Ochrana osobních údajů

Reiki Centrum Brno s.r.o., www.reikiterapie.cz

IČO 09305467 · Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno · martin@reikiterapie.cz · +420 605 11 80 44

Účinné od 7. 11. 2026 · verze 1.11

I. Obsah a účel dokumentu

1. V tomto dokumentu najdete informace týkající se ochrany osobních údajů klientů, kteří si prostřednictvím webových stránek www.reikiterapie.cz (dále jen „Web“) objednají dálkové působení, členství v ÓM klubu, duchovní předměty (zboží), tištěná skripta nebo certifikát u společnosti Reiki Centrum Brno s.r.o., zájemců o ně a návštěvníků Webu.
2. Web a členskou sekci, včetně cookies a měření návštěvnosti, provozuje společnost Reiki Centrum Brno s.r.o.
3. Účelem dokumentu je seznámit vás (subjekty údajů) s vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak s osobními údaji nakládám.
4. Vážím si vaší důvěry, se kterou mi své osobní údaje poskytujete. Při zpracování osobních údajů postupuji podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, i podle nařízení (EU) 2016/679, tedy obecného nařízení o ochraně osobních údajů, které je známé pod zkratkou GDPR.
5. Pokud v tomto dokumentu píšu „já“, „mě“, „můj“ a podobně, myslí se tím vždy správce, tedy společnost Reiki Centrum Brno s.r.o., za kterou jedná její jednatel Martin Ospalík.

II. Správce osobních údajů, kdo jsem a jak mě můžete kontaktovat

Správcem osobních údajů je:

Reiki Centrum Brno s.r.o.
IČO: 09305467
Sídlo: Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 118351.
Za společnost jedná jednatel Martin Ospalík.
Kontaktní e-mail: martin@reikiterapie.cz
Kontaktní telefon a WhatsApp: +420 605 11 80 44
Web: www.reikiterapie.cz

Nemám jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů; ve všech věcech ochrany osobních údajů se obracejte přímo na mě.

III. Jaké osobní údaje zpracovávám a jak je získávám

Zpracovávám údaje, které mi sami poskytnete. V konkrétních případech jde zejména o poskytnutí údajů:

- vyplněním objednávkového formuláře dálkového působení, členství v ÓM klubu nebo duchovních předmětů; formulář vám předvyplní údaje z vašeho uživatelského účtu na Webu, mně je ale předá až odeslání objednávky,
- uvedením údajů do uživatelského účtu v členské sekci,
- přihlášením přes Seznam nebo Google: služba mi předá údaje vašeho účtu (e-mail, u Seznamu i jméno), použiji z nich jen e-mail, podle kterého najdu váš účet v členské sekci, a nic z nich si neukládám,
- rezervací termínu v rezervačním systému,
- příspěvkem v diskusi ÓM klubu,
- e-mailem, telefonicky, přes WhatsApp nebo jiné komunikační aplikace.

Zpracovávám i údaje z veřejných rejstříků, zejména pro uvedení nebo kontrolu identifikačních údajů podnikatelů. Zdrojem jsou veřejně přístupné rejstříky vedené orgány veřejné moci, zejména živnostenský rejstřík, obchodní rejstřík a registr plátců DPH. Jde o identifikační a fakturační údaje podnikatele, tedy jméno, sídlo, IČO a DIČ.

Platíte-li kartou, dostávám od platební brány údaje o výsledku platby; u členství v ÓM klubu placeného kartou i typ karty, její poslední čtyři číslice a platnost.

Údaje mi poskytujete zásadně dobrovolně. Jen v některých případech bych vám bez jejich poskytnutí nemohl objednané působení vůbec poskytnout nebo předměty poslat, například bez e-mailu vám nemohu poslat potvrzení objednávky a odkaz do rezervačního systému, bez zvoleného termínu nemohu působení provést a bez adresy nebo výdejního místa vám nemohu poslat objednané předměty. Povinně mi údaje poskytujete pouze tam, kde to přímo ukládá zákon.

A. Běžné osobní údaje, které zpracovávám

Jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo, datum narození, pokud mi ho sami uvedete (je nepovinné a pomáhá mi lépe se na vás naladit), u podnikatelů název firmy, IČO, DIČ a sídlo, informace o objednaném působení a o platbách, u duchovních předmětů adresu a zvolený způsob doručení (výdejní místo Balíkovny nebo doručení na adresu), u členství v ÓM klubu i údaje o členství (měsíční nebo roční, cena, zaplacená období, způsob platby a u platby kartou typ karty, její poslední čtyři číslice a platnost) a vaše příspěvky v diskusi klubu, zvolené termíny v rezervačním systému, čas odeslání objednávky a rezervace a IP adresu, ze které byly odeslány, a obsah naší vzájemné komunikace.

