Ochrana osobních údajů

Martin Ospalík, www.reikiterapie.cz
IČO 88609901 · Velký Dvůr 1643, 691 23 Pohořelice · martin@reikiterapie.cz · +420 605 11 80 44
Účinné od 22. 11. 2026 · verze 1.9

I. Obsah a účel dokumentu

1. V tomto dokumentu najdete informace týkající se ochrany osobních údajů poskytnutých mými klienty a zájemci o mé služby a produkty na webových stránkách www.reikiterapie.cz (dále jen „Web“).
2. Web, členskou sekci, cookies a měření návštěvnosti provozuje Reiki Centrum Brno s.r.o., IČO 09305467. Jak s osobními údaji nakládá, najdete v jejím dokumentu Ochrana osobních údajů na adrese www.reikiterapie.cz/ochrana-osobnich-udaju-reiki-centrum-brno.
3. Účelem dokumentu je seznámit vás (subjekty údajů) s vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak s osobními údaji nakládám.
4. Vážím si vaší důvěry, se kterou mi své osobní údaje poskytujete. Při zpracování osobních údajů postupuji podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, i podle nařízení (EU) 2016/679, tedy obecného nařízení o ochraně osobních údajů, které je známé pod zkratkou GDPR.

II. Správce osobních údajů, kdo jsem a jak mě můžete kontaktovat

Správcem osobních údajů jsem já:

Martin Ospalík
IČO: 88609901
Sídlo: Velký Dvůr 1643, 691 23 Pohořelice
Jsem zapsaný v živnostenském rejstříku.

Kontaktní e-mail: martin@reikiterapie.cz
Kontaktní telefon a WhatsApp: +420 605 11 80 44
Web: www.reikiterapie.cz

Nemám jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů; ve všech věcech ochrany osobních údajů se obracejte přímo na mě.

III. Jaké osobní údaje zpracovávám a jak je získávám

Zpracovávám údaje, které mi sami poskytnete. V konkrétních případech jde zejména o poskytnutí údajů:

- vyplněním objednávkového formuláře nebo jiného formuláře na Webu,
- uvedením údajů do uživatelského účtu v členské sekci,

- přihlášením přes Seznam nebo Google: služba mi předá údaje vašeho účtu (e-mail, u Seznamu i jméno), použiji z nich jen e-mail, podle kterého najdu váš účet v členské sekci, a nic z nich si neukládám,
- rezervací termínu v rezervačním systému,
- e-mailem, telefonicky, přes WhatsApp nebo jiné komunikační aplikace,
- v uzavřené facebookové skupině pro mé klienty,
- při osobním setkání, na živé akci nebo osobním dni.

Zpracovávám i údaje z veřejných rejstříků, zejména pro uvedení nebo kontrolu identifikačních údajů podnikatelů. Zdrojem jsou veřejně přístupné rejstříky vedené orgány veřejné moci, zejména živnostenský rejstřík, obchodní rejstřík a registr plátců DPH. Jde o identifikační a fakturační údaje podnikatele, tedy jméno, sídlo, IČO a DIČ.

Údaje mi poskytujete zásadně dobrovolně. Jen v některých případech bych vám bez jejich poskytnutí nemohl objednanou službu nebo produkt vůbec dodat, například bez e-mailu vám nemůžu zpřístupnit členskou sekci, bez doručovací adresy odeslat zboží a bez zvoleného termínu provést dálkové zasvěcení. Povinně mi údaje poskytujete pouze tam, kde to přímo ukládá zákon.

A. Běžné osobní údaje, které zpracovávám

Jméno a příjmení, titul, fakturační a doručovací adresa, e-mail, telefonní číslo, u podnikatelů IČO a DIČ, informace o objednaných produktech a službách, informace o platbách, obsah naší vzájemné komunikace, přihlašovací údaje do členské sekce, zvolené termíny v rezervačním systému, IP adresa a údaje z cookies, a u živých akcí fotografie a videozáznamy.

B. Zvláštní kategorie osobních údajů (takzvané citlivé údaje)

Citlivé údaje po vás **nevyžaduji** a k poskytnutí svých služeb je nepotřebuji. Někteří klienti mi je ale sami od sebe napíší, protože chtějí, abych je při práci zohlednil. Jde zejména o údaje o zdravotním stavu, o tom, co vás trápí, o užívaných lécích nebo o vašem duchovním či náboženském přesvědčení.

Takové údaje zpracovávám **pouze na základě vašeho výslovného souhlasu** podle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR.

Souhlas mi dáte tím, že mi tyto údaje sami napíšete (do pole v objednávkovém formuláři, e-mailem nebo zprávou), abych je při práci nebo v odpovědi zohlednil. Takové sdělení beru jako váš výslovný souhlas s jejich použitím k tomuto účelu. Udělený souhlas si ukládám spolu s objednávkou nebo zprávou, abych byl schopen jeho udělení doložit (čl. 7 odst. 1 GDPR).

