-li v popisu Online kurzu nebo v odst. 11 tohoto článku uvedeno jinak, termín Zasvěcení časově omezen není.

8. **Průběh a možné reakce.** Ve zvoleném termínu si lehněte, zavřete oči a vnímejte dech a přicházející energie a vibrace. Usnutí nevadí. Zasvěcení doznívá zpravidla 24, někdy 48 hodin, a v té době je dobré hodně pít. Během Zasvěcení i po něm může docházet k fyzickému, psychickému nebo emočnímu uvolnění, například k pocitům tepla či chladu, brnění, únavě, zvýšené citlivosti, plačtivosti, živějším snům nebo krátkodobému kolísání nálady. Je to běžná součást procesu a zpravidla to odezní během jednoho až dvou dnů. Pokud by potíže neodeznívaly nebo byly nad vaše aktuální síly, dejte mi, prosím, vědět; jde-li o zdravotní obtíže, obraťte se na svého lékaře. Platí i to, co je uvedené v čl. II. VOP.

9. **Vaše součinnost.** Zavazujete se sdělit mi pravdivě, úplně a nezkresleně veškeré údaje, které mají pro řádné poskytnutí služby význam, a bez zbytečného odkladu mi oznámit jejich změnu. Veškeré údaje, které mi při poskytování služby nebo v souvislosti s ním sdělíte, považuji za důvěrné a zavazuji se o nich zachovávat mlčenlivost.

10. **Nedostavení se, neposkytnutí součinnosti.** Nedostavíte-li se bez závažného důvodu a omluvy ve zvoleném termínu, můžete si termín v rezervačním systému zvolit znovu, je-li volná kapacita; napište mi, prosím, co nejdříve. Opakuje-li se to nebo opakovaně neposkytnete potřebnou součinnost, vyzvu vás k nápravě v přiměřené lhůtě, nejméně 14 dnů; nedojde-li k nápravě, jsem oprávněn od Smlouvy odstoupit. V takovém případě vám vrátím cenu sníženou o hodnotu plnění, které jsem vám do té doby poskytl; tato hodnota se určí obdobně podle klíče uvedeného v odst. 18 písm. h) tohoto článku.

11. **Podpora a opakované Zasvěcení.** Ke koupenému Online kurzu poskytuji dlouhodobou podporu zdarma, a to e-mailem, textovými zprávami na WhatsAppu a v uzavřené facebookové skupině pro platící Klienty. E-maily a zprávy vyřizuji zpravidla jednou až dvakrát týdně. Podpora je poskytována v rozsahu tématu zakoupeného Online kurzu. Je-li součástí Online kurzu přístup do uzavřené facebookové skupiny, souhlasíte uzavřením Smlouvy s tím, že si za tímto účelem zřídíte účet na Facebooku, a to za podmínek stanovených touto platformou. Přístup do skupiny je vyhrazený platícím Klientům. Při závažném porušení pravidel skupiny nebo těchto VOP vás vyzvu k nápravě; nedojde-li k nápravě, jsem oprávněn vás ze skupiny odebrat. Výzva se nevyžaduje, jde-li o porušení, které nelze napravit.

    Otázky v členské sekci. Součástí bezplatné podpory v členské sekci jsou občasné otázky, jak se vám na cestě daří, s předem napsanými reakcemi a doporučeními, včetně odkazů na další služby a produkty. Odpovídat je dobrovolné. Reakce jsou automatické, mají povahu informace a inspirace a nejsou osobní konzultací. Tuto část podpory mohu kdykoli změnit nebo ukončit. Jak s odpověďmi nakládám, popisují zásady ochrany osobních údajů.

    Není-li níže v tomto odstavci uvedeno jinak, opakované (prohlubující) Zasvěcení vám ke každému Zasvěcení, které jste ode mě získali, poskytuji zdarma, bez omezení počtu a i po letech, jako **bezúplatný bonus nad rámec placeného plnění**, obdobně jako podporu podle tohoto odstavce; jeho poskytování není podmínkou splnění Smlouvy a nebrání tomu, aby byla služba poskytnuta v plném rozsahu prvním provedeným Zasvěcením. Tento bonus poskytuji **do odvolání**: vyhrazuji si právo jeho rozsah a podmínky změnit nebo jej ukončit, zejména ukončím-li svou činnost, a změnu oznámím na Webu. Označení „natrvalo“ nebo „i po letech“ na Webu znamená, že bonus není časově omezen, platí však do odvolání podle předchozí věty. Možnost opakovaného Zasvěcení vám mohu zrušit i jednotlivě, bez náhrady, při porušení těchto VOP nebo jednostranně z mého rozhodnutí (odst. 13 tohoto článku).

    Aktivace a čištění bloků v kurzu Léčení skrze Vyšší Já a v Kurzu léčitelství a energetického léčení. U těchto kurzů se předchozí odstavec vztahuje jen na zasvěcení na 4. stupni (modul IV.): to vám poskytuji zdarma, bez omezení počtu a i po letech, za podmínek předchozího odstavce. Zasvěcením podle tohoto článku je u ostatních modulů aktivace schopnosti pracovat s Vyšším Já a vyčištění bloků (u modulu III. prohloubení a re-aktivace) a u Kurzu léčitelství a Filipínského léčení vyčištění bloků na práci s energií a léčitelstvím bez aktivace. V ceně každého modulu a kurzu je jedna, jak je uvedeno v jeho popisu na Webu; termín si volíte v rezervačním systému na konkrétní čas, ke každému modulu a kurzu zvlášť. Termín je třeba si zarezervovat do jednoho roku od zaplacení, jinak aktivace propadá bez náhrady, ledaže jsem vám v této době nemohl nabídnout žádný volný termín; pak vám ji poskytnu i po jejím uplynutí.