B. Zvláštní kategorie osobních údajů (takzvané citlivé údaje)

Citlivé údaje po vás nevyžaduji a k poskytnutí působení je nepotřebuji. Někteří klienti mi je ale sami od sebe napíší, protože chtějí, abych je při práci zohlednil. Jde zejména o údaje o zdravotním stavu, o tom, co vás trápí, o užívaných lécích nebo o vašem duchovním či náboženském přesvědčení.

Takové údaje zpracovávám pouze na základě vašeho výslovného souhlasu podle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR.

O souhlas vás požádám, a to jedním z těchto způsobů:

- zaškrtnutím samostatného, předem nezaškrtnutého okénka v objednávkovém nebo rezervačním formuláři, u kterého je uvedeno: „Souhlasím, aby Reiki Centrum Brno s.r.o. zpracovávala údaje o mém zdravotním stavu, o mých potížích, o užívaných lécích, případně o mém náboženském nebo filozofickém přesvědčení, které jí sdělím, a to výhradně pro poskytnutí objednané služby.“, nebo
- vaší odpovědí na můj e-mail, ve které mi napíšete, že s takovým zpracováním souhlasíte.

Pošlete-li mi citlivé údaje, aniž byste mi souhlas předtím udělili, napíšu vám a o souhlas vás požádám. Neodpovíte-li mi do 30 dnů, údaje smažu a při poskytování služby k nim nepřihlédnu. Udělený souhlas si ukládám, abych byl schopen jeho udělení doložit (čl. 7 odst. 1 GDPR).

Citlivé údaje zpracovávám výhradně pro poskytnutí působení, které jste si u mě objednali, a nikomu je neposkytuji, kromě zpracovatelů uvedených v čl. V, kteří s nimi pracují jen podle mých pokynů, a případů, kdy mi to ukládá zákon. Uchovávám je po dobu trvání smluvního vztahu a poté nejdéle 4 roky, vždy však jen do odvolání souhlasu.

Souhlas můžete kdykoli odvolat a kdykoli mě můžete požádat, abych tyto údaje smazal. Stačí napsat na martin@reikiterapie.cz. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Pokud si nepřejete, abych o vás citlivé údaje měl, prostě mi je neposílejte a souhlas neudělujte. Na kvalitu působení to nemá vliv.

IV. K jakým účelům osobní údaje zpracovávám, po jakou dobu a co mě k tomu opravňuje

A. Uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností

Abych s vámi mohl uzavřít smlouvu, poskytnout vám objednané působení, doručit vám objednané předměty a vést s vámi související komunikaci, zpracovávám tyto běžné osobní údaje: jméno a příjmení, e-mail, telefon, u podnikatelů název firmy, IČO, DIČ a sídlo, informace o objednávce a platbě, zvolené termíny, u duchovních předmětů adresu a výdejní místo pro doručení a obsah naší komunikace. U členství v ÓM klubu navíc údaje o členství a způsobu platby a vaše příspěvky v diskusi klubu.

Právním titulem je přímo plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené mezi námi.

K tomuto účelu údaje zpracovávám po dobu trvání smluvního vztahu, tedy do provedení objednaného působení, u duchovních předmětů do jejich doručení, u členství v ÓM klubu do jeho skončení, a vyřízení případné podpory, reklamace nebo odstoupení. Po jeho skončení jsou některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo oprávněného zájmu, jak se dočtete níže.

B. Splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů

Abych dostál povinnostem vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví, daní a archivnictví, zpracovávám vaše identifikační a fakturační údaje a údaje o objednávkách a platbách.

Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které mi povinnost jejich zpracování ukládají.

C. Oprávněné zájmy

Mým oprávněným zájmem je ochrana a prokázání mých práv a právních nároků, zejména z uzavřených smluv nebo ze způsobené újmy. Pro tyto účely zpracovávám osobní údaje po dobu 4 let po ukončení naší spolupráce nebo po našem posledním kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo. Lhůta je stanovena vzhledem k promlčecím lhůtám nároků a s ohledem na to, že se o případném uplatněném nároku nemusím dozvědět hned. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje ze smluv a z naší vzájemné komunikace. Uchovávám i záznam o odeslání objednávky a o vaší žádosti o zahájení plnění, abych mohl prokázat, jak byla smlouva uzavřena.