Citlivé údaje zpracovávám výhradně pro poskytnutí služby, kterou jste si u mě objednali, nebo pro odpověď na vaši zprávu a nikomu je nepředávám, s výjimkou případů, kdy mi to ukládá zákon. Uchovávám je po dobu trvání smluvního vztahu a poté nejdéle 4 roky (když jste si nic neobjednali, nejdéle 4 roky od našeho posledního kontaktu), vždy však jen do odvolání souhlasu.

Souhlas můžete kdykoli odvolat a kdykoli mě můžete požádat, abych tyto údaje smazal. Stačí napsat na martin@reikiterapie.cz. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Pokud si nepřejete, abych o vás citlivé údaje měl, prostě mi je neposílejte a souhlas neudělujte. Na kvalitu služby to nemá vliv.

IV. K jakým účelům osobní údaje zpracovávám, po jakou dobu a co mě k tomu opravňuje

A. Uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností

Abych s vámi mohl uzavřít smlouvu, dodat vám objednané produkty a služby a vést s vámi související komunikaci, zpracovávám tyto běžné osobní údaje: jméno a příjmení, fakturační a doručovací adresu, e-mail, telefon, u podnikatelů IČO a DIČ, informace o objednávce a platbě, přihlašovací údaje do členské sekce, zvolené termíny a obsah naší komunikace.

Právním titulem je přímo plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené mezi námi.

K tomuto účelu údaje zpracovávám po dobu trvání smluvního vztahu. Protože přístup do členské sekce a dlouhodobou podporu poskytuji trvale, trvá u těchto údajů smluvní vztah i mnoho let po zaplacení. Po jeho skončení jsou některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo oprávněného zájmu, jak se dočtete níže.

B. Splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů

Abych dostál povinnostem vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví, daní a archivnictví, zpracovávám vaše identifikační a fakturační údaje a údaje o objednávkách a platbách.

Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které mi povinnost jejich zpracování ukládají.

C. Oprávněné zájmy

- **Ochrana a prokázání mých práv a právních nároků**, zejména ze uzavřených smluv nebo způsobené újmy. Pro tyto účely zpracovávám osobní údaje po dobu 4 let po ukončení naší spolupráce nebo po našem posledním kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo. Lhůta je stanovena vzhledem k promlčecím lhůtám nároků a s ohledem na to, že se o případném uplatněném nároku nemusím dozvědět hned. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje ze smluv a z naší vzájemné komunikace. Ke každé rezervaci, změně nebo zrušení termínu v rezervačním systému si zapisuji čas, IP adresu a zařízení, ze kterého k nim došlo, a uchovávám je 3 roky, abych mohl v případě sporu doložit, kdy a odkud se to stalo.
- **Přímý marketing vůči mým klientům.** Pokud jste si u mě něco koupili, mohu vám na váš e-mail posílat informace o svých dalších službách a produktech a novinkách. Zpracovávám k tomu jméno, příjmení a e-mail. Zasílání můžete kdykoli jednoduše ukončit kliknutím na odkaz v každém takovém e-mailu nebo mi napsat. Respektuji to i tehdy, dáte-li mi to vědět jinou cestou.
- **Dokumentace mé činnosti.** Na živých akcích pořizuji fotografie a videozáznamy pro vlastní dokumentaci akce a pro její ohlédnutí. Nepřejete-li si být zaznamenáni, řekněte mi to, prosím, nejpozději při zahájení akce a já to budu respektovat. Záznamy uchovávám nejdéle 5 let od konání akce. Fotografii nebo záznam, na nichž jste snadno identifikovatelní jako jediný nebo jeden z několika účastníků, zveřejním jen s vaším souhlasem podle písmene D.
- **Členění databáze kontaktů.** Abych vám posílal jen to, co je pro vás užitečné, mám databázi kontaktů členěnou do seznamů. Když si například něco objednáte a zaplatíte, systém vám podle toho automaticky zpřístupní obsah v členské sekci a pošle pokyny. Část tohoto automatizovaného zpracování tak slouží přímo pro splnění smluvních

povinností, část pro běžný marketing. Kromě výběru nabídek v členské sekci, popsaného níž, neprovádím profilování a nikdy automatizované rozhodování s právními účinky pro vás.