    Klient s některým modulem kurzu, s Kurzem léčitelství nebo s Filipínským léčením, který nemá modul IV., si může opakované napojení na Vyšší Já objednat jako samostatně placenou službu (Reaktivace zasvěcení do energií Vyššího Já) za cenu uvedenou v objednávkovém formuláři, samotnou, nebo spolu s Vyčištěním bloků na práci s Vyšším Já a na léčitelství. Cena reaktivace připadá celá na službu, z toho 20 % na rezervaci termínu a 80 % na její provedení. Takto objednané Vyčištění bloků lze hradit i bankovním převodem nebo QR kódem a jinak se řídí čl. VI. odst. 10 písm. a) VOP. Předchozí odstavec a odst. 18 tohoto článku se na Reaktivaci zasvěcení do energií Vyššího Já použijí přiměřeně.

Klient s modulem IV. má zasvěcení na 4. stupni zdarma, a proto si Reaktivaci zasvěcení do energií Vyššího Já neobjednává. Vyčištění bloků na práci s Vyšším Já a na léčitelství si může dobrovolně objednat jako Doplněk k rezervaci (čl. VI. odst. 10 písm. a) VOP).

Dlouhodobá podpora podle tohoto odstavce a konzultace nad rámec přípravy jsou **bezúplatným bonusem** poskytovaným nad rámec placeného plnění; jejich poskytování není podmínkou splnění Smlouvy.

Přístup do členské sekce bez časového omezení podle odst. 4 tohoto článku, dlouhodobá podpora podle tohoto odstavce a členství v uzavřené facebookové skupině **nebrání tomu, aby byla služba poskytnuta v plném rozsahu okamžikem provedení Zasvěcení**. To, že vám k Materiálům umožňuji přístup i roky po Zasvěcení, neznamená, že by hlavní závazek ze Smlouvy dál trval.

12. **Údaje o funkčnosti, kompatibilitě a interoperabilitě** podle § 1811 odst. 2 písm. h) a i) NOZ: K plnému využití Digitálního obsahu potřebujete funkční připojení k internetu a zařízení (počítač, tablet nebo mobilní telefon) s aktuálním internetovým prohlížečem. Podle charakteru jednotlivých materiálů potřebujete software umožňující otevřít dokumenty ve formátu PDF, přehrát zvukové soubory ve formátu MP3 a přehrát video. Členská sekce je webová, nevyžaduje instalaci žádné aplikace. Neodpovídám za nedostupnost obsahu v případě nefunkčního nebo pomalého internetového připojení na vaší straně ani neprovedených aktualizací vašeho zařízení, ani za krátkodobou nedostupnost v případě údržby systému nebo výpadku serveru. Je-li část obsahu zpřístupňována na Facebooku nebo na jiné platformě třetí strany, neodpovídám za dočasnou nedostupnost z důvodů na straně této platformy.

13. **Uživatelský účet.** Po zakoupení Online kurzu obdržíte po úhradě ceny přístupové údaje k přihlášení do svého uživatelského účtu, nemáte-li je už (odst. 2 tohoto článku). Zavazujete se dodržovat mlčenlivost o přístupových údajích a neumožnit jejich použití třetím osobám. Uživatelský účet je osobní a může být přihlášený nejvýše na třech zařízeních najednou; při přihlášení na dalším zařízení se nejstarší přihlášení samo ukončí. Sdílení přístupu s dalšími lidmi je závažným porušením Smlouvy, kvůli kterému mohu uživatelský účet znepřístupnit nebo zrušit postupem podle tohoto odstavce. Zavazujete se rovněž udržovat své údaje uvedené v uživatelském účtu aktuální a pravdivé. Přístup do členské sekce i k opakovaným Zasvěcením vám mohu zrušit **bez náhrady**, a to při porušení vašich povinností ze Smlouvy nebo z těchto VOP (zejména při porušení autorských práv nebo při zpřístupnění účtu třetí osobě), anebo jednostranně, rozhodnu-li se tak, i bez udání důvodu. Lze-li porušení napravit, nejprve vás na ně upozorním a vyzvu vás k nápravě v přiměřené lhůtě, nejméně 7 dnů, a přístup zruším, teprve nedojde-li k nápravě; nelze-li porušení napravit nebo hrozí-li mi bezprostředně vážná újma, zejména při šíření zakoupeného obsahu, zruším přístup hned. Rozhodnu-li se přístup zrušit, aniž byste cokoli porušili, oznámím vám to nejméně 3 měsíce předem a obsah, který jste si zakoupili, vám zpřístupním ke stažení. Materiály a Digitální obsah jsem vám poskytl už jejich zpřístupněním a opakovaná Zasvěcení i trvající přístup do členské sekce jsou bezúplatným bonusem, proto za zrušení přístupu nic nevracím. Cenu placené služby, kterou jsem vám do té doby neposkytl (například Zasvěcení, které ještě neproběhlo), vám vrátím.

14. **Ověření součinnosti u vad Digitálního obsahu.** Projeví-li se vada Digitálního obsahu za trvání závazku, je na mně, abych prokázal, že Digitální obsah je poskytován bez vad. Prokážu-li, že vadu způsobilo nevyhovující technické nebo programové vybavení nebo síťové připojení nezbytné pro řádné fungování Digitálního obsahu (dále jen „digitální prostředí Klienta“), ačkoli jste na jeho potřebu byli před uzavřením Smlouvy jasně a srozumitelně upozorněni (tedy v odst. 12 tohoto článku), předchozí věta se nepoužije. K ověření, zda se vada vyskytla v důsledku nevyhovujícího digitálního prostředí Klienta, jste povinni mi poskytnout nezbytnou součinnost v míře, kterou lze rozumně požadovat. Povinnost součinnosti je omezena pouze na technicky dostupné prostředky, které jsou pro vás co nejméně rušivé. Odmítnete-li součinnost poskytnout, přestože jste o této povinnosti a o důsledcích jejího porušení byli jasně a srozumitelně poučeni před uzavřením Smlouvy (tedy v tomto odstavci), první věta tohoto odstavce se nepoužije.

15. **Aktualizace a změny Digitálního obsahu.** Po dobu, po kterou vám Digitální obsah poskytuji, vám budu poskytovat i aktualizace nutné k tomu, aby zůstal bez vad, a budu vás na jejich dostupnost upozorňovat. Neprovedete-li aktualizaci, na kterou jsem vás upozornil, neodpovídám za vadu vzniklou jen v důsledku toho.