Mým oprávněným zájmem je i to, aby diskuse ÓM klubu zůstala srozumitelná a užitečná pro další členy. Vaše příspěvky v ní proto nechávám i po skončení vašeho členství, se jménem ve tvaru křestní jméno a první písmeno příjmení, a po skončení čtvrtletí je mohu přesunout do členské sekce zasvěcení daného čtvrtletí. Napíšete-li mi, že si to nepřejete, vaše příspěvky smažu.

Mým oprávněným zájmem je i přímý marketing vůči mým klientům. Pokud jste si u mě něco koupili, mohu vám na váš e-mail posílat informace o svých dalších službách a produktech a novinkách. Zpracovávám k tomu jméno, příjmení a e-mail. Zasílání můžete kdykoli jednoduše ukončit kliknutím na odkaz v každém takovém e-mailu nebo mi napsat. Respektuji to i tehdy, dáte-li mi to vědět jinou cestou.

Mým oprávněným zájmem je i ukázat zájemcům skutečné zkušenosti klientů. Zprávu, kterou jste mi napsali o své zkušenosti, mohu zveřejnit jako referenci na Webu, na profilech na sociálních sítích a v e-mailové a obdobné komunikaci. Zpracovávám k tomu její text, křestní jméno a iniciálu příjmení, případně město nebo stát a datum a čas zprávy. Zprávu lehce upravuji: zkracuji ji, vynechávám osobní údaje a některé popisy zdravotních obtíží a opravuji překlepy, interpunkci a rozbité věty. Význam zachovávám a nic nepřidávám. Reference zůstává zveřejněná, dokud ji sám neodstraním nebo dokud nevznesete námitku. Námitku můžete vznést kdykoli na martin@reikiterapie.cz; do 30 dnů referenci z Webu a ze svých profilů na sociálních sítích odstraním nebo upravím.

Otázky v členské sekci a výběr nabídek. V členské sekci se vás občas zeptám, jak se vám na vaší cestě daří. Odpovědět je dobrovolné a otázku můžete zavřít. Když odpovíte, uložím si k vašemu účtu zvolenou odpověď, její datum a interní značku, podle které poznám, jestli je vhodná chvíle vám něco nabízet. Odpovědi si vybíráte z připravených možností, volný text se nepíše a možnosti se netýkají zdraví ani rodiny. Odpovědi držím jako dlouhodobý přehled vaší cesty, dokud máte účet, a smazat si je můžete sami v sekci Můj účet. Podle poslední odpovědi, nejvýš 45 dní, a podle toho, jak členskou sekci používáte, vybírám, jestli a jaké nabídky vám tam ukážu. Zapisuji si k tomu, kdy jste v členské sekci byli a které nabídky jste viděli, na které jste klikli, které jste zavřeli nebo si uložili; tyto záznamy uchovávám 24 měsíců a nepotřebuji k nim cookies. Mým oprávněným zájmem je poskytovat vám podporu a nenabízet vám nic ve chvíli, kdy se to nehodí. Rozhoduje to o tom, co se vám na stránce ukáže. A když se na mě obrátíte s otázkou k tomu, co máte u mě zakoupeno, třeba k online programům a zasvěcením, pomáhá mi to určit, v jaké fázi své cesty jste, a zvolit optimální formu podpory a poradenství. Dělám to pro vás, abych vám mohl dát tu nejlepší možnou odpověď, účinnou ve vaší situaci. Nemá to pro vás žádné právní účinky. Když nabídky vidět nechcete, stačí mi napsat na martin@reikiterapie.cz a vypnu vám je. Proti tomuto zpracování můžete kdykoli vznést námitku.

Kartičky štěstí a dárkový kredit. K vašemu účtu v členské sekci si ukládám, které Kartičky štěstí na vás čekají a co jste v nich vytáhli, a dárkový kredit: kdy a kolik přibylo, do kdy platí a ve které objednávce se odečetl. Potřebuji to, abyste dostali kartičky, které vám patří (jednu denně a navíc za každý nákup a za termín zasvěcení), a abych vám dárkový kredit mohl odečíst v objednávce. Co v kartičce je, se řídí i tím, jak často do členské sekce chodíte, a vaší odpovědí na otázku v členské sekci. Záznamy uchovávám, dokud máte účet, a nepotřebuji k nim cookies. Mým oprávněným zájmem je dávat vám v členské sekci drobné dárky a odečítat dárkový kredit, na který máte nárok.