- **Zveřejnění reference (recenze).** Zprávu, kterou jste mi napsali o své zkušenosti, mohu zveřejnit jako referenci na Webu, na profilech na sociálních sítích a v e-mailové a obdobné komunikaci. Zpracovávám k tomu její text, křestní jméno a iniciálu příjmení, případně město nebo stát a datum a čas zprávy. Zprávu lehce upravuji: zkracuji ji, vynechávám osobní údaje a některé popisy zdravotních obtíží a opravuji překlepy, interpunkci a rozbité věty. Význam zachovávám a nic nepřidávám. Mým oprávněným zájmem je ukázat zájemcům skutečné zkušenosti klientů. Reference zůstává zveřejněná, dokud ji sám neodstraním nebo dokud nevznesete námitku. Námitku můžete vznést kdykoli na martin@reikiterapie.cz; do 30 dnů referenci z Webu a ze svých profilů na sociálních sítích odstraním nebo upravím.

- **Otázky v členské sekci a výběr nabídek.** V členské sekci se vás občas zeptám, jak se vám na vaší cestě daří. Odpovědět je dobrovolné a otázku můžete zavřít. Když odpovíte, uložím si k vašemu účtu zvolenou odpověď, její datum a interní značku, podle které poznám, jestli je vhodná chvíle vám něco nabízet. Odpovědi si vybíráte z připravených možností, volný text se nepíše a možnosti se netýkají zdraví ani rodiny. Odpovědi držím jako dlouhodobý přehled vaší cesty, dokud máte účet, a smazat si je můžete sami v sekci Můj účet. Podle poslední odpovědi, nejvýš 45 dní, a podle toho, jak členskou sekci používáte, vybírám, jestli a jaké nabídky vám tam ukážu. Zapisuji si k tomu, kdy jste v členské sekci byli a které nabídky jste viděli, na které jste klikli, které jste zavřeli nebo si uložili; tyto záznamy uchovávám 24 měsíců a nepotřebuji k nim cookies. Mým oprávněným zájmem je poskytovat vám podporu a nenabízet vám nic ve chvíli, kdy se to nehodí. Rozhoduje to o tom, co se vám na stránce ukáže. A když se na mě obrátíte s otázkou k tomu, co máte u mě zakoupeno, třeba k online programům a zasvěcením, pomáhá mi to určit, v jaké fázi své cesty jste, a zvolit optimální formu podpory a poradenství. Dělám to pro vás, abych vám mohl dát tu nejlepší možnou odpověď, účinnou ve vaší situaci. Nemá to pro vás žádné právní účinky. Když nabídky vidět nechcete, stačí mi napsat na martin@reikiterapie.cz a vypnu vám je. Proti tomuto zpracování můžete kdykoli vznést námitku.

- **Zpětná vazba po zasvěcení.** Po zasvěcení se vás e-mailem zeptám, jak proběhlo a jak se vám daří. Zpracovávám k tomu jméno, e-mail a termín zasvěcení. Z těchto e-mailů se můžete kdykoli odhlásit odkazem v e-mailu. Napíšete-li mi v odpovědi citlivé údaje, platí pro ně čl. III písm. B. Mým oprávněným zájmem je vědět, jak vám služba posloužila, a pomoci vám, když je potřeba.

D. Zpracování na základě vašeho souhlasu

Se souhlasem zpracovávám osobní údaje v těchto případech:

- **Zasílání novinek zájemcům, kteří u mě zatím nic nekoupili.** Zpracovávám k tomu e-mail, případně jméno.
- **Fotografie a videozáznamy z živých akcí**, na kterých jste snadno identifikovatelní jako jediný nebo jeden z několika účastníků.
- **Citlivé údaje** podle čl. III písm. B tohoto dokumentu.

Před udělením souhlasu vás vždy informuji o tom, k jakým údajům a k jakému konkrétnímu účelu se souhlas vztahuje. Údaje zpracovávané na základě souhlasu uchovávám do odvolání souhlasu, nejdéle však 5 let od jeho udělení; poté vás mohu požádat o jeho obnovení. Výjimkou je souhlas se zasíláním novinek: platí, dokud ho neodvoláte. Kdo novinky dlouho neotevírá a nic nekoupí, tomu je přestanu posílat; proto u nich zjišťuji, zda je otevřete a na které odkazy kliknete. U fotografií z živých akcí zpracování končí odvoláním souhlasu; do 30 dnů od odvolání je z Webu a ze svých profilů na sociálních sítích odstraním. Souhlas můžete kdykoli odvolat. Pokud ovšem některé údaje zpracovávám i na základě jiného právního titulu (písmena A až C výše), budu je pro tyto účely zpracovávat i po odvolání souhlasu, protože k nim souhlas nutný není.

V. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

Se zajištěním některých smluvních nebo zákonných povinností mi pomáhají další osoby.

Část z nich je v postavení zpracovatele, tedy zpracovává údaje výhradně podle mých pokynů. Jde zejména o:

- Reiki Centrum Brno s.r.o., IČO 09305467, jako provozovatele Webu, členské sekce, objednávkového a rezervačního systému,
- poskytovatele webhostingu a serverů, na kterých běží web a nahrávky,
- poskytovatele fakturačního systému,
- poskytovatele e-mailové schránky a systému pro správu e-mailové komunikace,
- poskytovatele nástrojů umělé inteligence, které mi mohou pomoci připravit odpověď na vaši zprávu, například tím, že před odesláním zkontrolují pravopis a gramatiku nebo přepíší text, který jim nadiktuji,
- poskytovatele rezervačního systému,
- účetní a poskytovatele účetního softwaru.