    Vyhrazuji si právo Digitální obsah v době trvání závazku měnit i nad rámec toho, co je nutné k zachování jeho bezvadnosti (§ 2389q NOZ). **Spravedlivým důvodem takové změny, který si tímto ujednáváme, je** doplnění nebo aktualizace materiálů podle vývoje oboru a mých zkušeností, zpřehlednění nebo změna členění členské sekce, technická údržba a zabezpečení, ukončení podpory dosud používané technické platformy ze strany jejího poskytovatele a přechod na jinou technickou platformu.

    Změna vám nezpůsobí žádné dodatečné náklady. O změně, o jejích vlastnostech a o době jejího provedení vás vyrozumím **předem, jasným a srozumitelným způsobem, v přiměřené době před provedením změny, a to na trvalém nosiči dat**, tedy e-mailem.

    Zhorší-li taková změna váš přístup k Digitálnímu obsahu nebo jeho užívání nikoli jen nevýznamně, máte právo závazek v této části **bez postihu vypovědět do 30 dnů** ode dne, kdy jsem vás o změně vyrozuměl, nebo ode dne, kdy byl Digitální obsah změněn, nastalo-li to později. To neplatí, **umožním-li vám zachovat Digitální obsah beze změny a bez dodatečných nákladů**. Vypovíte-li závazek, vrátím vám poměrnou část ceny připadající na dobu, po kterou vám Digitální obsah po výpovědi již neposkytuji.

16. **Autorská práva.** Veškerý obsah, který poskytuji (Materiály a Digitální obsah), je chráněný autorským právem a není možné jej bez mého předchozího výslovného písemného souhlasu dále šířit nebo umožnit jeho užití dalším osobám. Výjimkou jsou pouze případy, kdy tak stanoví přímo zákon nebo přímo použitelný předpis (nařízení) Evropské unie. Porušení autorských práv je postižitelné nejen podle autorského zákona, ale může jít i o trestný čin.

    K Materiálům, k Digitálnímu obsahu a k předaným metodám a postupům vám poskytuji licenci k užívání **pro vlastní potřebu**, počínaje jejich zpřístupněním po řádné úhradě celé ceny, a to na dobu neurčitou u obsahu poskytovaného trvale, respektive po dobu trvání závazku u obsahu poskytovaného na dobu určitou. Dojde-li k závažnému porušení autorských práv nebo pravidel pro užívání uživatelského účtu, poskytnutá licence se ruší marným uplynutím lhůty k nápravě podle odst. 13 tohoto článku, a nevyžaduje-li se výzva k nápravě, okamžikem porušení; neujednáme-li výslovně písemně jinak.

    Licence vás neopravňuje poskytovat Materiály ani jiný obsah dalším osobám, dále je šířit ani je využívat pro výdělečné účely formou výuky nebo předávání získaných informací, postupů a zasvěcení za úplatu dalším osobám. Materiály jsou mým know-how; jejich šíření nebo zpřístupnění třetí osobě je porušením autorských práv a jsem oprávněn se proti němu bránit i po odstoupení od Smlouvy. Právo předávat zasvěcení dalším osobám vzniká pouze u těch Online kurzů, u kterých je to výslovně uvedené v jejich popisu na Webu, a za tam uvedených podmínek. Pokud byste chtěli použít citace z mých materiálů nad rámec takzvané zákonné licence, kontaktujte mě předem a domluvíme se na možnostech takového použití.

    Výjimka pro skripta při předávání zasvěcení. Máte-li u Online kurzu právo předávat zasvěcení dalším osobám, smíte skripta k tomuto zasvěcení ve formátu PDF předat svému klientovi jako součást zasvěcení, které mu sami předáváte. Skripta ale nesmíte dávat zdarma, prodávat samostatně bez zasvěcení ani je zveřejňovat na internetu. Nesmíte je ani zdarma, ani za úplatu poskytnout tomu, kdo zasvěcení získal jinde než ode mě, od mého klienta nebo od klienta mého klienta.

17. **Odpovědnost za výsledky.** Platí to, co je uvedené v čl. II. odst. 4 VOP.

18. **Odstoupení od Smlouvy.**

a. V objednávkovém formuláři zaškrtnutím okénka, u kterého je uvedený příslušný text, **výslovně žádáte, abych začal plnit ihned po zaplacení**, tedy ještě před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy (§ 1824a odst. 3 NOZ), a to zpřístupněním Materiálů v členské sekci, vyhrazením termínu, který si zarezervujete, i zahájením přípravy na Zasvěcení.

b. Současně tím **berete na vědomí, že zpřístupněním Materiálů vaše právo odstoupit od Smlouvy v jejich rozsahu zaniká** (§ 1837 písm. l) NOZ) a že **provedením Zasvěcení zaniká vaše právo odstoupit v rozsahu služby** (§ 1837 písm. a) NOZ). Odstoupíte-li dříve, uhradíte mi poměrnou část ceny podle § 1834 NOZ; rezervací termínu je přitom poskytnuta první část služby (písm. h) tohoto odstavce).

c. Okénko je předem nezaškrtnuté. Potvrzení o vaší žádosti a o tomto poučení vám zašlu v e-mailu s potvrzením objednávky, a to vždy dříve, než vám Materiály zpřístupním a než začnu poskytovat službu.

d. **Proč to tak je.** Není to formalita. S vámi jako s Klientem začínám pracovat okamžitě po zaplacení: rezervuji si pro vás čas ve svém diáři, otevírám vám rezervační systém (termín, který si v něm zarezervujete, je od té chvíle jen váš a nenabídnu ho nikomu jinému), konzultace, uzavřenou facebookovou skupinu pro platící Klienty i členskou sekci s Materiály, a v době až 72 hodin před termínem, který jste si zvolili, dělám vaši přípravu, tedy čištění bloků a kanálů. Nedávalo by smysl, abych vám to zpřístupnil až po 14 dnech čekání, jestli si to nerozmyslíte. Vy to chcete hned a já vám vycházím vstříc. Materiály navíc nejsou přílohou ke službě, ale plnohodnotné studijní dílo, které vám zpřístupňuji celé a hned; oceňuji je proto samostatně, ve výši odpovídající ceně, za kterou srovnatelný obsah nabízím i mimo Zasvěcení. Protože jde o know-how, které po zpřístupnění už nejde vzít zpět, zaniká u nich zpřístupněním právo odstoupit.

e. 14denní lhůta pro odstoupení běží **ode dne uzavření Smlouvy** (§ 1829 odst. 1 NOZ).

f. **V rozsahu Materiálů zaniká právo odstoupit okamžikem, kdy bylo započato s jejich dodáním, tedy jejich zpřístupněním v členské sekci** (§ 1837 písm. l) NOZ), protože jste o zpřístupnění podle písm. a) tohoto odstavce výslovně požádali, byli jste poučeni, že tím právo odstoupit v tomto rozsahu zaniká, a obdrželi jste ode mě potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 NOZ. Část ceny připadající na Materiály se proto nevrací.