Aplikace v mobilu. Po přihlášení si k vašemu účtu zapisuji, kdy se členská sekce naposledy otevřela jako aplikace, v kolika dnech a na jakém zařízení (iPhone, Android, nebo jiné), a kdy byla vaše poslední návštěva Webu v prohlížeči, z mobilu, nebo z počítače. Potřebuji to, abych vám mohl dát výhody aplikace, třeba dárek za první instalaci a ceny s aplikací, a abych věděl, jestli aplikace funguje. Záznamy uchovávám, dokud máte účet. Mým oprávněným zájmem je dávat vám výhody aplikace a starat se o to, aby fungovala.

D. Zpracování na základě vašeho souhlasu

Se souhlasem zpracovávám osobní údaje v těchto případech:

- Citlivé údaje podle čl. III písm. B tohoto dokumentu.

- Datum narození, pokud ho v objednávce dobrovolně uvedete. Zpracovávám ho jen proto, abych se na vás při působení lépe naladil, a uchovávám ho do provedení působení. Souhlas udělujete jeho vyplněním a můžete ho kdykoli odvolat.

Před udělením souhlasu vás vždy informuji o tom, k jakým údajům a k jakému konkrétnímu účelu se souhlas vztahuje. Údaje zpracovávané na základě souhlasu uchovávám do odvolání souhlasu, nejdéle však 5 let od jeho udělení; poté vás mohu požádat o jeho obnovení. Souhlas můžete kdykoli odvolat. Pokud ovšem některé údaje zpracovávám i na základě jiného právního titulu (písmena A až C výše), budu je pro tyto účely zpracovávat i po odvolání souhlasu, protože k nim souhlas nutný není. U citlivých údajů platí doba uvedená v čl. III písm. B.

Neprovádím automatizované rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

V. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

Se zajištěním některých smluvních nebo zákonných povinností mi pomáhají další osoby.

Část z nich je v postavení zpracovatele, tedy zpracovává údaje výhradně podle mých pokynů. Jde zejména o:

- poskytovatele webhostingu a serverů, na kterých Web běží,
- poskytovatele e-mailové schránky a systému pro správu e-mailové komunikace,
- poskytovatele nástrojů umělé inteligence, které mi mohou pomoci připravit odpověď na vaši zprávu, například tím, že před odesláním zkontrolují pravopis a gramatiku nebo přepíší text, který jim nadiktuji,
- poskytovatele rezervačního systému,
- poskytovatele nástrojů pro měření návštěvnosti a reklamu,
- poskytovatele fakturačního a účetního softwaru,
- účetní.

Část z nich je naopak v postavení samostatného správce, tedy o účelech a prostředcích zpracování rozhoduje sama. Jde zejména o:

- poskytovatele platební brány a banku,
- dopravce Českou poštu, s.p., které u duchovních předmětů předávám jméno a příjmení, adresu nebo zvolené výdejní místo Balíkovny, telefon a e-mail, aby vám mohla zásilku doručit a dát vědět, kde je,
- advokátní kancelář nebo jiného poradce vázaného povinností mlčenlivosti.

Se zpracovateli mám uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů, ve kterých je sjednáno plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, aby vaše údaje zůstaly v bezpečí. Aktuální jmenný seznam příjemců vám na vyžádání zašlu na e-mail; napište si o něj na martin@reikiterapie.cz.

Osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud mi takovou povinnost ukládá zákon, tedy zejména při kontrole, u které je daný orgán oprávněn předložení osobních údajů vyžadovat.

Někteří z uvedených příjemců mohou údaje zpracovávat i mimo Evropskou unii. V takovém případě je předání založené na standardních smluvních doložkách schválených Evropskou komisí nebo na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně. Kopii standardních smluvních doložek nebo informaci o tom, kde jsou zpřístupněné, vám na

požádání zašlu na e-mail; napište si o ni na martin@reikiterapie.cz.

VI. Cookies, měření návštěvnosti a platba kartou

Na Webu používám cookies, tedy malé soubory, které se ukládají ve vašem prohlížeči.

- **Nezbytné cookies** jsou potřebné pro fungování Webu, přihlášení do členské sekce a dokončení objednávky. Ty používám vždy, na základě oprávněného zájmu.
- **Analytické a marketingové cookies** používám pouze s vaším souhlasem, který mi udělíte v cookie liště při první návštěvě Webu. Slouží k měření návštěvnosti a k vyhodnocení reklamy.