Část z nich je naopak v postavení samostatného, případně společného správce, tedy o účelech a prostředcích zpracování rozhoduje sama nebo společně se mnou. Jde zejména o:

- poskytovatele platební brány a banku a při platbě na splátky společnost, kterou si na platební bráně vyberete (Twisto payments a.s. nebo Skip Pay s.r.o.),
- přepravce, kterým zasílám objednané zboží,
- provozovatele sociální sítě, na které funguje uzavřená skupina pro mé klienty; v rozsahu statistik o návštěvnosti skupiny a stránky jsme s ním v postavení společných správců a podmínky jeho vlastního zpracování najdete v jeho zásadách ochrany osobních údajů,
- advokátní kancelář nebo jiného poradce vázaného povinností mlčenlivosti.

Se zpracovateli mám uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů, ve kterých je sjednáno plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, aby vaše údaje zůstaly v bezpečí. Aktuální jmenný seznam příjemců vám na vyžádání zašlu na e-mail; napište si o něj na martin@reikiterapie.cz.

Osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud mi takovou povinnost ukládá zákon, tedy zejména při kontrole, u které je daný orgán oprávněn předložení osobních údajů vyžadovat.

Někteří z uvedených příjemců mohou údaje zpracovávat i mimo Evropskou unii. V takovém případě je předání založené na standardních smluvních doložkách schválených Evropskou komisí nebo na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně. Kopii standardních smluvních doložek nebo informaci o tom, kde jsou zpřístupněné, vám na požádání zašlu na e-mail; napište si o ni na martin@reikiterapie.cz.

VI. Cookies a měření návštěvnosti

Web provozuje Reiki Centrum Brno s.r.o. Cookies, měření návštěvnosti a oznámení v prohlížeči popisuje její dokument Ochrana osobních údajů na adrese www.reikiterapie.cz/ochrana-osobnich-udaju-reiki-centrum-brno a nastavení cookie lišty na Webu.

VII. Informace o vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů

Upozornění na právo vznést námitku (čl. 21 odst. 4 GDPR). Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu. Vznesete-li ji, přestanu vaše údaje pro přímý marketing zpracovávat okamžitě a bez dalšího zkoumání. Stačí kliknout na odkaz pro odhlášení v kterémkoli mém e-mailu nebo mi napsat na martin@reikiterapie.cz.

A. Právo na přístup k osobním údajům. Jde o právo na potvrzení, zda zpracovávám vaše osobní údaje, a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a k informacím o jejich zpracování.

B. Právo na opravu osobních údajů. Jde o právo na to, abych bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

C. Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut). V případech stanovených zákonem nebo GDPR máte právo požadovat, abych bez zbytečného odkladu vymazal vaše osobní údaje. Důvody i výjimky jsou uvedené v čl. 17 GDPR.

D. Právo na omezení zpracování. V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abych omezil zpracování vašich osobních údajů.

E. Právo na přenositelnost údajů. Za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, máte právo požadovat přímo předání jinému správci.

F. Právo vznést námitku. V případech, kdy osobní údaje zpracovávám pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést proti takovému zpracování námitku a já pak údaje nadále zpracovávat nebudu, pokud můj oprávněný zájem nebude převažovat nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Je-li oprávněným zájmem přímý marketing, má vznesení námitky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

G. Právo odvolat souhlas. Souhlas se zpracováním můžete kdykoli odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

H. Právo podat stížnost u dozorového úřadu. Pokud se domníváte, že dochází k porušování vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

VIII. Další důležité informace pro uplatnění vašich práv

Budete-li mít další dotazy ke zpracování svých osobních údajů, napište mi na martin@reikiterapie.cz. Zprávou na tento e-mail nebo zasláním písemného požadavku na moji adresu uvedenou v úvodní části tohoto dokumentu můžete také přímo uplatnit svá práva, o kterých píšu v článku VII.

Jen si dovolím upozornit, že pro ověření toho, že požadavek uplatňujete opravdu vy, vás mohu ještě kontaktovat a vaši totožnost i požadavek si přiměřeným způsobem ověřit. Totéž platí i pro telefonickou a obdobnou komunikaci.

Na váš požadavek odpovím bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jeho obdržení. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce; o takovém prodloužení a jeho důvodech vás budu informovat.

Aktuální znění tohoto dokumentu najdete vždy na adrese www.reikiterapie.cz/ochrana-osobnich-udaju. Toto znění je účinné od 22. 11. 2026.