   V rozsahu služby, tedy rezervace termínu, přípravy a Zasvěcení, zaniká právo odstoupit **provedením Zasvěcení**, tedy poskytnutím služby v plném rozsahu (§ 1837 písm. a) NOZ, viz odst. 1 tohoto článku), protože jste podle písm. a) tohoto odstavce výslovně požádali o zahájení plnění před uplynutím lhůty a byli jste ještě před uzavřením Smlouvy poučeni o následku.

g. **14denní lhůta ale běží ode dne uzavření Smlouvy, ne ode dne Zasvěcení.** Připadne-li vámi zvolený termín Zasvěcení až na dobu po uplynutí 14 dnů od uzavření Smlouvy, vaše právo odstoupit bez uvedení důvodů uplyne marným uplynutím této lhůty, i když k Zasvěcení ještě nedošlo. Mějte to, prosím, na paměti; chcete-li si možnost odstoupit ponechat co nejdéle, zvolte si termín co nejdříve. Nebyl-li bych vás o právu odstoupit řádně poučil, běží lhůta déle podle § 1829 odst. 4 NOZ.

h. **Odstoupíte-li dříve, než je plnění poskytnuto v plném rozsahu**, jste povinni mi uhradit **poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení** (§ 1834 NOZ). Určí se takto:

   - **Materiály: 30 % ceny.** Byly-li vám zpřístupněny, právo odstoupit v jejich rozsahu zaniklo podle písmene f) a tato část ceny se nevrací. Nebyly-li vám zpřístupněny, vracím i ji.
   - **Služba: 70 % ceny**, z toho **20 % na rezervaci termínu** (tedy 14 % z celkové ceny), **20 % na přípravu** na Zasvěcení (tedy 14 % z celkové ceny) a **60 % na provedení Zasvěcení** (tedy 42 % z celkové ceny). Rezervace termínu, tedy jeho vyhrazení jen pro vás, i příprava na Zasvěcení, tedy čištění vašich bloků a

čištění kanálů pro příjem energie, jsou samostatně poskytovanými a samostatně placenými částmi služby.

- **Nemáte-li ještě zarezervovaný termín Zasvěcení**, neúčtuji vám z části připadající na službu nic.
- **Zarezervovali-li jste si termín a s přípravou jsem ještě nezačal**, uhradíte mi z části připadající na službu 20 % za rezervaci termínu, tedy 14 % z celkové ceny, protože termín byl od rezervace vyhrazený jen pro vás. Zrušil-li jsem termín já a nový jste si už nezarezervovali, rezervaci termínu vám neúčtuji.
- **Provedl-li jsem vaši přípravu a k Zasvěcení ještě nedošlo**, uhradíte mi z části připadající na službu 40 % (rezervace termínu a příprava), tedy 28 % z celkové ceny; za přípravu to platí jen tehdy, poslal-li jsem vám o jejím provedení e-mail podle odst. 7 tohoto článku, a to dříve, než jste odstoupili od Smlouvy.
- Je-li v popisu Online kurzu na Webu uvedené jiné rozdělení ceny, platí popis Online kurzu.
- Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradíte mi obvyklou cenu toho, co bylo poskytnuto (§ 1834 věta druhá NOZ). **Byla-li by poměrná část vypočtená podle tohoto písmene vyšší než obvyklá cena skutečně poskytnutého plnění, uhradíte mi jen tuto obvyklou cenu.**
- **Příklad.** Cena Online kurzu 3 900 Kč, tedy 1 170 Kč na Materiály, 546 Kč na rezervaci termínu, 546 Kč na přípravu a 1 638 Kč na provedení Zasvěcení. Odstoupíte pátý den po zaplacení, členskou sekci máte zpřístupněnou a termín Zasvěcení ještě nemáte zarezervovaný: vrátím vám 2 730 Kč. Máte-li termín zarezervovaný za dva týdny a s přípravou jsem ještě nezačal: vrátím vám 2 184 Kč. Kdybyste odstoupili až poté, co jsem přípravu provedl: vrátím vám 1 638 Kč. Kdybyste odstoupili dřív, než jsem vám členskou sekci zpřístupnil, a termín jste si ještě nezarezervovali: vrátím vám celých 3 900 Kč. Po provedení Zasvěcení už odstoupit nelze.

i. Po odstoupení jsem oprávněn pozastavit nebo zrušit váš přístup do členské sekce k Materiálům, kterých se odstoupení týká, a odebrat vás z uzavřené facebookové skupiny. Jste pak povinni zdržet se dalšího užívání Materiálů; licence k nim se odstoupením ruší podle odst. 16 tohoto článku.

j. Zbytek ceny vám vrátím do 14 dnů od odstoupení, stejně jako v čl. VII. odst. 4 VOP. Odstoupit můžete postupem podle čl. VII. odst. 3 VOP, i online formulářem nebo vzorovým formulářem. Odstavce 1 a 2 čl. VII. VOP se na Online kurzy nepoužijí.

VII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Tento článek je nejdůležitější částí těchto VOP. Přečtěte si ho, prosím, ještě před objednáním.