Souhlas s cookies můžete kdykoli změnit nebo odvolat v nastavení cookie lišty na Webu a cookies můžete kdykoli smazat v nastavení svého prohlížeče. Podrobnosti o jednotlivých cookies, jejich účelu a době uložení najdete v nastavení cookie lišty.

Oznámení v prohlížeči: Nabídku odběru oznámení zobrazuje a oznámení doručuje služba Webpushr, jejíž poskytovatel sídlí v USA. Její skript se načítá při návštěvě Webu, ukládá do vašeho prohlížeče technický záznam o zobrazení nabídky a předává službě technické údaje o prohlížeči. Když oznámení povolíte, služba zpracovává technický identifikátor vašeho prohlížeče, IP adresy odběratelů se neukládají. Oznámení posílám jen po vašem povolení v prohlížeči. Odběr můžete kdykoli zrušit v nastavení prohlížeče.

Počet návštěvníků prodejních stránek: Abych mohl ukázat, kolik lidí si stránku tento týden prohlédlo, ukládá Web na mém serveru jen nevratný otisk odvozený z IP adresy a typu prohlížeče, bez cookies. Záznamy se po 8 dnech samy mažou. Zpracování probíhá na základě mého oprávněného zájmu.

Nabízím-li platbu kartou, přes Google Pay nebo Apple Pay a zvolíte-li ji, ukládá platební brána do vašeho prohlížeče cookies nezbytné pro zabezpečení platby (__stripe_mid na 1 rok a __stripe_sid na 30 minut). Čísla platebních karet zadáváte přímo platební bráně; nevidím je a nemám k nim přístup. Platíte-li kartou členství v ÓM klubu, uloží si platební brána vaši kartu pro další platby; já od ní dostávám jen typ karty, její poslední čtyři číslice a platnost, abych vám mohl napsat, z jaké karty platbu strhnu.

VII. Informace o vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů

Upozornění na právo vznést námitku (čl. 21 GDPR). Proti zpracování, které provádím na základě oprávněného zájmu (čl. IV písm. C), můžete kdykoli vznést námitku. Vznesete-li námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, přestanu vaše údaje pro přímý marketing zpracovávat okamžitě a bez dalšího zkoumání. Stačí kliknout na odkaz pro odhlášení v kterémkoli mém e-mailu nebo mi napsat na martin@reikiterapie.cz.

A. Právo na přístup k osobním údajům. Jde o právo na potvrzení, zda zpracovávám vaše osobní údaje, a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a k informacím o jejich zpracování.

B. Právo na opravu osobních údajů. Jde o právo na to, abych bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

C. Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut). V případech stanovených zákonem nebo GDPR máte právo požadovat, abych bez zbytečného odkladu vymazal vaše osobní údaje. Důvody i výjimky jsou uvedené v čl. 17 GDPR.

D. Právo na omezení zpracování. V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abych omezil zpracování vašich osobních údajů.

E. Právo na přenositelnost údajů. Za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, máte právo požadovat přímo předání jinému správci.

F. Právo vznést námitku. V případech, kdy osobní údaje zpracovávám pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést proti takovému zpracování námitku a já pak údaje nadále zpracovávat nebudu, pokud můj oprávněný zájem nebude převažovat nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Je-li oprávněným zájmem přímý marketing, má vznesení námitky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

G. Právo odvolat souhlas. Souhlas se zpracováním můžete kdykoli odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

H. Právo podat stížnost u dozorového úřadu. Pokud se domníváte, že dochází k porušování vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

VIII. Další důležité informace pro uplatnění vašich práv

Budete-li mít další dotazy ke zpracování svých osobních údajů, napište mi na martin@reikiterapie.cz. Zprávou na tento e-mail nebo zasláním písemného požadavku na adresu sídla uvedenou v čl. II můžete také přímo uplatnit svá práva, o kterých píšu v článku VII.

Jen si dovolím upozornit, že pro ověření toho, že požadavek uplatňujete opravdu vy, vás mohu ještě kontaktovat a vaši totožnost i požadavek si přiměřeným způsobem ověřit. Totéž platí i pro telefonickou a obdobnou komunikaci.

Na váš požadavek odpovím bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jeho obdržení. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce; o takovém prodloužení a jeho důvodech vás budu informovat.

Aktuální znění tohoto dokumentu najdete vždy na adrese www.reikiterapie.cz/ochrana-osobnich-udaju-reiki-centrum-brno. Toto znění je účinné od 7. 11. 2026.