Odstoupení od Smlouvy o Členství v ÓM klubu se řídí čl. VI.A odst. 9 VOP; odstavce 1 a 2 tohoto článku se na ně nepoužijí, postup podle odst. 3 a vrácení peněz podle odst. 4 tohoto článku ano. Odstoupení od Smluv, které uzavíráme objednávkou Online kurzu, se řídí čl. VI.D odst. 18 VOP; odstavce 1 a 2 tohoto článku se na ně nepoužijí, postup podle odst. 3 a vrácení peněz podle odst. 4 tohoto článku ano.

1. Co v objednávce potvrzujete

a. V objednávkovém formuláři zaškrtnutím okénka, u kterého je uvedený příslušný text, **výslovně žádáte, abych začal plnit ihned po zaplacení**, tedy ještě před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy (§ 1824a odst. 3 NOZ): zpřístupním vám rezervační systém, termín, který si zarezervujete, vám hned vyhradím a Působení v něm provedu, i kdyby připadl do této lhůty. U Doplňků k rezervaci žádáte o provedení Vyčištění kanálku do 7 dnů

od zaplacení, Vyčištění bloků na práci s Vyšším Já a na léčitelství do 14 dnů od zaplacení a UPgradu k zasvěcení s přípravou před termínem rezervace, v jejím termínu a s dočištěním po něm, i kdyby to připadlo do této lhůty. U UPgradu k zasvěcení objednaného na stránce UPgrade Shambally jde o termín rezervace, kterou si zvolíte po zaplacení.

b. Současně tím **berete na vědomí, že provedením Působení, tedy poskytnutím služby v plném rozsahu, zaniká vaše právo odstoupit v rozsahu tohoto Působení** (§ 1837 písm. a) NOZ). Odstoupíte-li dříve, uhradíte mi poměrnou část ceny podle § 1834 NOZ; rezervací termínu je přitom poskytnuta první část Působení (odst. 2 písm. d) tohoto článku).

c. Okénko je předem nezaškrtnuté. Potvrzení o vaší žádosti a o tomto poučení vám zašlu v e-mailu s potvrzením objednávky, a to vždy dříve, než začnu Působení poskytovat.

d. **Proč to tak je.** S vámi jako s Klientem začínám pracovat okamžitě po zaplacení: rezervuji si pro vás čas ve svém diáři a otevírám vám rezervační systém, abyste si mohli zvolit termín, který vám vyhovuje, klidně hned v následujících dnech. Termín, který si zarezervujete, je od té chvíle jen váš a nenabídnu ho nikomu jinému. Nedávalo by smysl, abyste na Působení museli čekat 14 dní, jestli si to nerozmyslíte. Vy ho chcete hned a já vám vycházím vstříc.

2. Odstoupení od Smlouvy o Působení

a. 14denní lhůta pro odstoupení běží ode dne uzavření Smlouvy (§ 1829 odst. 1 NOZ).

b. Právo odstoupit zaniká provedením Působení, tedy poskytnutím služby v plném rozsahu (§ 1837 písm. a) NOZ, viz čl. VI. odst. 8 VOP), protože jste podle odst. 1 písm. a) výslovně požádali o zahájení plnění před uplynutím lhůty a byli jste ještě před uzavřením Smlouvy poučeni o následku.

c. 14denní lhůta ale běží ode dne uzavření Smlouvy, ne ode dne Působení. Připadne-li vámi zvolený termín Působení až na dobu po uplynutí 14 dnů od uzavření Smlouvy, vaše právo odstoupit bez uvedení důvodů zanikne marným uplynutím této lhůty, i když k Působení ještě nedošlo. Nebyl-li bych vás o právu odstoupit řádně poučil, běží lhůta déle podle § 1829 odst. 4 NOZ.

d. Odstoupíte-li dříve, než je Působení provedeno, jste podle § 1834 NOZ povinni mi uhradit poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení. Nemáte-li ještě zarezervovaný termín Působení, neúčtuji vám nic a vrátím vám celou jeho cenu. Zarezervovali-li jste si termín a Působení ještě neproběhlo, uhradíte mi 20 % jeho ceny za rezervaci termínu (čl. VI. odst. 8 VOP) a 80 % vám vrátím; zrušil-li jsem termín já a nový jste si už nezarezervovali, rezervaci termínu vám neúčtuji. U balíčku více Působení nebo u transformačního procesu mi uhradíte poměrnou část jeho ceny podle počtu Působení, která už proběhla, k celkovému počtu Působení v balíčku, a za každé zarezervované Působení, které ještě neproběhlo, 20 % z ceny připadající na jedno Působení; zbytek vám vrátím.

e. Objednali-li jste spolu s Působením i rozšiřující Působení navíc, posuzuje se každé z nich samostatně. Odstoupíte-li po provedení prvního Působení, ale před provedením druhého, vrátím vám cenu druhého Působení, a máte-li ho už zarezervované, 80 % jeho ceny. Odstoupíte-li od Smlouvy o Působení dřív, než bylo provedeno, zaniká tím i rozšiřující Působení navíc a vrátím vám cenu obou (§ 1836a NOZ), u zarezervovaných termínů 80 % jejich ceny.

f. **Příklad.** Objednáte si Působení za 1 000 Kč a rozšiřující Působení navíc za 490 Kč. Odstoupíte pátý den od uzavření Smlouvy a termín ještě nemáte zarezervovaný: vrátím vám 1 490 Kč. Máte-li oba termíny zarezervované, první až za týden: vrátím vám 1 192 Kč (za rezervaci termínů si nechám 200 Kč a 98 Kč). Odstoupíte poté, co jsem první Působení provedl, ale před druhým, které máte zarezervované (vždy do 14 dnů od uzavření Smlouvy): vrátím vám 392 Kč. Po provedení obou Působení už odstoupit nelze.

g. **Doplňky k rezervaci** se posuzují každý samostatně a nezávisle na rezervaci zasvěcení; kdy je který poskytnut, upravuje čl. VI. odst. 10 písm. a) a b) VOP. Odstoupíte-li dříve, než vám přijde e-mail o provedení Vyčištění kanálku nebo Vyčištění bloků na práci s Vyšším Já a na léčitelství, vrátím vám celou jeho cenu. Odstoupíte-li v lhůtě podle písm. a) tohoto odstavce od UPgradu k zasvěcení před termínem rezervace, vrátím vám 80 % jeho ceny, i když jsem vás už připravil; 20 % připadá na vyhrazené místo pro UPgrade v den rezervace (čl. VI. odst. 10 písm. b) VOP). Jeho provedením v termínu rezervace vaše právo odstoupit zaniká. Zrušení rezervace není odstoupením od Smlouvy o UPgradu; co se s UPgradem při zrušení rezervace stane, upravuje čl. VI. odst. 10 písm. e) VOP. Od UPgradu k zasvěcení objednaného na stránce UPgrade Shambally můžete v lhůtě podle písm. a) tohoto odstavce odstoupit i tehdy, když jste ho k žádné rezervaci ještě nepoužili; vrátím vám pak celou jeho cenu.

3. Postup při odstoupení od Smlouvy

Je-li podle těchto VOP a zákona odstoupení možné, je nutné, abyste mi v příslušné lhůtě odeslali odstoupení online formulářem na stránce www.reikiterapie.cz/odstoupeni-od-smlouvy, e-mailem na martin@reikiterapie.cz nebo poštou na adresu sídla uvedenou v čl. I. VOP, případně mi je oznámili jiným způsobem, ze kterého je zřejmé, že od Smlouvy odstupujete. Odstoupení můžete napsat úplně neformálně, musí z něj ale být zřejmé, od jaké Smlouvy odstupujete, případně jakého Působení se týká, pokud by se netýkalo všech současně objednaných Působení. Můžete také vyplnit a poslat připravený formulář, který je uvedený na poslední straně těchto VOP. Odstoupíte-li online formulářem nebo vzorovým formulářem, potvrdím vám bez zbytečného odkladu e-mailem jeho přijetí. Odstoupení nemusíte nijak odůvodňovat.

K odstoupení, prosím, připojte číslo objednávky, kopii dokladu o platbě nebo jiný doklad k prokázání, že se jedná o Působení u mě objednané. Výrazně tím urychlíte vyřízení celé záležitosti; samotné nepředložení těchto dokladů ovšem nebrání vyřízení vašeho odstoupení. Připojte, prosím, i údaj o volbě způsobu vrácení peněz, pokud si nepřejete, abych je vrátil stejným způsobem, jakým jste je hradili.

4. Vrácení peněz

Nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy vám vrátím peníze, které jsem od vás přijal, v rozsahu, v jakém mi povinnost je vrátit vznikla. Peníze vám vrátím stejným způsobem, jakým jste mi je uhradili, ledaže byste souhlasili s jiným způsobem, se kterým by pro vás nebyly spojené další náklady. Část ceny uhrazenou Kouzelným poukazem vám vrátím zpět na Kouzelný poukaz s jeho původní platností, případný doplatek penězi. Dárkový kredit uplatněný v objednávce vám vrátím zpět do členské sekce s jeho původní platností, pokud ještě neskončila.

5. Nesplnění podmínek pro odstoupení bez udání důvodů

Pokud byste odstupovali od Smlouvy s odkazem na možnost odstoupit bez udání důvodů, ale některá z podmínek by splněná nebyla (například by bylo odstoupení učiněno později než ve lhůtě pro odstoupení, nešlo by o Spotřebitele nebo by šlo o Působení, u kterého právo odstoupit zaniklo podle odst. 2 tohoto článku), o této nemožnosti vás bez odkladu vyrozumím. Peníze v takovém případě nevracím, nevyplývá-li povinnost vrátit je z jiného ustanovení těchto VOP nebo ze zákona.

6. Odstoupení od Smlouvy v ostatních případech a vrácení dárku

Nezaplacení ceny a zrušení Smlouvy řeší čl. V. odst. 7 VOP. Jak vy jako Klient, tak já jako Poskytovatel jsme dále oprávněni odstoupit od Smlouvy v případech stanovených zákonem nebo uvedených v těchto VOP.

Je-li vám společně s Působením poskytnut dárek, je darovací smlouva mezi námi uzavřená s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy z vaší strany bez uvedení důvodů, pozbývá darovací smlouva účinnost a jste povinni mi poskytnutý dárek nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy vrátit.

7. Zboží: Spotřebitel může odstoupit do 14 dnů od převzetí

Pokud jste Kupní smlouvu uzavřeli jako Spotřebitel, máte právo od této Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí Zboží (§ 1829 odst. 2 NOZ). Pokud jste si objednali několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, běží 14denní lhůta ode dne převzetí poslední dodávky Zboží.

Stav Zboží není podmínkou odstoupení. Zboží si smíte vyzkoušet v rozsahu nutném k tomu, abyste se seznámili s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, tedy tak, jak byste to udělali v kamenném obchodě. Odstoupit můžete i tehdy, je-li Zboží rozbalené. Odpovídáte mi však za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s ním jinak, než je k tomuto seznámení nutné (§ 1833 NOZ). Vraťte mi, prosím, Zboží pokud možno kompletní, včetně příslušenství, a je-li to možné, i v původním obalu; usnadní to vyřízení, není to však podmínkou odstoupení.

O odstoupení mě informujte ve 14denní lhůtě postupem podle oddílu 3 tohoto článku (online formulářem, e-mailem nebo poštou); u Zboží uveďte, kterého Zboží se odstoupení týká.

Zboží mi předejte nebo odešlete zpět nejpozději 14. den od odstoupení od Smlouvy, na adresu Reiki Centrum Brno s.r.o., Velký Dvůr 1643, 691 23 Pohořelice. Náklady na vrácení Zboží nesete vy. Doporučuji zvolit doporučenou zásilku a Zboží pojistit. Zboží nezasílejte na dobírku. Zásilku na dobírku nepřevezmu.

Snížení hodnoty Zboží. Vznikne-li v důsledku vašeho nakládání se Zbožím jinak, než je nutné k seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, snížení hodnoty Zboží, mám nárok na jeho náhradu a jsem oprávněn tento nárok jednostranně započíst proti vašemu nároku na vrácení kupní ceny; o výši a důvodu vás vždy předem vyrozumím. Běžné rozbalení a vyzkoušení Zboží snížením hodnoty není.

Výjimky u Zboží. Podle § 1837 NOZ nemůže ani Spotřebitel odstoupit od Kupní smlouvy o dodávce Zboží vyrobeného podle jeho požadavků nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, o dodávce Zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Spotřebitel porušil, a o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky v zapečetěném obalu, pokud jej Spotřebitel porušil. Zbožím vyrobeným podle požadavků Spotřebitele je i Tištěný certifikát (čl. VI.B odst. 6 VOP). Zbožím přizpůsobeným osobním potřebám Spotřebitele jsou i Tištěná skripta (čl. VI.B odst. 8 VOP).

Vrácení peněz u Zboží. Nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy vám vrátím kupní cenu i náklady na dopravu ode mě k vám; pokud jste při objednání Zboží nezvolili nejlevnější způsob dodání, vrátím vám podle zákona částku odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání. Nejsem povinen vám peníze vrátit dříve, než mi Zboží předáte zpět anebo prokážete, že jste mi Zboží zpět odeslali. Peníze vám vrátím stejným způsobem, jakým jste mi je uhradili, ledaže byste souhlasili s jiným způsobem, se kterým by pro vás nebyly spojené další náklady.

VIII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. **Důležité paragrafy, podle kterých se při reklamaci postupuje.** Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy. Jde zejména o ustanovení § 1914 až 1925 NOZ. Neposkytuji záruku za jakost nad rámec zákonné odpovědnosti za vady.

2. **Vady Působení.** Odpovídám vám za poskytnutí Působení v rozsahu, podobě a kvalitě mezi námi sjednané, tedy zejména odpovídající popisu na Webu a vlastnostem obvyklým. V případě, že by poskytnuté plnění mělo vady, máte právo požadovat nápravu (odstranění vady) nebo slevu z ceny. V případě, že není odstranění vady možné anebo vadu včas neodstraním, máte právo požadovat slevu z ceny anebo od Smlouvy odstoupit. Prosím, berte na vědomí, že podle čl. II. VOP nezaručuji konkrétní výsledek; nedosažení očekávaného výsledku proto samo o sobě není vadou plnění.

3. **Uplatnění reklamace.** Reklamaci, prosím, uplatněte bez zbytečného odkladu. Uplatníte ji e-mailem na martin@reikiterapie.cz nebo písemně na adresu sídla uvedenou v čl. I. VOP, a to zprávou, ze které je patrné, kdo, co a z jakého důvodu reklamuje a jak navrhuje reklamaci vyřídit. Uvítám, pokud k reklamaci připojíte i číslo objednávky nebo doklad o platbě, popis toho, co se podle vás nepovedlo, a návrh řešení.

   Byla-li reklamace oprávněná, máte právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při jejím uplatnění (§ 1924 NOZ).

   Reklamaci vyřídím bez zbytečného odkladu, v krajních případech nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se výslovně nedohodneme na delší lhůtě. O uplatnění a vyřízení reklamace vám poskytnu písemné potvrzení, případně písemné odůvodnění jejího zamítnutí. Jste-li Spotřebitel, budu vás ve 30denní lhůtě informovat o vyřízení reklamace na kontaktní e-mail uvedený v potvrzení o převzetí reklamace.

4. **Vrácení zaplacené ceny a poskytnutí slevy při uznané reklamaci.** Uznám-li reklamaci jako oprávněnou a výsledkem má být sleva z již zaplacené ceny nebo vrácení zaplacené ceny, bude vrácení provedeno stejným způsobem, jako jste cenu hradili, pokud se nedohodneme jinak.

5. **Vady Zboží.** Pro Zboží se dále užijí ustanovení § 2099 až 2112 NOZ pro Klienty, kteří nejsou Spotřebiteli, a pro Spotřebitele ustanovení § 2158 až 2174b NOZ. Odpovídám vám za to, že Zboží při převzetí nemá vady, a to i v případě, že se vada projeví až po převzetí. Jste-li Spotřebitel, můžete vytknout vadu, která se na Zboží projeví v době dvou let od převzetí (§ 2165 odst. 1 NOZ); práva z takto řádně vytknuté vady se promlčují v obecné tříleté promlčecí lhůtě. Projeví-li se vada do jednoho roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí. Ostatní Klienti musí vadu reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co ji mohli při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání Zboží, jde-li o vadu skrytou. U přírodních materiálů (minerály, kameny, dřevo) se barevnost, kresba a struktura přirozeně liší kus od kusu a mohou se drobně lišit i od podoby, kterou vidíte na displeji svého zařízení. Taková odchylka není vadou a není důvodem k reklamaci.

6. **Nároky z vad Zboží.** Jste-li Spotřebitel, můžete požadovat odstranění vady, a to buď opravou, anebo dodáním nového Zboží, pokud vámi zvolený způsob odstranění vady není nepřiměřeně nákladný ve srovnání s druhým způsobem anebo nemožný. V případě, že bych vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil řádně, nebo by se vada vyskytla opakovaně, nebo je vada podstatným porušením smlouvy, nebo by z mého prohlášení či chování bylo zřejmé, že vadu v přiměřené době nebo bez zbytečných obtíží pro vás neodstraním, můžete požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od Smlouvy. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Zboží bez vady a vadného Zboží, které jste obdrželi. Nemůžete odstoupit od Smlouvy, je-li vada Zboží nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Nejste-li Spotřebitel a je-li vada Zboží podstatným porušením Smlouvy, můžete volit mezi odstraněním vady opravou, dodáním nového Zboží bez vad, přiměřenou slevou z kupní ceny a odstoupením od Smlouvy; je-li vada nepodstatným porušením Smlouvy, můžete volit mezi odstraněním vady opravou a přiměřenou slevou z kupní ceny.

7. **Kdy práva z vadného plnění u Zboží nenáleží (ani Spotřebiteli).** U vady, o které jste před převzetím Zboží věděli; u vady, kterou jste sami způsobili; u vad způsobených nesprávným užíváním; u Zboží prodávaného za nižší cenu u vady, pro kterou byla nižší cena ujednána; při opotřebení Zboží způsobeném obvyklým užíváním; u použitého

Zboží u vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které věc měla v době, kdy jste ji převzali; vyplývá-li to z povahy věci; při pozdním uplatnění reklamace.

8. **Reklamace Zboží.** Prosím, neposílejte mi Zboží zpět dříve, než mi zašlete zprávu o reklamaci, a vyčkejte, než vás budu kontaktovat. Je totiž možné, že reklamaci vyřídím již na základě zaslané fotodokumentace. Náklady na dopravu reklamovaného Zboží ke mně nesu já (§ 2170 odst. 2 NOZ); po uplatnění reklamace vám sdělím, jakým způsobem mi Zboží zašlete. Byla-li reklamace oprávněná, máte právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při jejím uplatnění (§ 1924 NOZ); požádejte o ni, prosím, nejpozději do jednoho měsíce po uplynutí lhůty pro vytknutí vady.

IX. SPOTŘEBITELSKÉ RECENZE

1. Na Webu, na prodejních stránkách, na profilech na sociálních sítích i v e-mailové a obdobné komunikaci zveřejňuji recenze (reference); oba pojmy používám ve stejném významu. Jsou to recenze klientů, kteří si koupili zasvěcení, kurz, službu nebo zboží: zprávy, které napsali e-mailem, v chatu, ve facebookové skupině nebo ve zpětné vazbě. Na stránce Zdarma jsou i ohlasy účastníků společných meditací.

2. **Před zveřejněním recenze ověřuji, že pochází od takového klienta**, a to kontrolou údajů v účetnictví (na zaplacených fakturách) nebo v evidenci objednávek a podle původní zprávy. Případně jde o recenze z vyplnění zpětné vazby; dotazník je zasílán přímo na kontaktní e-mail uvedený v databázi Klientů, a je tak zajištěno, že recenze pochází od Klienta. U starších recenzí převzatých z dřívějších webů už původní zprávu nemusím mít.

3. Význam recenze zachovávám. Delší zprávy zkracuji, vynechávám osobní údaje a některé popisy zdravotních obtíží a opravuji překlepy, interpunkci a rozbité věty. Nic nepřidávám. U recenze uvádím nejvýš křestní jméno a iniciálu příjmení, případně město nebo stát a datum a čas zprávy; u některých ukazuji snímek původní zprávy se zakrytými osobními údaji. Nezveřejňuji smyšlené recenze a nikoho za recenzi neodměňuji.

4. Zveřejňuji výběr, především kladné ohlasy a sdílené prožitky; nezveřejňuji tedy všechny zprávy, které dostanu.

5. Když si nepřejete mít svou recenzi zveřejněnou nebo chcete změnit údaje u ní, napište mi na martin@reikiterapie.cz. Do 30 dnů ji z Webu a z profilů na sociálních sítích odstraním nebo upravím.

6. Informaci o tom, zda a jak ověřuji původ zveřejněných recenzí (§ 5a odst. 5 zákona č. 634/1992 Sb.), uvádím přímo u recenzí nebo na stránce Reference, na kterou od nich vede odkaz.

X. ZÁVĚREM

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Poskytovatele a Klienta ze Smlouvy vyplývajících; hlavní závazek je splněn provedením Působení, u Online kurzu provedením Zasvěcení, a trvající přístup do členské sekce podle čl. VI.D odst. 4 VOP na tom nic nemění. Smlouva o Členství v ÓM klubu se uzavírá na dobu neurčitou (čl. VI.A VOP).

2. Ochrana osobních údajů je řešena samostatným dokumentem „Ochrana osobních údajů Reiki Centrum Brno s.r.o.“, který najdete na Webu na adrese www.reikiterapie.cz/ochrana-osobnich-udaju-reiki-centrum-brno. Tento dokument není součástí Smlouvy; obsahuje informace, které jsem vám podle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) povinen poskytnout.

3. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, nahradí se ustanovením, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

4. Tyto VOP jsou účinné od 6. 11. 2026 a nahrazují všechna předchozí znění. Předchozí znění VOP archivuji; rozhodující je vždy to znění, které bylo účinné v době uzavření Smlouvy.

5. VOP jsem oprávněn jednostranně měnit. Změna se nedotýká již uzavřených Smluv.

6. **Rozhodné právo a Klienti z jiných států.** Smlouva a vztahy z ní vzniklé se řídí právem České republiky. Je-li Klient Spotřebitelem s obvyklým bydlištěm v jiném členském státě Evropské unie, nezbavuje ho tato volba ochrany, kterou mu poskytují donucující ustanovení práva státu jeho bydliště. Spotřebitel s bydlištěm na Slovensku se může se svým podnětem k mimosoudnímu řešení sporu obrátit na Slovenskú obchodnú inšpekciu, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, www.soi.sk.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář není povinný, odstoupit můžete i jakoukoli jinou formou, ze které je zřejmé, od jaké smlouvy odstupujete. Lhůta je zachována, odešlete-li odstoupení nejpozději poslední den lhůty. Podmínky a lhůty najdete v čl. VII. VOP, u členství v ÓM klubu v čl. VI.A odst. 9 VOP a u online kurzů v čl. VI.D odst. 18 VOP.)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

Reiki Centrum Brno s.r.o.
IČO: 09305467
Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno
E-mail: martin@reikiterapie.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí těchto služeb (dálkového působení, spirituální podpory, online kurzu, doplňku k rezervaci nebo členství v ÓM klubu):

……

Datum objednání (uzavření smlouvy): ……

Datum převzetí zboží (vyplňte, jde-li o koupi zboží): ……

Číslo objednávky (dobrovolné, ale umožní mi rychleji objednávku dohledat): ……

Moje jméno a příjmení: ……

Moje adresa: ……

Můj e-mail: ……

Pro případ, že byla cena hrazena kartou a nikoli převodem z bankovního účtu a přejete si vrátit peníze na účet:

Peníze mi vraťte na bankovní účet vedený u …… banky, číslo účtu: ……

Datum: ……

Podpis (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě): ……

Odstoupit můžete i online. Formulář pro odstoupení od smlouvy najdete na stránce www.reikiterapie.cz/odstoupeni-od-smlouvy.